



RAPPORT ESG 2024 DE CF

Produire des résultats grâce à notre raison d'être

Table des matières

Introduction	3	Société	28	Prix, reconnaissance et certifications	52
À propos du présent rapport	4	Nos employés et notre culture UnCF	29	Glossaire	56
Message du chef de la direction	5	Croissance économique	35	Annexes	59
Notre raison d'être en action	6	Philanthropie	36	Annexe A : Données sur le rendement	60
Faits saillants de 2023 en un coup d'œil	10	Programme de bénévolat Présents dans les communautés	38	Annexe B : ODD des Nations Unies	66
Environnement	11	Le bien-être dans l'environnement bâti	39	Annexe C : Index du contenu GRI	67
Décarbonisation et gestion de l'énergie	12	Santé et sécurité	40	Annexe D : Index du SASB et éléments d'information	71
Gestion des risques liés aux changements climatiques et de la résilience	17	Accessibilité	41	Annexe E : Réponse supplémentaire du GIFCC	73
Transport durable	18	Regard vers l'avenir	42	Annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant	79
Gestion de l'eau	19	Gouvernance	43		
Gestion des déchets	21	Leadership, surveillance et responsabilité ESG	44		
Approvisionnement durable	24	Rapports ESG et validation des données	45		
Biodiversité	25	Gestion des risques	46		
Certifications pour les immeubles verts	26	Confiance, éthique et transparence	47		
Regard vers l'avenir	27	Confidentialité des données et cybersécurité	48		
		Conformité juridique et réglementaire	49		
		Coentreprises	50		
		Regard vers l'avenir	51		

À propos de Cadillac Fairview

La Corporation Cadillac Fairview limitée (CF) est l'une des sociétés les plus importantes investissant dans l'immobilier, en plus de détenir, d'exploiter et de développer des immeubles commerciaux, de bureaux, résidentiels, industriels et à vocation mixte de premier ordre en Amérique du Nord. Notre siège social est situé à Toronto, en Ontario, et nous sommes détenus par le Régime de retraite des enseignantes et enseignants de l'Ontario (RREO), qui gère des actifs de plus de 30 milliards de dollars et plus de 36 millions de pieds carrés de superficie locative au Canada.

En novembre 2023, l'organisation mère de CF, le RREO, a annoncé l'évolution de son modèle d'exploitation des biens immobiliers. Vous trouverez tous les renseignements à ce sujet sur [notre site Web](#).



À propos du présent rapport

Le rapport de 2024 sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) de CF reflète nos efforts collectifs visant à opérationnaliser les facteurs ESG dans l'ensemble de notre portefeuille. CF s'engage à fournir des analyses de rendement claires, à effectuer des comparaisons avec des données de référence et à réaliser des progrès vers l'atteinte des objectifs ESG établis. Nous visons la pertinence et l'accessibilité dans la présentation de nos données et de renseignements afin de répondre aux divers besoins de nos parties prenantes.



Contenu du rapport :

Les éléments d'information contenus dans ce rapport regroupent les 61 immeubles de bureaux et centres commerciaux gérés par CF au Canada¹.

Période visée par le rapport :

Le présent rapport couvre la période du 1^{er} septembre 2022 au 31 août 2023, période coïncidant avec l'évaluation de notre programme national de durabilité, Le Vert ça Rapporte^{MD}. Bien qu'elles soient axées sur la période visée par le présent rapport, certaines divulgations et études de cas peuvent décrire des initiatives qui ne correspondent pas à ces dates pour mettre en évidence des projets en cours ou terminés.

Considérations relatives aux données environnementales :

Le présent rapport offre une vue d'ensemble du rendement environnemental pour les facteurs qui relèvent du contrôle opérationnel de CF, notamment :

- Les données sur l'énergie comprennent le total de l'électricité, de la vapeur, de l'eau réfrigérée et du gaz naturel consommés et gérés dans l'ensemble des immeubles de bureaux et dans les aires communes des centres commerciaux. Les données sont normalisées pour tenir compte des conditions atmosphériques et du taux d'occupation des bureaux.
- Les données sur les émissions de carbone comprennent les données sur les émissions de portées 1 et 2, y compris le frigorigène, le gaz naturel, les carburants d'appoint, le carburant des véhicules du parc, l'électricité du réseau, la vapeur et l'eau réfrigérée pour les zones sous contrôle opérationnel. Une approche fondée sur l'emplacement est utilisée pour la communication des données (à l'exception des certificats d'énergie renouvelable).
- Les données sur l'eau excluent les consommateurs à haute intensité qui ne relèvent pas du contrôle

opérationnel de CF. Pour en savoir plus, consultez la [page 19](#).

- Les valeurs d'intensité sont calculées en fonction de la consommation sous contrôle opérationnel et divisées par les zones sous contrôle opérationnel. [Pour en savoir plus, consultez l'annexe B : Données sur le rendement à la page 66](#).

Normes et cadres de production de rapports :

Nos rapports sont conformes aux normes ESG mondiales, notamment en ce qui a trait à la [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#), au [Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques \(GIFCC\)](#) et à la norme immobilière [Real Estate Sustainability Accounting Standard du SASB](#). Nous nous appuyons également sur les [objectifs de développement durable \(ODD\) des Nations Unies](#), et des éléments d'information supplémentaires sont présentés en annexe. CF applique le [Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard](#), lequel est conforme à la norme [International Organization for Standardization \(ISO\) 14064-1](#), pour calculer les émissions de gaz à effet de serre. Pour en savoir plus, veuillez consulter les annexes.

Assurance limitée :

Afin de souligner notre engagement à produire des rapports crédibles et transparents, Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. fournit chaque année une assurance limitée liée aux principales mesures, y compris les émissions de gaz à effet de serre de portées 1 et 2 (excluant les crédits carbone), la consommation d'énergie et d'eau, le [règlement des déchets](#) et leur intensité respective, pour la période visée par le rapport. Pour en savoir plus, consultez la section Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant à la [page 79](#).

¹ Aux fins des déclarations sur les émissions, la consommation d'énergie et d'eau et les déchets, huit propriétés ne sont pas sous le contrôle opérationnel de CF et ont été exclues du rapport.

MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

Produire des résultats grâce à notre raison d'être



J'ai le plaisir et l'honneur de vous présenter notre Rapport ESG 2024 lors de ma première année à titre de chef de la direction de Cadillac Fairview. Au cours de mes 16 années chez CF, j'ai été fier de participer à l'évolution de notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) de premier plan. En tant que bâtisseur urbain, nous intégrons la stratégie ESG à tout ce que nous faisons.

Les investissements continus dans nos propriétés, nos employés et notre culture UnCF reflètent notre raison d'être, qui consiste à transformer les communautés pour un vibrant avenir, et nous ont permis d'établir notre solide feuille de route en matière de répercussions environnementales, sociales et communautaires. Qu'il s'agisse de son programme environnemental primé, Le Vert ça Rapporte^{MD}, de sa raison d'être et de ses valeurs d'entreprise, de ses stratégies de gouvernance et de gestion des risques ou de sa culture UnCF primée, CF s'efforce d'être un leader du secteur en matière d'ESG, maintenant et à l'avenir.

L'engagement de CF à l'égard des principes ESG se manifeste dans son rendement opérationnel soutenu et ses réalisations liées au [GRESB](#), sa façon de nous distinguer dans un marché hautement concurrentiel, ainsi que dans le niveau de confiance et de collaboration avec ses clients, ses occupants, ses partenaires, ses

fournisseurs et divers ordres de gouvernement. Nous sommes fiers de servir ces parties prenantes, y compris les employés de CF et notre propriétaire, le Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, grâce à notre gestion des facteurs ESG et au rendement de l'entreprise.

Le rapport de cette année témoigne du solide bassin de leaders investis et mobilisés de CF, qui démontrent leur capacité à obtenir des résultats dans les domaines clés visés par les rapports par rapport à des objectifs ambitieux alors que nous travaillons collectivement à favoriser un avenir vibrant et durable :

- Dans le domaine de l'environnement, l'engagement de CF à prendre des mesures concrètes pour lutter contre les changements climatiques a donné lieu à des résultats remarquables, notamment une réduction des émissions de gaz à effet de serre et de la consommation d'énergie et d'eau, ainsi qu'une hausse de la proportion des déchets réacheminés. Nous avons dépassé nos cibles ambitieuses tout en veillant à ce que notre portefeuille continue d'obtenir des certifications d'immeubles écologiques de tiers.
- Nos résultats sur le plan social ont été corroborés par des résultats plus élevés en matière de mobilisation, d'inclusion et de bien-être dans notre sondage annuel auprès des employés. Outre le soutien offert à nos

employés, nos communautés locales ont bénéficié de notre stratégie philanthropique ciblée et efficace, et de la contribution économique soutenue de nos propriétés, qui favorise la mobilisation et les liens sociaux.

- En ce qui a trait à la gouvernance, nous demeurons en voie d'améliorer nos programmes de gestion des risques tout en nous adaptant à un contexte externe en évolution et aux attentes accrues des parties prenantes. Pour y arriver, nous renforçons notre résilience et notre état de préparation en ce qui concerne la technologie opérationnelle et la gestion des risques informatiques liés aux tiers, et nous lançons un programme de gouvernance des données axé sur les évaluations de la confidentialité et de la sécurité des données essentielles.

Au nom du conseil d'administration de CF et en mon nom personnel, je tiens à remercier tous les employés actuels et anciens employés de CF, qui ont fait de notre entreprise ce que nous sommes : des leaders et des visionnaires qui respectent notre raison d'être claire, qui consiste à *transformer les communautés pour un vibrant avenir*.

Salvatore (Sal) Iacono

Président et chef de la direction,
Cadillac Fairview

Notre raison d'être en action

En 2016, CF a annoncé sa raison d'être, qui consiste à *transformer les communautés pour un vibrant avenir*.

Même s'il s'agissait d'un nouveau slogan à l'époque, son sens profond n'était pas nouveau : notre raison d'être, fondée sur nos valeurs, exprimait simplement le travail que nos employés réalisaient déjà sur tous les fronts.

Notre raison d'être est un engagement envers les communautés avec lesquelles nous interagissons. En ce sens, les communautés désignent plusieurs groupes : nos employés, les personnes qui magasinent dans nos immeubles, y travaillent ou les visitent, les villes dans lesquelles nous exerçons nos activités et le Canada dans son ensemble.

CF met sa raison d'être en action dans de nombreux aspects de ses activités, y compris une exploitation et un leadership de premier ordre, combinés à la création d'espaces immersifs et énergisants.





ÉTUDE DE CAS

CF Richmond Centre :
La raison d’être de CF dans la conception : Bâtir pour l’avenir

L’un des principes clés de la création d’espaces bien ciblés consiste à miser sur une conception axée sur l’avenir afin de répondre aux exigences changeantes des villes canadiennes. Le développement continu de CF Richmond Centre témoigne de cette nouvelle approche. Le processus de construction crée une communauté holistique d’espaces de vie, de centres commerciaux, d’espaces verts publics, d’art public et de divertissement. L’ajout de nouveaux espaces résidentiels répond à un besoin local important. Il favorise la réussite à long terme de la communauté, reflétant notre conviction que la conception délibérée d’espaces pour servir les communautés et faciliter les liens humains est une partie très importante de notre travail.

PLEINS FEUX :

CF se classe au premier rang de l’évaluation immobilière GRESB de 2023

Le [GRESB](#) (Global Real Estate Sustainability Benchmark) est la norme mondiale d’évaluation des pratiques et de la production de rapports liés aux facteurs ESG à l’intention des investisseurs dans le secteur immobilier. Il compte plus de 2 000 participants et des actifs bruts d’une valeur de 7,2 billions de dollars, couvrant 170 000 actifs. Son évaluation englobe un large éventail de mesures liées aux facteurs ESG, y compris la consommation d’énergie, les émissions, la conservation de l’eau, la gestion des déchets et la responsabilité sociale. Grâce à ces mesures, le GRESB offre des renseignements complets sur les pratiques de durabilité des sociétés immobilières et des fonds immobiliers partout dans le monde.

Les résultats du GRESB offrent à CF une analyse de rendement détaillée et une rétroaction d’une valeur inestimable qui nous aident à façonner notre approche ESG, à appuyer nos investissements dans les technologies durables et à peaufiner nos pratiques opérationnelles dans le but d’accroître notre efficacité et de réduire les répercussions de nos activités sur l’environnement. Depuis notre participation initiale en 2016, les résultats de l’enquête du GRESB nous offrent une précieuse analyse comparative avec nos pairs, tout en démontrant les engagements de CF en matière de durabilité à nos parties prenantes essentielles. Nos réalisations liées au GRESB témoignent clairement de notre engagement envers la transparence, la responsabilité et l’amélioration continue.



Au premier

rang parmi nos pairs pour la quatrième fois et la troisième année consécutive

Trois ans

Chef de file régional du secteur (Amériques – Sociétés diversifiées – Immeubles de bureaux) pendant

Huit ans

Désignation Green Star pendant



ÉTUDE DE CAS

Propriétés du Québec : La raison d’être de CF signifie la fiabilité en situation de crise

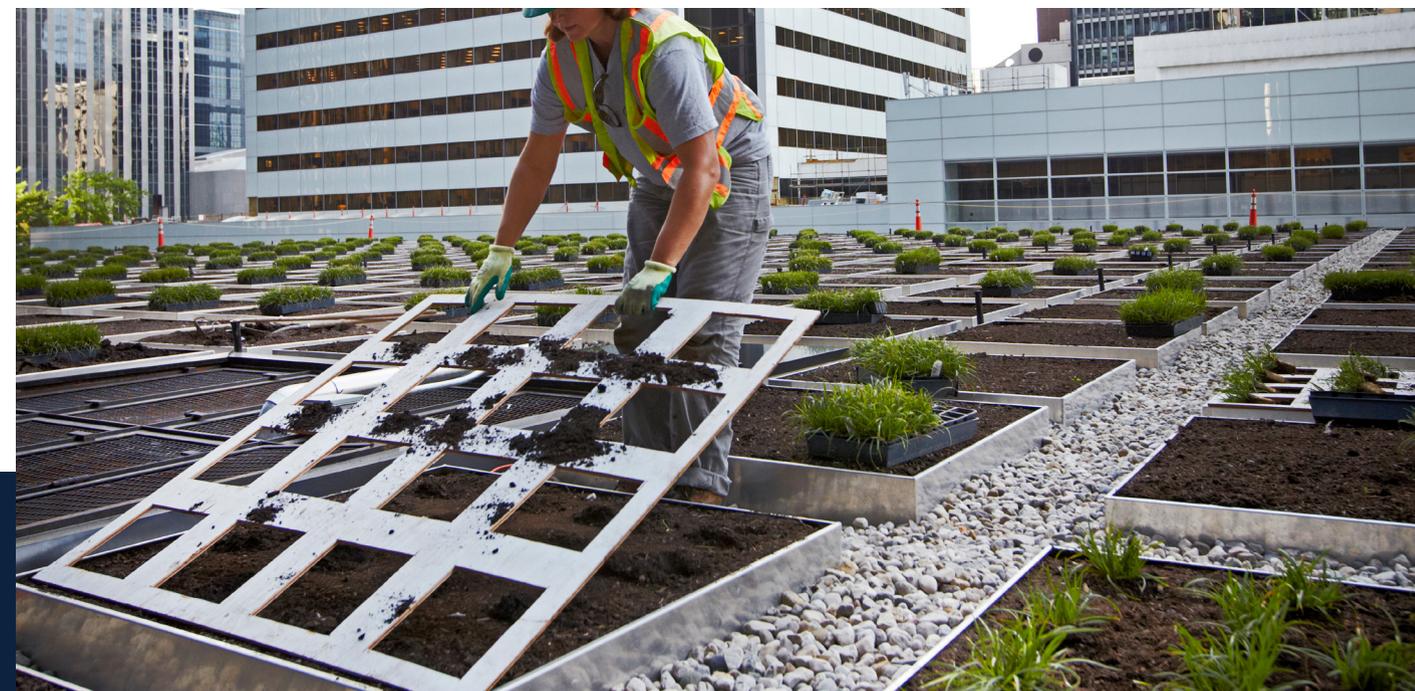
En avril 2023, la pire tempête de verglas en 25 ans a frappé le Québec, de sorte que des millions de personnes se sont retrouvées sans électricité pendant des jours. Alors que les résidents avaient de la difficulté à trouver de la chaleur, de l’électricité et de la nourriture, CF a ouvert ses propriétés, prolongé ses heures d’ouverture, gardé ses aires de restauration ouvertes et créé des bornes de recharge de fortune pour soutenir ses clients.

ÉTUDE DE CAS

CF Pacific Centre :

La raison d'être de CF signifie le leadership communautaire

Au centre-ville de Vancouver, la sécurité était devenue une préoccupation publique de plus en plus importante et causait des difficultés aux équipes de nos bureaux et de nos centres commerciaux. L'équipe de direction de CF Pacific Centre a reconnu que notre responsabilité envers les locataires va au-delà du fait d'assurer leur sécurité sur les lieux. Par conséquent, l'équipe de direction de CF Pacific Centre a cofondé le groupe de travail sur la sécurité communautaire que Downtown Van et d'importantes parties prenantes ont mis sur pied dans le but de faire front commun pour défendre les intérêts des entreprises de la Ville de Vancouver. En mobilisant les principales parties prenantes du centre-ville, nous avons augmenté notre influence dans le but de promouvoir le changement, tout en créant activement des solutions au profit de nos communautés locales et de la réussite de nos entreprises.



ÉTUDE DE CAS

Portefeuille de l'exploitation :

La raison d'être de CF signifie le leadership environnemental grâce au programme Le Vert ça Rapporte^{MD}

La protection de notre environnement, le soutien à nos communautés et le fait d'offrir des expériences exceptionnelles sont les éléments fondamentaux de notre approche en matière de durabilité. Nous sommes fiers des résultats que nous avons obtenus dans ce domaine, dont bon nombre découlent de nos travaux visant à mettre au point et à mettre en œuvre l'un des programmes de durabilité les plus complets dans le secteur canadien de l'immobilier : le programme Le Vert ça Rapporte^{MD}. Dès le début, nous avons reconnu que les principes de durabilité vont bien au-delà des avantages environnementaux et offrent une valeur opérationnelle claire à nos clients, à nos consommateurs et aux occupants de nos immeubles. Depuis sa création en 2008, le programme Le Vert ça Rapporte^{MD} nous a permis de réduire de 59 % les émissions, de détenir un portefeuille entièrement certifié sur le plan environnemental, et bien plus encore.

ÉMISSIONS DE PORTÉES 1 ET 2

↓ **59 %**
Réduction absolue par rapport à 2008

ÉNERGIE

↓ **44 %**
Réduction de la consommation par rapport à 2008

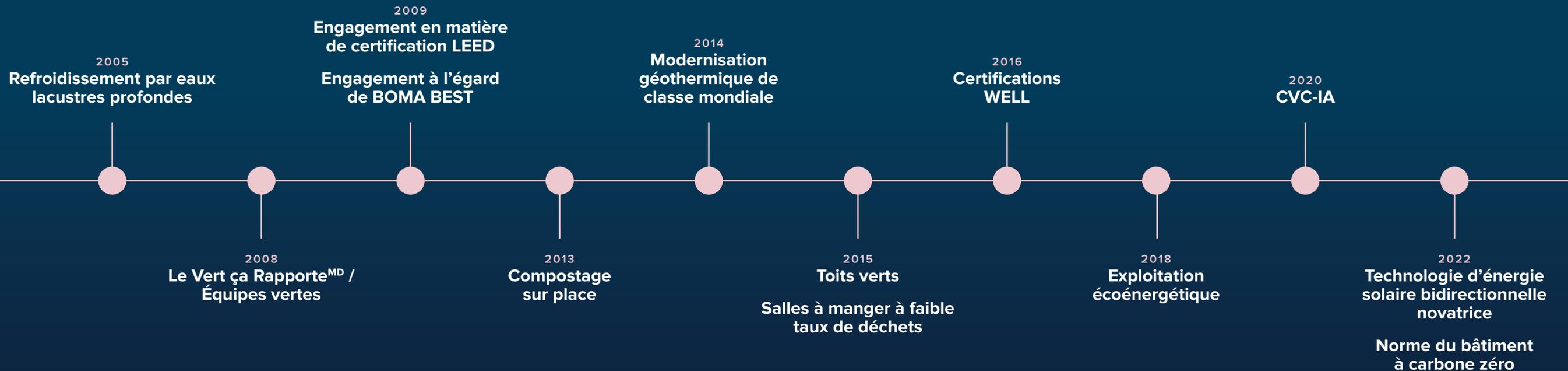
EAU

↓ **71 %**
Réduction de la consommation par rapport à 2008



L'histoire de l'innovation chez CF

Depuis des décennies, CF fait preuve de leadership dans son secteur en appliquant les principes de base du développement durable à la façon dont elle mène ses activités et développe ses propriétés. Dans le rapport, vous découvrirez la façon dont nous avons utilisé les nouvelles technologies et les pratiques exemplaires pour minimiser notre impact environnemental.



Faits saillants de 2023 en un coup d'œil

	ÉMISSIONS DE PORTÉES 1 ET 2	ÉNERGIE	EAU	DÉCHETS	TRANSPORT DURABLE	CERTIFICATIONS D'IMMEUBLES ESG	PHILANTHROPIE
	<p>Réduction absolue de ↓ 21 % par rapport à 2017³</p> <p>Intensité de 2,09 kg éq. CO₂ par pied carré</p> <p>18 316 t éq. CO₂ de moins par rapport à 2017, soit l'équivalent de 3 980 voitures retirées de la route</p>	<p>Réduction de la consommation de ↓ 9 % par rapport à 2019</p> <p>Intensité de 19,4 ekWh par pied carré</p> <p>55 millions d'ekWh de moins, soit suffisamment pour alimenter 2 140 maisons pendant un an</p>	<p>Réduction de la consommation de ↓ 25 % par rapport à 2019^{4,5}</p> <p>Intensité de 52,3 litres par pied carré</p> <p>457 906 m³ d'eau économisée, soit suffisamment pour remplir 2 693 560 baignoires</p>	<p>Taux de réacheminement des déchets de 76 % pour les immeubles de bureaux certifiés LEED</p> <p>Taux de réacheminement des déchets de 77 % pour les autres immeubles de bureaux et les centres commerciaux</p> <p>Intensité de 2,24 kg par pied carré</p> <p>48 716 tonnes de déchets détournés des sites d'enfouissement, soit l'équivalent de 2 1000 camions à ordures</p>	<p>Plus de 400 bornes de recharge pour véhicules électriques à 100 % des propriétés exploitées</p> <p>100 % des propriétés exploitées sont dotées de supports à vélos</p>	<p>96 % des propriétés ont obtenu au moins une certification verte</p> <p>De nombreuses propriétés ont reçu plusieurs certifications :</p>	<p>Dons de 2,1 millions de dollars à l'échelle de l'entreprise pour réaliser des changements importants</p> <p>Dons de 260 000 \$ à des organismes de bienfaisance locaux choisis par les employés</p> <p>Plus de 1 300 heures de bénévolat ont été effectuées par les employés dans le but de soutenir plus de 60 organismes de bienfaisance et organismes sans but lucratif</p>
OBJECTIFS	<p>Atteindre la <u>carboneutralité</u> avant 2050 pour le portefeuille relevant du contrôle opérationnel (émissions de portées 1 et 2)</p> <p>Réduction absolue de ↓ 35 % d'ici 2030 par rapport à 2017 pour le portefeuille relevant du contrôle opérationnel (émissions de portées 1 et 2)</p>	<p>Réduction de la consommation de ↓ 6 % par rapport à 2019</p> <p>Selon les objectifs de chaque propriété de ↓ 1 % à 3 % de la consommation absolue par année</p>	<p>Réduction de la consommation de ↓ 6 % par rapport à 2019</p>	<p>Taux de réacheminement des déchets de 85 % pour les immeubles de bureaux certifiés LEED</p> <p>Taux de réacheminement des déchets de 70 % pour les autres immeubles de bureaux et les centres commerciaux</p>	<p>100 % des propriétés exploitées seront dotées de supports à vélos et de bornes de recharge pour véhicules électriques</p>	<p>Conserver la certification LEED dans tous les immeubles de bureaux</p> <p>Conserver la certification BOMA BEST dans tous les centres commerciaux</p>	

³ Les économies d'émissions indiquées dans ce tableau ne comprennent pas les crédits carbone achetés. Consultez l'annexe A : [Données sur le rendement](#) pour obtenir des précisions sur les limites des données et la méthodologie de calcul.

⁴ Les années pertinentes les plus récentes ont été utilisées pour établir une référence pour les émissions de portées 1 et 2 et la cible du programme Le Vert ça Rapporte^{MD} (consommation d'énergie et d'eau). En raison du calendrier d'élaboration de ces deux programmes et de leurs objectifs respectifs, nous avons choisi des années de référence différentes. CF vise à harmoniser les années de référence dans les cycles de planification futurs.

⁵ La normalisation en fonction des conditions météorologiques, du taux d'occupation (pour les immeubles de bureaux seulement), des utilisateurs à haute intensité et des changements apportés au portefeuille est appliquée au rendement énergétique et hydrique du programme Le Vert ça Rapporte^{MD} par rapport aux données de référence et au calcul des objectifs.



Au premier rang parmi notre groupe de pairs pour la troisième année consécutive et la quatrième fois dans l'ensemble
Chef de file régional du secteur Désignation Green Star

Waterstone
LE CTC
LE PLUS ADMIRÉ
DU CANADA

2023
et le **responsable en chef du personnel et de la culture le plus admiré au Canada**

LES MEILLEURS EMPLOYEURS DE LA RÉGION DU GRAND TORONTO 2024
depuis 2016

2024
LES EMPLOYEURS LES PLUS ÉCOLES AU CANADA

depuis 2016

Environnement

La crise climatique est un problème grave pour notre planète, nos économies et le bien-être de notre société. Le simple fait de réduire nos répercussions environnementales, y compris les émissions découlant de nos activités commerciales, est désormais incontournable : nos locataires, nos occupants, nos employés et les parties prenantes de nos communautés s'attendent à ce que nous prenions des mesures et insistent pour que nous obtenions des résultats. CF reconnaît sa position unique comme l'un des plus importants propriétaires et exploitants de biens immobiliers de premier ordre au Canada, et nous aspirons à être des chefs de file en matière de protection de l'environnement. Nous prenons des mesures pour :

- favoriser le développement d'une collectivité à faibles émissions de carbone en atténuant les changements climatiques grâce à la réduction des émissions et de la consommation d'énergie, tout en renforçant la résilience des immeubles aux effets des changements climatiques.
- veiller à la disponibilité des ressources et au développement durable pour l'avenir en favorisant la protection de l'environnement grâce à l'utilisation efficace et responsable des ressources, guidée par les principes de la circularité et de la réduction de l'utilisation des matériaux.

- favoriser l'atteinte de ces objectifs. Nous avons été guidés par les principes de notre programme novateur, influent et primé Le Vert ça Rapporte^{MD}. Lancé en 2008, le programme Le Vert ça Rapporte^{MD} est reconnu⁶ comme le principal programme de durabilité dans le secteur de l'immobilier commercial. Il intègre le développement durable à l'exploitation et à l'entretien de tous les immeubles de CF grâce à un engagement global avec toutes les parties prenantes. Le rendement des équipes des propriétés dans le cadre du programme Le Vert ça Rapporte^{MD} est évalué chaque année par rapport aux objectifs. Ce programme comprend ce qui suit :
 - Une plateforme de données axée sur la qualité, l'exactitude et l'exhaustivité des données afin de faciliter une solide analyse continue des données.
 - Des objectifs de durabilité clairs pour les mesures clés, comme les émissions, l'énergie, l'eau, les déchets et le respect des normes de certification qui reflètent les pratiques exemplaires du secteur. Nous appliquons également ces principes dans les processus d'investissement et de développement de CF.
 - Des programmes qui favorisent l'adoption de technologies novatrices, qu'il s'agisse de l'énergie renouvelable sur les lieux, du contrôle CVC optimisé par intelligence artificielle, et bien plus encore.

PAGE 12

Décarbonisation et gestion de l'énergie

PAGE 17

Risques liés aux changements climatiques et résilience

PAGE 18

Transport durable

PAGE 19

Gestion de l'eau

PAGE 21

Gestion des déchets

PAGE 24

Approvisionnement durable

PAGE 25

Biodiversité

PAGE 26

Certifications pour les immeubles verts

PAGE 27

Regard vers l'avenir

⁶ Le programme Le Vert ça Rapporte^{MD} a reçu le prix Green Award lors de la remise des prix REX de la NAIOP le 15 avril 2015. Lors de la troisième édition du programme, CF a obtenu le Prix d'excellence du chef de la direction en 2016. Le programme a également contribué au fait que de nombreuses propriétés se sont vu octroyer des prix, comme les prix TOBY, Earth Award, ENERGY STAR, Race to Reduce, BOMA BEST, le prix Pinnacle de BOMA et le prix LEAP.

Décarbonisation et gestion de l'énergie

Chez CF, la réduction de notre empreinte carbone est intégrée à l'ensemble de nos activités. Qu'il s'agisse de notre stratégie d'entreprise, des objectifs liés aux employés, de leur rémunération, des pratiques opérationnelles ou des plans d'immobilisations des propriétés, elle nous permet de nous assurer que notre approche en matière de décarbonisation s'harmonise avec nos objectifs à long terme et les gestes que nous posons au quotidien. Voici comment nous atteignons nos objectifs de réduction des émissions :

Gestion des données et prévisions

- Nous suivons et surveillons les émissions de toutes les propriétés que nous gérons, en veillant à ce que les données soient exactes et complètes, y compris les émissions découlant de nos activités (portées 1 et 2) et certaines émissions provenant des locataires des centres commerciaux (portée 3).
- Nous utilisons ces données et les tendances plus générales, les risques potentiels et les plans d'immobilisations afin de prévoir nos émissions jusqu'en 2030. Ces prévisions tiennent compte des changements possibles au sein de notre portefeuille, comme l'acquisition ou le développement de nouvelles propriétés.
- Nous évaluons régulièrement nos objectifs de réduction des émissions pour nous assurer qu'ils sont ambitieux et conformes aux normes du secteur, en les modifiant en fonction de nos plus récentes prévisions, au besoin.

Établissement des priorités relatives au budget et aux projets

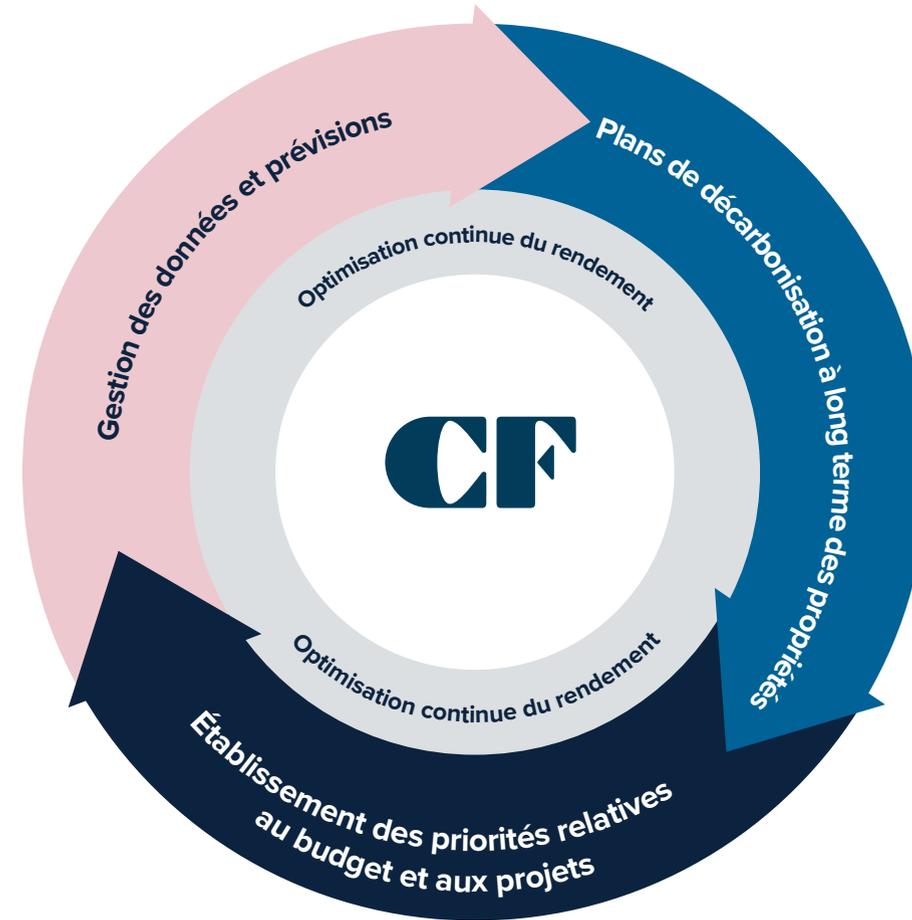
- Nous déterminons les principaux projets du plan de décarbonisation de chaque propriété à inclure dans le plan d'immobilisations sur 10 ans de CF, que nous mettons à jour chaque année. Cela nous aide à remplacer le matériel ou à effectuer des mises à niveau de façon optimale, en réduisant les émissions non nécessaires (carbone intrinsèque) provenant des nouvelles installations et en nous concentrant sur les projets les plus efficaces en fonction des investissements par rapport à la réduction des émissions.
- Les projets sont choisis en fonction de leur potentiel à réduire les émissions de carbone, de leur rentabilité et de leur caractère pratique en fonction des ressources nécessaires.

Plans de décarbonisation à long terme des propriétés

- Chaque propriété de CF est dotée d'un plan personnalisé qui décrit la façon de réduire ses émissions de carbone au fil du temps. Ces plans s'appuient sur des études détaillées (p. ex., ASHRAE) sur la consommation d'énergie et d'eau. Ils sont mis à jour régulièrement dans le but de comprendre les progrès réalisés en vue d'atteindre les objectifs et d'orienter l'établissement des objectifs d'émissions à l'échelle des propriétés.
- Nous regroupons les plans et les prévisions de chaque propriété pour les nouveaux développements afin d'évaluer l'orientation générale des émissions de notre portefeuille, notre capacité à atteindre les objectifs et les risques et occasions potentiels.
- Pour les nouveaux immeubles, nous avons élaboré un cadre de développement durable et à faibles émissions de carbone, qui indique les façons d'intégrer des pratiques de décarbonisation de pointe dans la conception de nos immeubles en les adaptant au type d'actif et aux conditions locales.

Optimisation continue du rendement

- Notre équipe spécialisée Climat et énergie travaille en étroite collaboration avec les équipes de nos propriétés pour surveiller notre rendement mensuel, régler tout problème lié aux données, à la consommation d'énergie ou aux émissions, et optimiser notre rendement continu en vue d'atteindre nos objectifs.
- Les projets d'immobilisations qui ont été planifiés et financés sont exécutés par des équipes liées à différents services de façon à nous assurer d'atteindre nos objectifs globaux de réduction des émissions.
- Nous actualisons continuellement nos données sur les émissions au niveau des propriétés et des portefeuilles afin de faire un suivi de nos efforts et d'orienter nos objectifs.



Dans le cadre de ces activités, une mobilisation et une collaboration efficaces avec les parties prenantes internes et les partenaires externes sont essentielles pour faire progresser nos objectifs de gestion de l'énergie et de décarbonisation.

En plus de mettre l'accent sur les émissions de portées 1 et 2, en 2023, CF a réalisé une évaluation de ses émissions de portée 3 afin d'estimer les émissions dans les 15 catégories indiquées dans la chaîne de valeur de l'entreprise du Protocole des GES (norme sur les émissions de portée 3). L'étude a indiqué que les sources d'émissions de portée 3 les plus importantes de CF à l'heure actuelle sont les émissions provenant des locataires des centres commerciaux (catégorie 13 : actifs loués en aval). Toutefois, compte tenu de la croissance importante qui pourrait découler des nouveaux développements, les émissions intrinsèques et les émissions liées aux activités à vie des actifs de développement vendus seront probablement des catégories importantes dans un proche avenir. Nous prévoyons réviser et mettre à jour nos objectifs pour inclure les émissions de portée 3, ce qui exigera que nous améliorions la saisie des données sur les locataires dans l'ensemble de notre portefeuille actuel et que nous mesurions les émissions intrinsèques et liées aux activités des nouveaux développements.

	OBJECTIFS	RENDEMENT
ÉMISSIONS	Carboneutralité d'ici 2050	↓ 59 % des émissions absolues de portées 1 et 2 par rapport à 2008
	↓ 35 % des émissions absolues de portées 1 et 2 par rapport à 2017 d'ici 2030	↓ 21 % des émissions absolues de portées 1 et 2 par rapport à 2017 ⁸
ÉNERGIE	De 1 % à 3 % Réduction cumulative par année (établie par propriété) par rapport à 2019	↓ 9 % de la consommation d'énergie par rapport à 2019 ⁹
	100 % des propriétés incluses dans le modèle de prévision des émissions de carbone	59 % des propriétés ont élaboré des plans de transition vers une économie à faibles émissions de carbone ou des vérifications de la consommation d'énergie et d'eau de l'ASHRAE en 2023 afin d'intégrer des mesures appropriées dans leurs plans d'immobilisations sur 10 ans
	11 propriétés ont obtenu une certification dans le cadre du programme de certification des normes du bâtiment à carbone zéro de CBDCA	

⁷ Lancement du programme Le Vert ça Rapporte^{MD}
⁸ Année de référence de l'objectif en matière d'émissions
⁹ La normalisation en fonction des conditions météorologiques, du taux d'occupation (pour les bureaux seulement), des utilisateurs à haute intensité et des changements apportés au portefeuille est appliquée aux calculs du rendement énergétique du programme Le Vert ça Rapporte^{MD} par rapport aux données de référence et aux calculs des cibles.



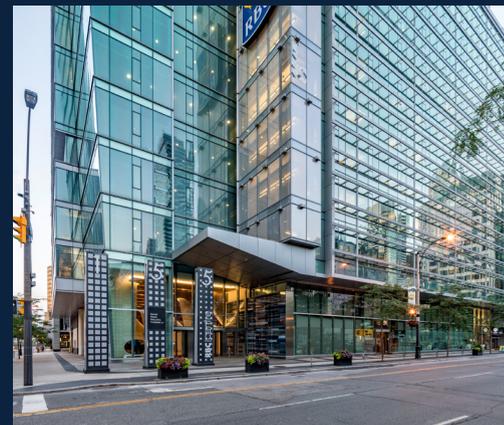
ÉTUDE DE CAS
**Le Rideau Registry :
 Nouveau développement**

Le Rideau Registry est non seulement le premier investissement important de CF dans le domaine du développement locatif résidentiel au Canada, mais il s'agit aussi d'une vitrine pour l'innovation en matière d'énergie et de ressources :

- Système de chauffage et de refroidissement géothermique (thermopompe utilisant le sol comme source de chaleur) pour fournir un chauffage et un refroidissement efficaces et propres des locaux
- Ventilateurs à récupération d'énergie et luminaires à DEL dans les locaux pour réduire au minimum la consommation d'énergie
- Système de mur-fenêtre à haute performance pour obtenir un meilleur rendement thermique
- Dispositifs à faible débit pour réduire la consommation d'eau et système de collecte des eaux grises pour améliorer la gestion des ressources

ÉTUDE DE CAS
**Centre RBC : partenariat lié à la décarbonisation
 d'une propriété existante**

Dans le cadre de sa stratégie d'exploitation carboneutre, l'équipe Durabilité du groupe Immobilier RBC a lancé une initiative visant à réduire les émissions liées aux activités qui sont associées au portefeuille immobilier mondial de RBC. Pour appuyer cette initiative, CF et RBC collaborent à un plan de décarbonisation afin de trouver un terrain d'entente pour l'échange de données, les mesures environnementales, les solutions de décarbonisation et pour réaliser la carboneutralité d'ici 2040 au Centre RBC, l'une des propriétés phares de CF.



ÉTUDE DE CAS
**Portefeuille des immeubles de bureaux
 de Vancouver : obtention de la certifi-
 cation Norme du bâtiment à carbone
 zéro – Performance**

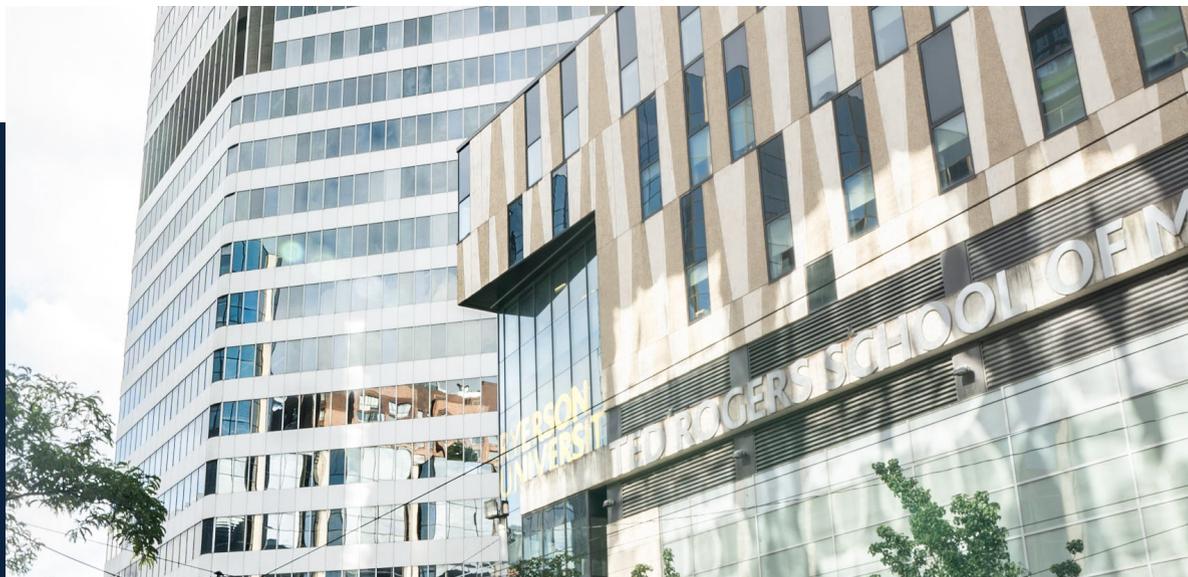
CF détient le plus grand nombre de certifications Norme du bâtiment à carbone zéro – Performance au Canada! Le Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCA) a décerné la certification Norme du bâtiment à carbone zéro – Performance à 11 immeubles dans notre portefeuille d'immeubles de bureaux de Vancouver, soit au 777 Dunsmuir, au 885 West Georgia, au 609 Granville et au 700 West Georgia, au 200 Burrard, au 250 Howe, au 701 West Georgia, au 725 Granville, au 700 West Pender et au 750 West Pender. Cette réalisation découle de ce qui suit :

- CF a mis en place d'importantes mesures de décarbonisation, y compris un système géothermique au 777 Dunsmuir, des systèmes de refroidissement à récupération de chaleur dans plusieurs propriétés et la pose de nouveau vitrage au 609 Granville pour optimiser le rendement de l'enveloppe.
- L'achat actuel de crédits carbone sera réduit de 56 % d'ici 2030, à mesure que de futurs projets de décarbonisation entreront en service.



PLEINS FEUX :
**Intégration de technologies
 climatiques et d'énergies
 renouvelables**

Afin d'atteindre ses objectifs de réduction des émissions et de la consommation d'énergie, CF a été à l'avant-garde de l'exploration et de l'investissement dans les technologies d'efficacité opérationnelle et les systèmes d'énergie renouvelable les plus récents. L'ampleur et la complexité de ces projets ont exigé une collaboration étroite entre les diverses parties prenantes (TI, équipes des propriétés, équipe Climat et durabilité, fournisseur de produits, consultant, fournisseur de systèmes environnementaux de bâtiment des propriétés). CF y est parvenue en tirant parti de son expérience antérieure en mise en œuvre de projets, de ses connaissances techniques et de ses relations existantes.



ÉTUDE DE CAS

Portefeuille des immeubles de bureaux : CF met en œuvre une plateforme de renseignements sur l'énergie alimentée par l'IA pour les systèmes CVC

CF s'est associée à SHIFT Energy pour mettre en œuvre sa plateforme de renseignements sur l'énergie alimentée par l'IA afin de réduire la consommation d'énergie et les émissions de carbone dans certaines propriétés. Ces propriétés comprennent les tours de bureaux de CF Toronto Eaton Centre et du Centre Toronto-Dominion, Simcoe Place, le Centre RBC, le Calgary City Centre et le CF Lime Ridge Mall. La plateforme a recours à des données de capteurs provenant de l'équipement de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) des immeubles, ainsi qu'à des données externes comme les conditions météorologiques et les tarifs des services publics. La technologie CVC IA se sert de l'apprentissage machine pour créer des modèles de bâtiment complexes afin de prédire les états futurs. Elle apporte de façon autonome des changements mineurs en temps réel aux systèmes environnementaux de bâtiment, ce qui nous permet d'offrir aux occupants des immeubles le niveau de confort souhaité le plus efficacement possible.

En surveillant continuellement les exigences des points de consigne en matière de température et d'humidité dans l'ensemble de l'immeuble, la technologie limite le chauffage et la climatisation de l'air, réduisant la consommation et les émissions de l'installation de traitement de l'eau réfrigérée, de l'installation de chauffage et de l'équipement central de traitement de l'air.

ÉTUDE DE CAS

Portefeuille national : exploitation écoénergétique de CF

Le programme Exploitation écoénergétique de CF est une initiative transformationnelle conçue pour faire passer l'exploitation de nos immeubles d'une approche réactive à une approche proactive. Elle est axée sur des données et s'appuie sur la détection et le diagnostic des défauts. Les avantages initiaux comprennent la réduction de la consommation d'énergie et l'amélioration du confort des locataires tout au long du programme. Notre plateforme Exploitation écoénergétique nous aide à prolonger la durée de vie de nos immobilisations, à réduire les coûts de réparation futurs et à offrir des milieux de travail plus productifs.





PLEINS FEUX :

Portefeuille de Toronto : Système de refroidissement par eaux lacustres profondes d'Enwave

CF a une fière tradition d'innovation en matière d'énergies renouvelables. En 2005, nous comptons parmi les premières entreprises à utiliser le système de refroidissement par eaux lacustres profondes d'Enwave, qui réduit de beaucoup les émissions de carbone de l'ensemble de nos immeubles de bureaux au centre-ville de Toronto. Le système achemine de l'eau froide puisée à 83 mètres sous la surface du lac Ontario au réseau d'eau réfrigérée en circuit fermé d'Enwave, qui redistribue ensuite l'eau afin de climatiser nos immeubles.



PLEINS FEUX :

777 Dunsmuir : Technologie géothermique

Un système géothermique a été installé au 777 Dunsmuir (CF Pacific Centre), au centre-ville de Vancouver, et l'immeuble est demeuré en exploitation pendant ce temps. La modernisation consistait à forer une matrice de 30 puits à 400 pieds sous un garage souterrain et à installer 700 pieds de tuyaux pour transporter l'eau. Le passage d'un système à la vapeur à un système géothermique a permis de réduire de plus de moitié les émissions de gaz à effet de serre produits par la propriété.



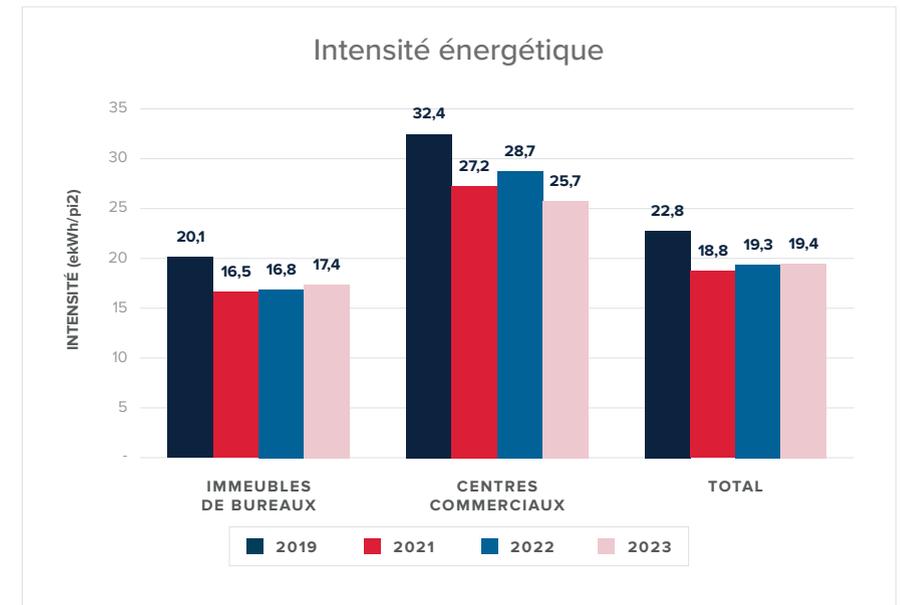
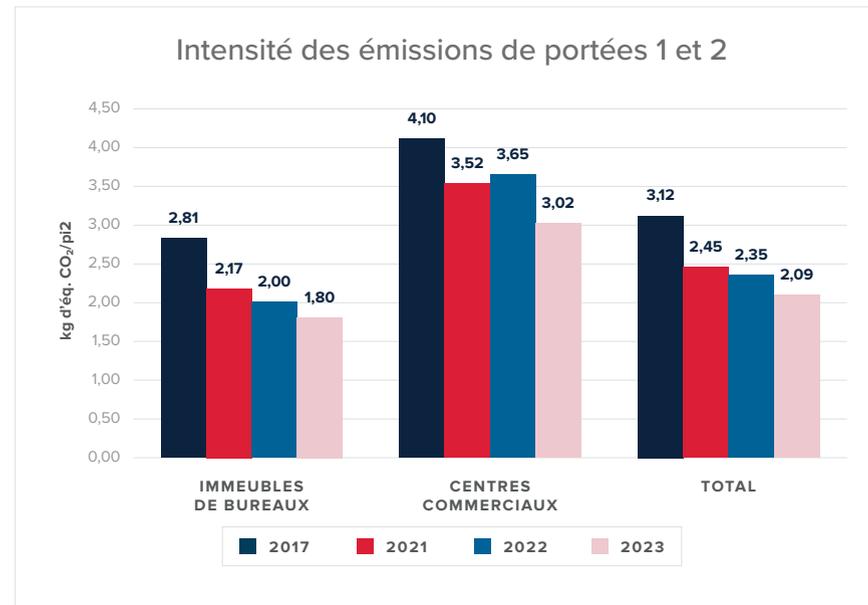
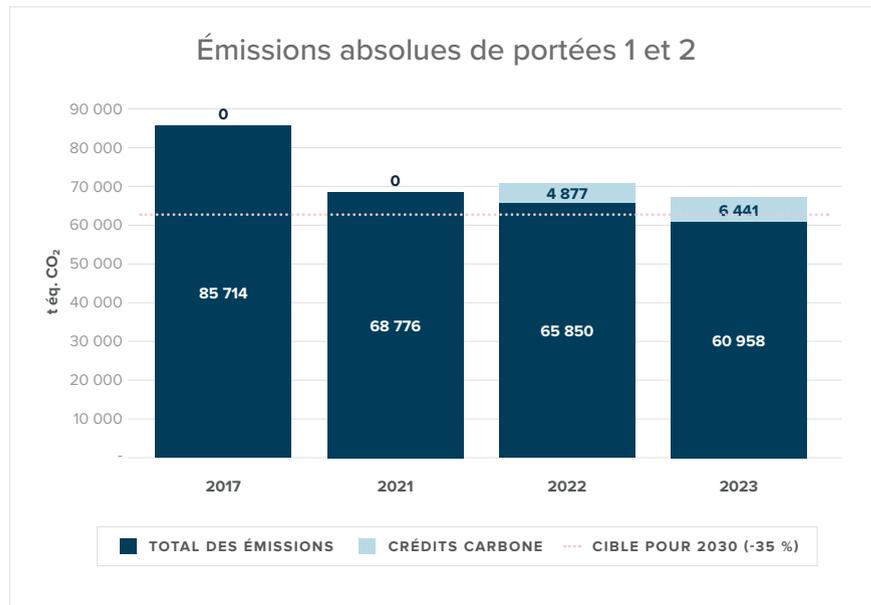
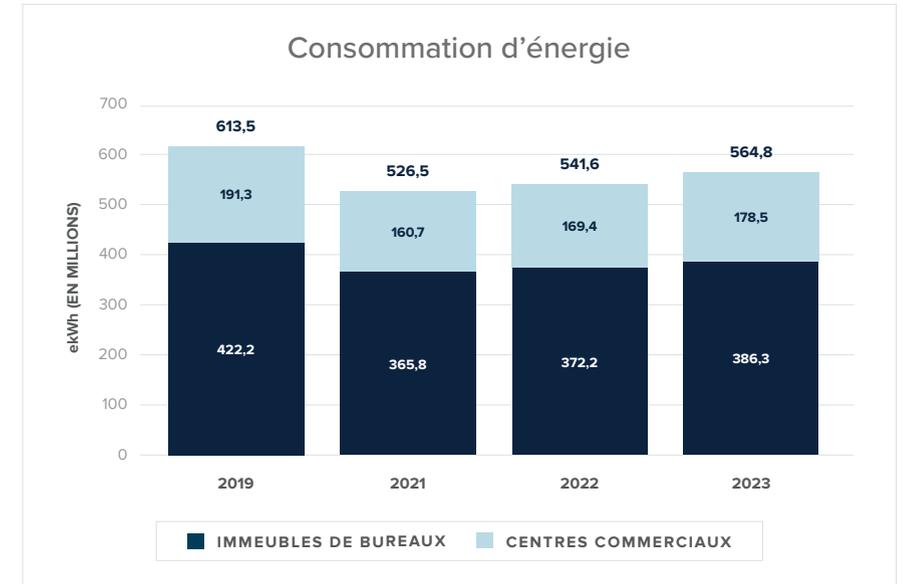
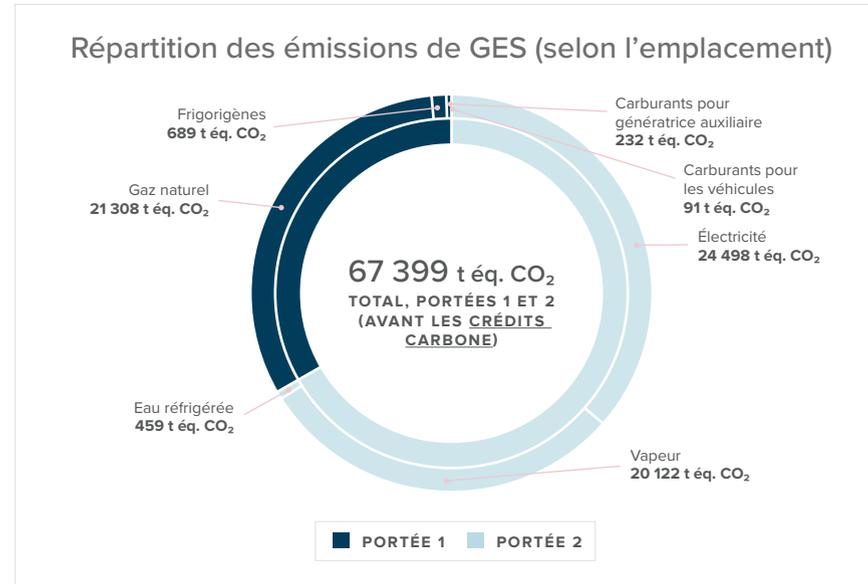
PLEINS FEUX :

CF Chinook Centre : Projet d'énergie solaire

Ce projet à Calgary a continué de se distinguer lors de sa deuxième année d'exploitation, produisant environ 742 000 kilowattheures (kWh) d'électricité en 2023 et générant d'importantes économies. L'installation de 800 mégawatts produit de l'électricité propre et a évité 438 t éq. CO₂ d'émissions liées au réseau en 2023. Nous avons continué de collaborer avec ENMAX Power dans le cadre de nos efforts de stabilisation du réseau en retournant l'électricité inutilisée au réseau. Le projet d'énergie solaire Chinook favorise la production décentralisée d'énergie renouvelable dans un réseau à forte intensité de carbone et retourne l'électricité au réseau dans un environnement de réseau secondaire techniquement complexe.

Répercussions sur l'environnement – Émissions et rendement énergétique

Consultez l'annexe B : Données sur le rendement à la [page 66](#) pour obtenir des précisions sur les limites des données et la méthodologie de calcul.



CF achète une petite quantité de crédits carbone certifiés Green-e afin d'obtenir des certifications de carboneutralité. CF n'utilise pas de crédits carbone pour atteindre ses objectifs de réduction des émissions, et toutes les réductions d'émissions déclarées sont calculées sans l'utilisation de crédits carbone.

Aux fins de comparabilité, toutes les données indiquées dans le graphique sur l'intensité ci-dessus excluent les crédits carbone.



Gestion des risques liés aux changements climatiques et de la résilience

CF a élaboré une approche exhaustive pour déterminer et évaluer les risques liés aux changements climatiques et intègre ces pratiques à sa stratégie organisationnelle élargie et à son cadre de gestion du risque de l'entreprise (GRE). Grâce à ce cadre, la direction évalue les risques potentiels, les occasions et les répercussions financières, ce qui oriente nos décisions en matière de planification stratégique et d'établissement des objectifs. Cette évaluation rigoureuse permet à CF de s'assurer qu'elle intègre les risques liés aux changements climatiques dans la planification des immobilisations, la gestion des actifs et les stratégies opérationnelles, ce qui appuie ainsi son engagement à l'égard de la durabilité et de la résilience aux changements climatiques.

Notre approche de gestion des risques liés aux changements climatiques et de renforcement de la résilience dans l'ensemble de notre portefeuille comprend des investissements dans l'efficacité énergétique, la conception durable, les projets de modernisation pour améliorer la résilience et le transfert des risques au moyen de polices d'assurance complètes. Le programme Le Vert ça Rapporte^{MD} de CF est au cœur de nos activités de gestion des risques liés aux changements climatiques dans le but d'évaluer notre exposition aux changements climatiques et de mettre en œuvre des tactiques précises de résilience aux changements climatiques. Le programme Le Vert ça Rapporte^{MD} est appuyé par des mises à jour annuelles de la trousse d'outils sur les risques et la résilience liés aux changements climatiques, qui mesure le risque préexistant de chaque propriété à l'égard des effets des changements climatiques et examine les mesures actuelles et potentielles visant à renforcer la résilience de la propriété. Cette approche nous permet de composer efficacement avec la complexité des risques liés aux changements climatiques et de protéger notre position sur le marché grâce à une planification stratégique et à des ajustements opérationnels éclairés. À l'heure actuelle, 98 % du portefeuille de CF a terminé l'évaluation des risques climatiques pour l'année en cours.

Pour en savoir plus sur la gestion des risques climatiques chez CF, veuillez consulter la section Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) à la [page 73](#).

PLEINS FEUX :

Mesures de résilience pour les propriétés de CF

Voici des exemples de mesures de résilience dans les propriétés de CF :

- Évaluation des risques pour l'environnement (p. ex., inondation, vent, tempête, feu de forêt, sécheresse, élévation du niveau de la mer, stress thermique)
- Essai de résistance appliqué aux systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) pour déterminer le seuil et la durée de fonctionnement
- Stores ou pare-soleil pour limiter les effets de surchauffe découlant de la lumière solaire
- Capteurs d'eau pour détecter les inondations
- Protection contre les inondations à l'entrée des propriétés, dans le stationnement, sur le toit, etc.
- Mesures temporaires de gestion des eaux de ruissellement
- Plan d'intervention sur la qualité de l'air lors de feux de forêt à proximité
- Alimentation de secours sur place (système essentiel seulement ou système complet)

Transport durable

Grâce à la conception et à nos partenariats, nous contribuons à améliorer l'accès au transport en commun et à la promotion du transport durable à destination et en provenance de nos propriétés. Nos efforts de planification comprennent l'intégration de centres de transport en commun dans de nouveaux développements et l'installation de supports à vélos et de bornes de recharge pour véhicules électriques dans toutes nos propriétés en exploitation. Nos immeubles de bureaux et nos centres commerciaux sont munis de plus de 400 bornes de recharge pour véhicules électriques (niveau 2 et bornes de recharge rapide).



400 ou plus

bornes de recharge pour véhicules électriques (niveau 2 et bornes de recharge rapide) dans 100 % des propriétés

100 %

des propriétés en exploitation sont dotées de supports à vélos

ÉTUDE DE CAS

East Harbour de CF – Une communauté axée sur le transport en commun

La durabilité et l'efficacité énergétique sont au premier plan de la conception et de la construction des immeubles à East Harbour, que le gouvernement provincial de l'Ontario a désigné comme un carrefour communautaire axé sur le transport en commun. Ce futur site favorise le transport actif grâce à des pistes cyclables, à de nombreuses places de stationnement pour vélos et à des voies piétonnières améliorées. Nous nous attendons à ce qu'à la fin des travaux, 90 % de la circulation à destination et en provenance du site se fasse par les transports en commun, les voies cyclables et les passages pour piétons. Conçu pour donner vie au centre à l'est de la ville, répondre aux besoins locaux en matière de transport en commun dans la communauté et fournir une connectivité régionale en permettant l'accès à la ligne de GO Transit, un emplacement futur du métro et une liaison du TLR, East Harbour est le fruit d'une collaboration avec nos partenaires de la Ville de Toronto, Infrastructure Ontario et Metrolinx.

Gestion de l'eau

Nous considérons l'eau comme une ressource précieuse. L'utilisation judicieuse de l'eau et sa conservation procurent des avantages environnementaux grandement nécessaires et des économies de coûts tangibles pour CF et nos clients, en plus de réduire la demande liée aux infrastructures locales. Dans le cadre de notre programme Le Vert ça Rapporte^{MD}, nous surveillons la consommation d'eau et nous nous concentrons sur des objectifs clairs. Nous y sommes parvenus en vérifiant régulièrement la consommation d'eau, en installant des compteurs en décompte pour mesurer les importantes consommations d'eau, en détectant les fuites et en assurant une surveillance continue à cet égard, en utilisant une technologie d'irrigation à haute efficacité, en construisant des citernes, en assurant l'entretien efficace des tours de refroidissement, en utilisant le système de refroidissement en eau profonde Enwave et en adoptant d'autres technologies permettant d'économiser de l'eau.

ÉTUDE DE CAS

20 Queen : Prévention des fuites d'eau

Pour lutter contre les fuites d'eau, un risque important dont découlent 44 % des réclamations d'assurance et qui cause des pertes annuelles de 1,8 million de dollars pour l'entreprise, CF a lancé un projet de détection des fuites de premier plan. Comme nous avons enregistré plus de 5 000 demandes liées à des fuites en trois ans et devons composer avec la hausse des coûts de l'eau, nous avons utilisé une technologie fondée sur l'intelligence artificielle pour détecter et mettre fin aux fuites au 20 Queen Street West, à Toronto. Lancée en novembre 2020 et élargie en mars 2023, cette initiative contribue à protéger les actifs, à réduire les coûts d'exploitation et à renforcer notre engagement ESG envers la durabilité et la résilience.



ÉTUDE DE CAS

2 Queen : Restauration d'un édifice à valeur patrimoniale

Après cinq ans de travail acharné et de rénovation méticuleuse, le 2 Queen Street West a vu le jour. Les piétons des environs de Queen et Yonge à Toronto peuvent maintenant voir la façade de l'immeuble Philip Jamieson (construit en 1895), qui a été entièrement restaurée à sa gloire antérieure. Le processus de restauration a permis de réparer des décennies de dommages, assurant ainsi la préservation de l'élégant concept victorien de l'édifice pour les générations à venir. Un toit d'un vert vibrant a été ajouté pour recueillir l'eau de pluie qui irrigue le jardin.

OBJECTIFS

6 %

Réduction de la consommation par rapport à 2019

RENDEMENT

↓ **25 %**

de la consommation d'eau par rapport à 2019¹⁰

ÉLÉMENTS PRIORITAIRES

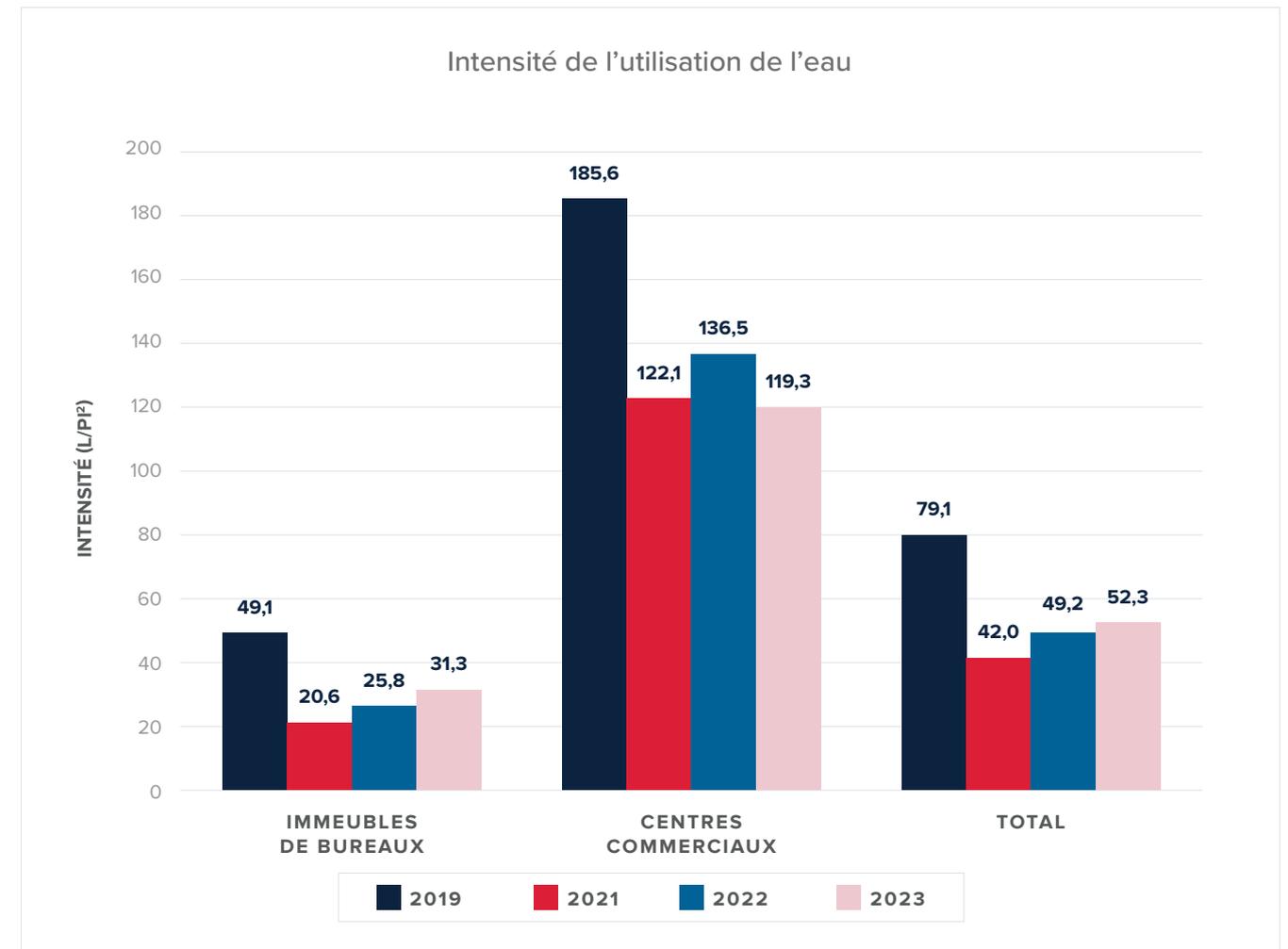
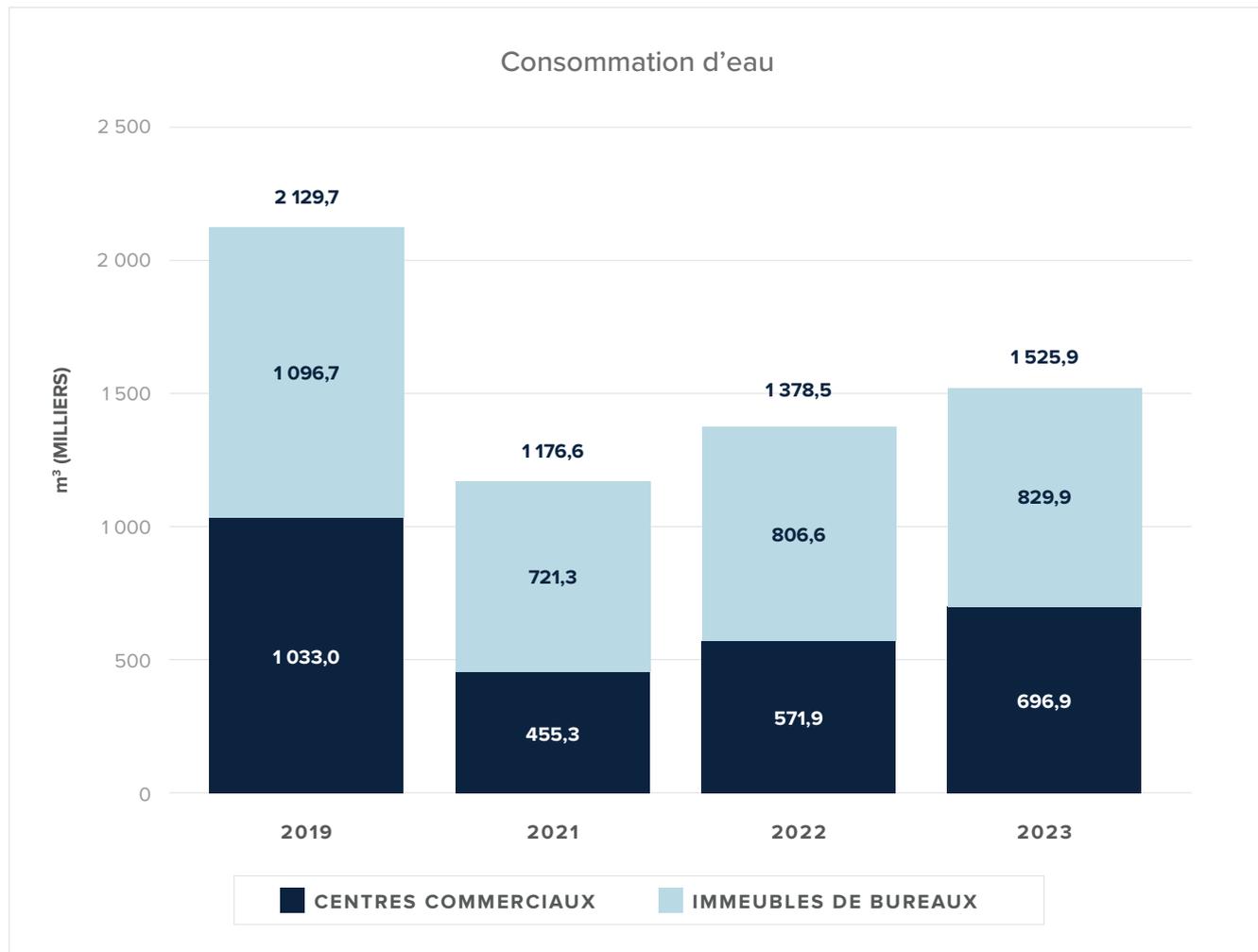
87 %

des propriétés ont vérifié leur consommation d'eau au cours des trois dernières années, et 47 vérifications de l'eau ont été mises à jour en 2023

¹⁰ La normalisation en fonction des conditions météorologiques, du taux d'occupation (pour les immeubles de bureaux seulement), des utilisateurs à haute intensité et des changements apportés au portefeuille est appliquée aux calculs du rendement en matière de consommation d'eau du programme Le Vert ça Rapporte^{MD} par rapport aux données de référence et aux calculs des cibles.

Répercussions sur l'environnement – Rendement en matière de consommation d'eau

Consultez l'annexe A : Données sur le rendement à la [page 60](#) pour obtenir des précisions sur les limites des données et la méthodologie de calcul.



Gestion des déchets

CF continue de chercher des occasions de passer d'un système linéaire fondé sur l'approche « extraire, fabriquer, jeter » à une façon plus circulaire de percevoir les chaînes de valeur, depuis les stratégies de conception et d'approvisionnement jusqu'à la fin de vie. Les principes de circularité englobent bon nombre des objectifs environnementaux de CF, ce qui a des répercussions sur la production et l'élimination des déchets, les gaz à effet de serre et l'extraction des ressources. Chez CF, la circularité couvre toutes les phases du cycle de vie d'une propriété, du développement à l'exploitation, en passant par le redéveloppement, selon un cycle complet. Nous avons mis en place des stratégies et des objectifs pour réduire les répercussions que nous avons sur la planète en réduisant au minimum les déchets et en réutilisant les matériaux.

Notre programme Le Vert ça Rapporte^{MD} comprend des objectifs de gestion des déchets, une surveillance des données et des exigences en matière d'affichage, de tri, de formation du personnel de nettoyage et d'entretien, ainsi que des vérifications régulières liées aux déchets pour chaque propriété.



OBJECTIFS

Taux de réacheminement

Immeubles de bureaux LEED
85 %

Autres immeubles de bureaux
et centres commerciaux
70 %

RENDEMENT

Taux de réacheminement

Immeubles de bureaux LEED
76 %

Autres immeubles de bureaux
et centres commerciaux
77 %

ÉTUDE DE CAS

CF Market Mall : Déjeuner du Stampede de Calgary sans déchets

Le 54^e déjeuner annuel aux crêpes de CF Market Mall a été l'occasion de soutenir le réacheminement des déchets. L'organisme Green Calgary a fourni des postes de tri des déchets, a pesé les déchets produits lors de l'événement et a coordonné les services d'une entreprise de transport pour enlever les déchets, les composter et les recycler après l'événement. Des bénévoles ont aidé les participants à trier leurs articles dans les poubelles appropriées. La plupart des matériaux utilisés lors de l'événement étaient compostables, y compris les assiettes, les couverts et les serviettes de table. Après l'activité, Calgary Urban Recycling et BluPlanet Recycling se sont chargés d'éliminer les matériaux.

L'événement a accueilli plus de 6 000 participants, réalisé un taux de réacheminement de 84 % et produit moins de 50 kg de déchets. Grâce à nos efforts continus de collaboration avec nos fournisseurs et la caravane du Stampede, nous prévoyons poursuivre sur cette lancée et atteindre notre objectif de réacheminement de 90 % en 2024!

ÉTUDE DE CAS

Portefeuille des centres commerciaux : salles à manger à faible taux de déchets

Les salles à manger à faible taux de déchets de CF comportent deux composantes principales, soit une station de tri et un composteur organique de pointe. Les composteurs Terraforma installés dans nos propriétés permettent de faire diminuer le poids et le volume des matières organiques de 80 % sur une période de 24 heures, ce qui réduit la quantité de matériaux devant être expédiés hors site aux fins de traitement, les émissions connexes et le méthane provenant des matières organiques. Un excellent exemple d'économie circulaire, nos postes de tri ont été conçus en collaboration avec Gorrie/Unwasted et sont faits à 95 % de plastique recyclé, à 85 % de métal recyclé et à 65 % de quartz recyclé.

Le matériel a été utilisé dans d'autres salles à manger de CF en Colombie-Britannique, en Alberta et à Winnipeg.

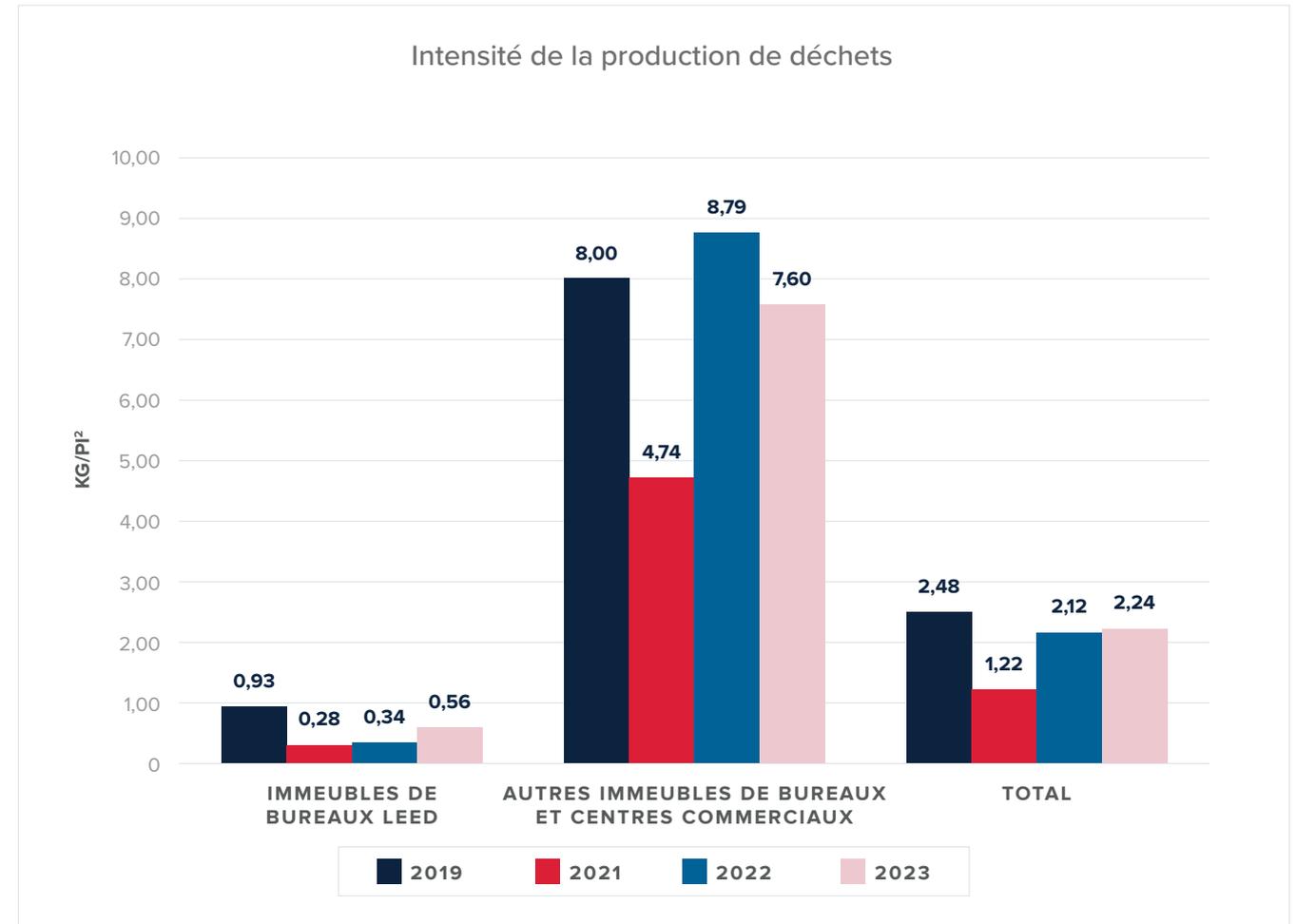
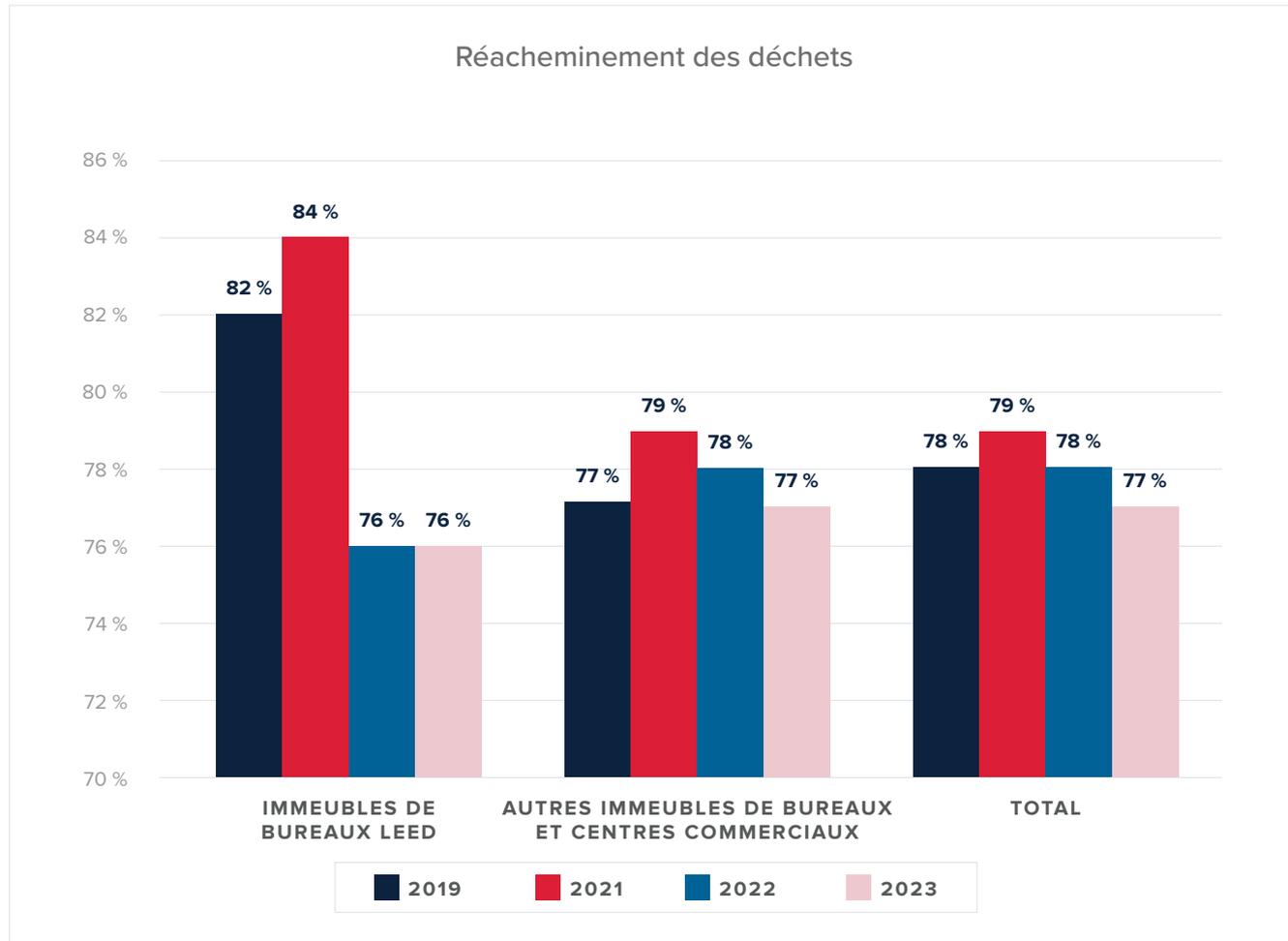
ENSEMBLE, BÂTISSONS UN AVENIR DURABLE

Après avoir savouré votre repas ou votre boisson, veuillez déposer vos déchets à notre nouveau poste de tri situé dans notre aire de restauration de l'étage inférieur.



Répercussions sur l'environnement – Rendement en matière de déchets

Consultez l'annexe A : Données sur le rendement à la [page 60](#) pour obtenir des précisions sur les limites des données et la méthodologie de calcul.



CF fait le suivi de l'ensemble des déchets produits dans ses propriétés et de la quantité de déchets que nous détournons des sites d'enfouissement au moyen du recyclage, du compostage et d'autres moyens pour améliorer notre efficacité opérationnelle et réduire les répercussions négatives que nous avons sur l'environnement. En général, les centres commerciaux affichent des taux de détournement plus faibles que le portefeuille d'immeubles de bureaux en raison de la différence dans les types de matériaux (p. ex., plus de matières organiques et d'emballages alimentaires dans les centres commerciaux et plus de papier dans les immeubles de bureaux). Les immeubles de bureaux ont enregistré des taux de détournement plus faibles en raison de la réduction du nombre d'occupants après la pandémie de COVID-19.

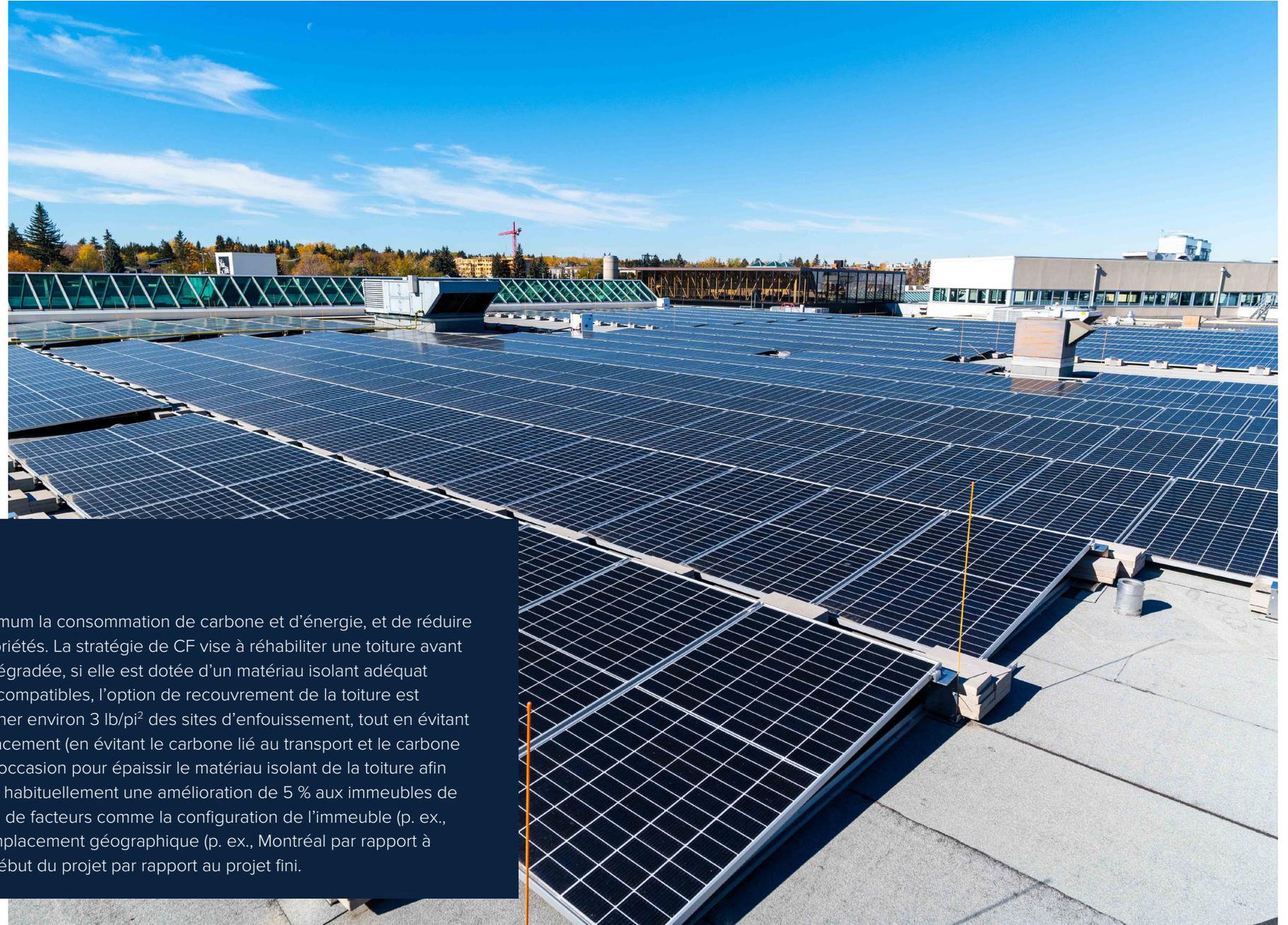
Approvisionnement durable

Nos principes d'approvisionnement durable sont bien établis dans notre politique d'approvisionnement, qui énonce l'ensemble des processus, des procédures, des systèmes de soutien et des modèles appropriés. En plus des modèles de contrat standard, qui comprennent les exigences en matière de santé, de sécurité et de durabilité pour les fournisseurs, nous avons élaboré une liste de catégories clés de contrats qui reflètent les critères de durabilité. Ces catégories tiennent compte du fait que le contrat constitue une dépense importante ou non, s'il est important pour nos activités et s'il peut avoir des répercussions importantes (p. ex., mobilier, parc de véhicules, produits de nettoyage, gestion des déchets, services d'aménagement paysager et de déneigement). Pour ces catégories de contrats, des experts en la matière déterminent des exigences supplémentaires en matière de durabilité, puis les intègrent à la portée de la demande de propositions.

ÉTUDE DE CAS

Recouvrement de toitures et gestion des matériaux

La gestion des toitures exige un entretien proactif afin de réduire au minimum la consommation de carbone et d'énergie, et de réduire les coûts en immobilisations importants et les perturbations dans les propriétés. La stratégie de CF vise à réhabiliter une toiture avant qu'elle devienne peu fiable et irréparable. Si la toiture ne s'est pas trop dégradée, si elle est dotée d'un matériau isolant adéquat (valeur R) et si elle est construite à l'aide de matériaux conventionnels et compatibles, l'option de recouvrement de la toiture est préférable. Notre stratégie de recouvrement de toiture permet de détourner environ 3 lb/pi² des sites d'enfouissement, tout en évitant de fabriquer et de livrer une quantité équivalente de matériaux de remplacement (en évitant le carbone lié au transport et le carbone intrinsèque). Lorsqu'il est possible de remplacer la toiture, CF profite de l'occasion pour épaissir le matériau isolant de la toiture afin de rendre l'immeuble plus écoénergétique. La norme du secteur apporte habituellement une amélioration de 5 % aux immeubles de vente au détail, mais l'avantage peut varier considérablement en fonction de facteurs comme la configuration de l'immeuble (p. ex., un immeuble d'un étage par rapport à un immeuble de deux étages), l'emplacement géographique (p. ex., Montréal par rapport à Vancouver), et le type et l'épaisseur du matériau isolant de la toiture au début du projet par rapport au projet fini.



Biodiversité

CF comprend les relations complexes entre le développement urbain, la terre, l'eau et l'air, et leurs répercussions sur la biodiversité. Notre programme Le Vert ça Rapporte^{MD} permet de sensibiliser les gens à nos interactions avec la nature dans l'ensemble de nos activités et des chaînes d'approvisionnement, et à favoriser la compréhension de ces interactions. Ce programme commence par une évaluation approfondie du site, une explication obligatoire de la gestion du site et un plan de gestion du site. Le plan officialise les procédures de gestion du site afin de contribuer à la réduction des effets négatifs sur la faune, la végétation, la qualité de l'approvisionnement en eau, l'infrastructure, la prévention des inondations et les activités récréatives CF cherche à obtenir des certifications vertes qui comprennent également des normes pour ce domaine d'intérêt.



ÉTUDE DE CAS Jardins urbains

CF s'est associée à MicroHabitat pour créer des jardins urbains dans plusieurs propriétés au Canada, y compris le jardin communautaire CF à Vancouver. Ces jardins comprennent 60 variétés de 23 espèces de plantes différentes, appuyant des écosystèmes dynamiques, améliorant la pollinisation et la santé du sol, et favorisant un paysage florissant grâce à des pratiques d'agriculture biologique. Chaque année, ces jardins produisent 1 500 livres de nourriture et fournissent 820 repas au Club des petits déjeuners du Canada tout en offrant aux occupants des immeubles une expérience éducative enrichissante sur le jardinage urbain.



ÉTUDE DE CAS Projets d'apiculture

En partenariat avec Alvéole, CF compte 14 projets d'apiculture au Canada, dont un au Centre TD. Cette initiative fournit de l'information sur l'apiculture urbaine et a permis d'accueillir jusqu'à 350 000 abeilles pour favoriser la pollinisation des végétaux dans nos collectivités au Canada et dans les environs chaque été. En 2023, le Centre TD a également créé un jardin d'espèces indigènes et des maisons pour abeilles sauvages. Ces plantes sont bénéfiques pour la faune locale, car elles constituent une source de nourriture pour les pollinisateurs, les oiseaux et les papillons.

24

ruches urbaines sur le toit de 14 propriétés de CF, qui sont le domicile de plus de 350 000 abeilles

5

propriétés de CF sont dotées de jardins urbains

3

Les toits verts du Centre TD, du 2 Queen et de CF Sherway Gardens contribuent à réduire le ruissellement des eaux à la suite de fortes pluies, rafraîchissent les immeubles par évapotranspiration, réduisent l'effet d'îlot de chaleur et contribuent à améliorer la qualité de l'air.

Certifications pour les immeubles verts

La preuve indépendante de notre engagement envers l'excellence et le leadership en matière de rendement environnemental est devenue de plus en plus importante pour nos propriétaires, nos clients, nos locataires, nos occupants, nos partenaires et les communautés locales, qui exigent que nous nous engagions envers la durabilité et le rendement des immeubles où ils magasinent, travaillent et vivent. Pour nos employés, cette reconnaissance du secteur signifie qu'ils sont fiers de leurs réalisations, qu'ils manifestent un engagement continu à l'égard du respect des normes et que nos activités s'harmonisent de façon continue avec notre mission en matière de durabilité.

Au cours du lancement du programme Le Vert ça Rapporte^{MD}, CF s'est fixé comme objectif d'obtenir au moins une certification verte dans chaque propriété de l'ensemble de son portefeuille, soit la certification LEED dans les immeubles de bureaux de premier ordre et la certification BOMA BEST dans les autres immeubles. Si l'on se fie à notre bilan, nous savons que de nombreuses propriétés dépasseront cet objectif. La majorité des propriétés ont atteint cet objectif, et bon nombre d'entre elles l'ont dépassé et ont obtenu plusieurs certifications, y compris LEED, WELL, BOMA BEST, ENERGY STAR et Norme du bâtiment à carbone zéro. CF continue d'explorer de nouvelles certifications et d'autres façons d'optimiser son rendement avec les certifications existantes.

Pour obtenir la liste complète de nos certifications pour les immeubles verts, veuillez consulter la section Certifications [à la page 54](#).



OBJECTIFS

Conserver la **certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)** dans tous les immeubles de bureaux.

Conserver la **certification BEST de la Building Owners and Managers Association (BOMA)** dans tous les centres commerciaux.

RENDEMENT¹¹

95 %
des immeubles du portefeuille d'immeubles de bureaux de Vancouver ont obtenu une certification de bâtiment à carbone zéro

95 %
des immeubles de bureaux de premier ordre ont obtenu une certification LEED

84 %
des centres commerciaux et des propriétés n'ayant pas la certification LEED ont obtenu la certification BOMA BEST

39 %
des immeubles de bureaux ont obtenu la certification ENERGY STAR

34 %
des immeubles de bureaux de premier ordre ont obtenu la certification WELL

96 %
des immeubles de bureaux de premier ordre ont obtenu la certification WELL de santé et de sécurité

59 %
Certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen^{MC}

Bailleur ayant obtenu le plus grand nombre de **certifications de bâtiment à carbone zéro** en 2023

¹¹ Les pourcentages sont calculés par surface de plancher.

Regard vers l'avenir

CF entend lutter contre les changements climatiques et a déjà réduit ses émissions de façon considérable depuis 2008 grâce à son programme de premier plan *Le Vert ça Rapporte*^{MD}. Nous sommes déterminés à favoriser la transition vers une économie à faibles émissions de carbone et la protection des ressources. Voici nos priorités pour l'avenir :

- Améliorer la qualité et l'exhaustivité des données afin d'accroître la transparence auprès des parties prenantes et de prendre des décisions axées sur des données.
- Atteindre tous les objectifs de durabilité à court, à moyen et à long terme liés aux émissions, à l'énergie, à l'eau, aux déchets et aux certifications.
- Continuer d'examiner les objectifs de façon itérative; en élargir la portée et l'approche, en mettant davantage l'accent sur les émissions de portée 3 (c.-à-d. le carbone intrinsèque).
- Réviser de façon itérative tous les plans de décarbonisation de CF afin d'intégrer des projets appropriés dans le plan d'immobilisations sur 10 ans tout en mettant en œuvre des projets et des technologies de pointe qui appuient les priorités à l'échelle du portefeuille (p. ex., projets d'énergie renouvelable, bornes de recharge pour véhicules électriques et salles à manger à faible taux de déchets).
- Continuer d'accroître la maturité et l'intégration des évaluations des risques physiques et de transition liés aux changements climatiques dans les processus de CF.
- Rehausser l'éducation, la sensibilisation, la formation et le soutien liés à la durabilité environnementale.



Société

Nous sommes très fiers de développer et de cultiver des lieux et des expériences novateurs qui rassemblent les gens de façon inspirante et créent un sentiment d'appartenance, tant à l'interne qu'à l'externe.

Nos efforts visent à renforcer les liens sociaux dans nos locaux afin d'améliorer le bien-être global des personnes et des communautés. En tirant parti de notre culture UnCF dans toutes nos activités, nous continuons de déployer des efforts importants pour favoriser la mobilisation des employés au moyen d'initiatives d'apprentissage, de perfectionnement, d'inclusion et de diversité qui nous permettent d'offrir un milieu de travail solide.

Nous bâtissons pour l'avenir. CF est déterminée à avoir un effet positif à long terme sur les communautés dans lesquelles elle exerce ses activités en soutenant les résidents, les entreprises et les organismes de bienfaisance de façon significative.

PAGE 29

Nos employés et notre culture UnCF

Mobilisation des employés

Inclusion et diversité

Bien-être des employés

Perfectionnement de nos employés et soutien

PAGE 35

Croissance économique

PAGE 36

Philanthropie

PAGE 38

Programme de bénévolat

Présents dans les communautés

PAGE 39

Le bien-être dans l'environnement bâti

PAGE 40

Santé et sécurité

PAGE 41

Accessibilité

PAGE 42

Regard vers l'avenir

Nos employés et notre culture UnCF

Nous ne pourrions pas atteindre notre objectif de transformer les communautés pour un vibrant avenir sans l'apport de notre communauté la plus importante, nos employés. CF investit depuis longtemps dans ses employés et dans sa culture UnCF pour faire progresser sa stratégie et son rendement. En collaboration avec nos employés, nous sommes déterminés à bâtir une culture solide, à soutenir des expériences pertinentes pour les employés et à favoriser un milieu de travail positif et inclusif. Cela comprend les engagements suivants :



**MOBILISATION
DES EMPLOYÉS**



**INCLUSION
ET DIVERSITÉ**



BIEN-ÊTRE



**PERFECTIONNEMENT
DES EMPLOYÉS**

Nous considérons nos employés et notre culture comme un avantage concurrentiel important chez CF, et la mobilisation des employés est notre principale mesure de la culture, tout comme l'inclusion et le bien-être. La mobilisation, l'inclusion et le bien-être sont fortement interdépendants et, à ce titre, nous avons établi des objectifs clairs par rapport au quartile supérieur des entreprises mondiales. Pour atteindre cet objectif et en favoriser l'atteinte, nous avons défini des domaines prioritaires et une feuille de route pour appuyer des processus justes et équitables, et des expériences inclusives. Ils répondent aux besoins de l'effectif diversifié de CF à tous les niveaux de l'organisation, tout en améliorant notre rendement et notre productivité collectifs.

Les valeurs de CF sont les croyances communes qui guident nos comportements et façonnent notre culture UnCF. Nous avons adopté une approche inclusive pour élaborer la raison d'être et les valeurs de CF conjointement avec des centaines d'employés à l'échelle de l'entreprise. Toutes les pratiques en matière de ressources humaines de CF intègrent et renforcent les valeurs de CF, qu'il s'agisse des évaluations de rendement, de la reconnaissance, des outils d'évaluation des leaders, du perfectionnement des leaders ou du recrutement.



Raison d'être

Ce qui nous motive

Valeurs

Nos croyances communes qui guident notre comportement et façonnent notre culture

Transformer les communautés pour un vibrant avenir

Viser plus haut

Nous aspirons à dépasser les attentes

Reconnaître notre expertise

Nous nous valorisons mutuellement

Collaborer efficacement

Nous amenons les bonnes personnes à travailler ensemble afin d'obtenir les résultats voulus

Mener chaque interaction avec empathie

Nous tenons compte des besoins d'autrui de façon objective

Privilégier le changement

Nous favorisons le changement, nous nous y adaptons et nous en tirons des apprentissages

La culture la plus admirée au Canada
depuis 2016

Responsable en chef du personnel et de la culture le plus admiré au Canada

Parmi les employeurs de choix du Grand Toronto
depuis 2016

Employeurs les plus respectueux de l'environnement au Canada pour la septième fois

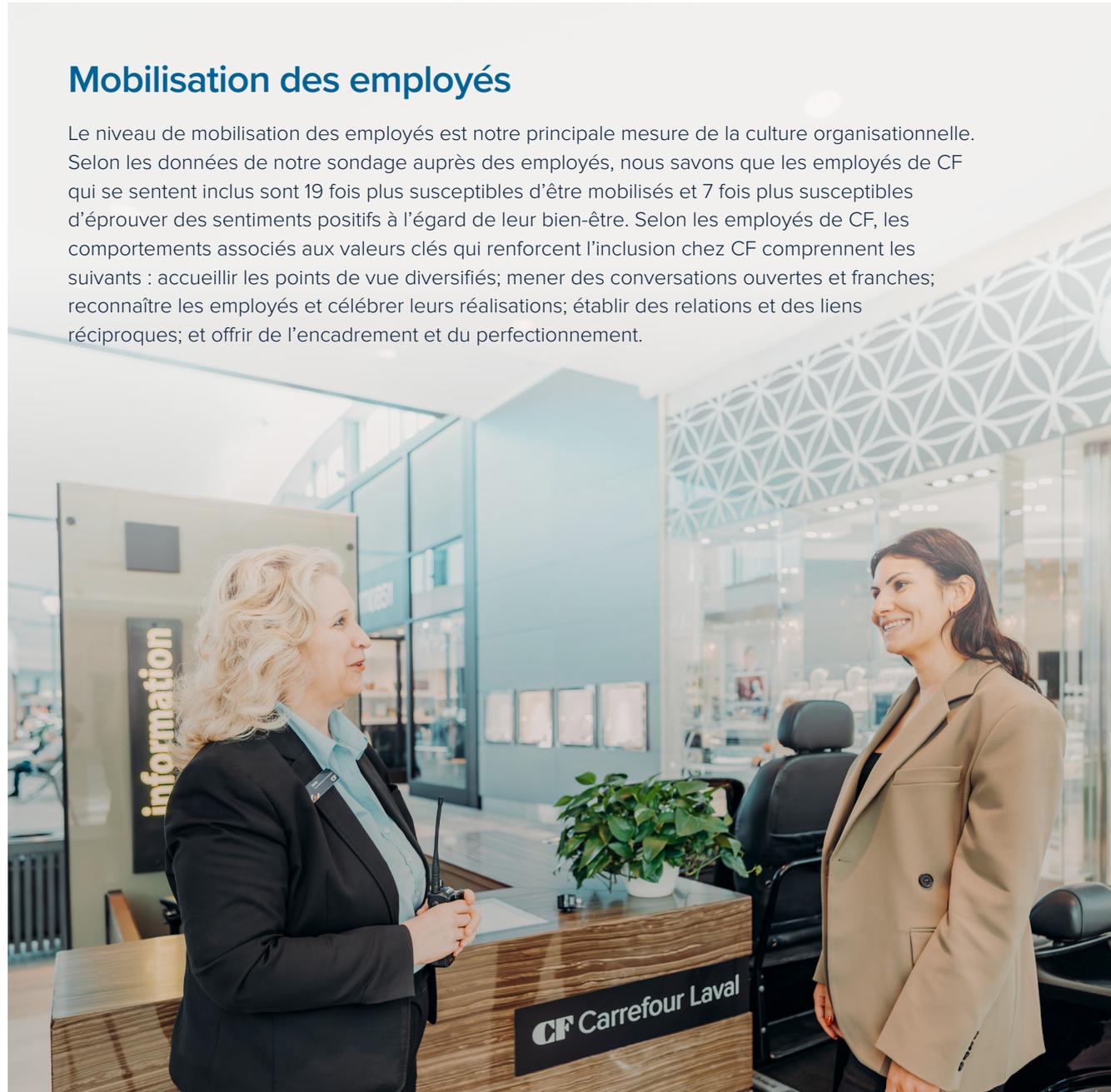
Parmi les 50 milieux de travail les plus engagés en Amérique du Nord selon Achievers depuis 2017

Prix Elite 8 d'Achievers pour la troisième fois

Dans le quartile supérieur du classement des entreprises les plus mobilisatrices à l'échelle mondiale, évalué en fonction de la norme mondiale Qualtrics

Mobilisation des employés

Le niveau de mobilisation des employés est notre principale mesure de la culture organisationnelle. Selon les données de notre sondage auprès des employés, nous savons que les employés de CF qui se sentent inclus sont 19 fois plus susceptibles d'être mobilisés et 7 fois plus susceptibles d'éprouver des sentiments positifs à l'égard de leur bien-être. Selon les employés de CF, les comportements associés aux valeurs clés qui renforcent l'inclusion chez CF comprennent les suivants : accueillir les points de vue diversifiés; mener des conversations ouvertes et franches; reconnaître les employés et célébrer leurs réalisations; établir des relations et des liens réciproques; et offrir de l'encadrement et du perfectionnement.



CF dépasse ses engagements en matière de mobilisation, affichant un résultat qui est **80 % au-dessus du premier quartile des entreprises les plus mobilisatrices à l'échelle mondiale.**

Parmi les milieux de travail les plus engagés en Amérique du Nord selon Achievers depuis 2016.

Lauréat de plusieurs **prix Elite 8**, dont celui lié à l'harmonisation de la culture.

PLEINS FEUX :

Sondage auprès des employés

Les mesures de la mobilisation, de l'inclusion et du bien-être sont comparées à nos engagements au moyen de notre sondage annuel sur la mobilisation des employés et de deux sondages éclair.

- Plus de 90 % des employés répondent au sondage annuel, ce qui indique que l'ensemble de données est solide.
- Les résultats en matière de mobilisation et d'inclusion sont comparés à la norme mondiale Qualtrics, une référence externe en matière de culture provenant de plus de 600 entreprises à l'échelle mondiale dont les marques sont bien établies et positives.
- CF détermine des domaines d'intérêt à l'échelle de l'entreprise en fonction des résultats du sondage. Les gestionnaires de personnel dont au moins huit employés ont répondu au sondage reçoivent un tableau de bord des résultats, ainsi que des comptes rendus et des plans d'action pour les chefs d'équipe.

L'inclusion chez CF s'est améliorée de quatre points au cours des deux dernières années et se situe actuellement un point sous le seuil du quartile supérieur à l'échelle mondiale.

PLEINS FEUX :

Tournées de l'équipe de direction

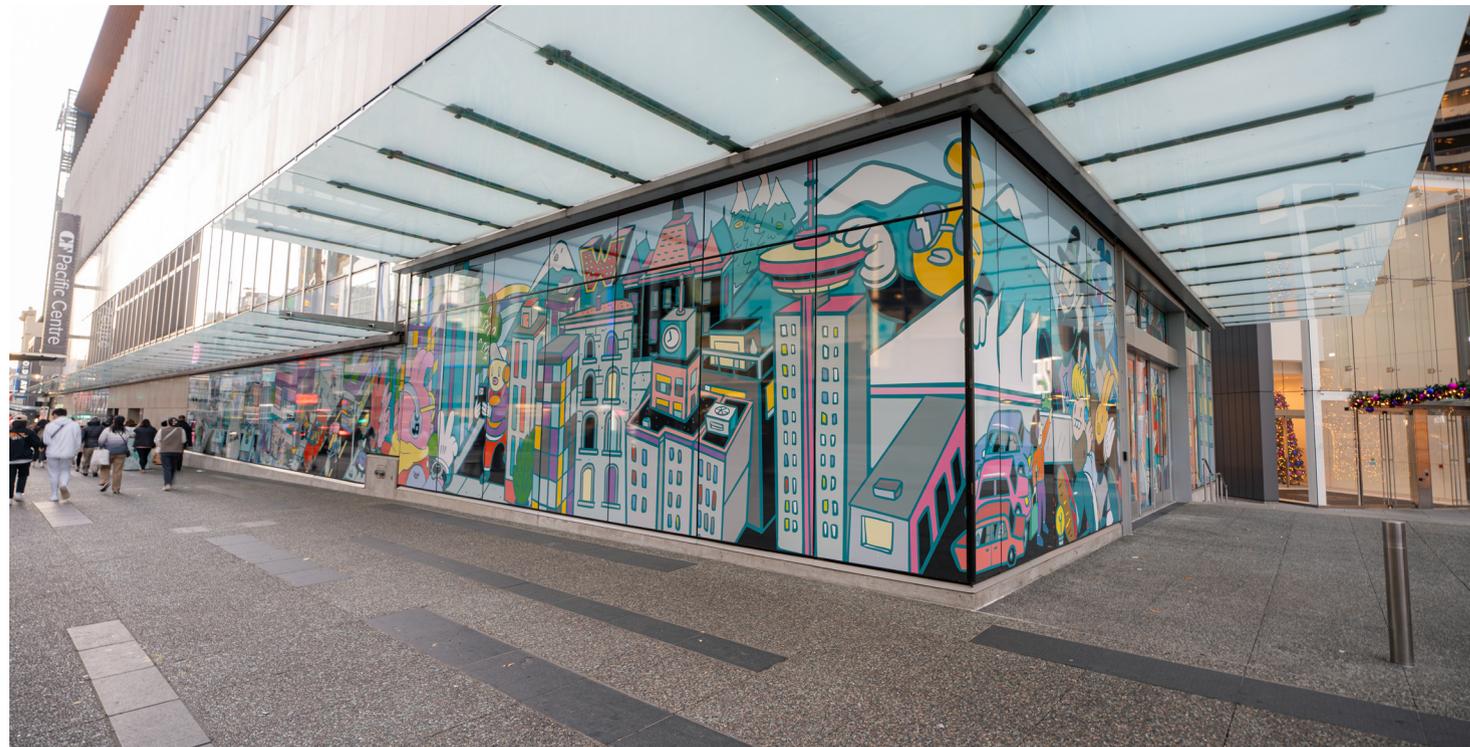
Dirigée par le chef de la direction, Sal Iacono, l'équipe de direction de CF a parcouru le Canada à l'automne 2023 pour rencontrer les équipes de CF. Les tournées ont amélioré la visibilité et les communications de la haute direction, et ont donné à nos employés l'occasion d'en savoir plus sur l'état de l'entreprise, de comprendre les plans pour l'avenir et de poser des questions franches. Pour notre équipe de direction, ce fut également une excellente occasion de tisser des liens avec les employés et leurs collègues membres de l'équipe de direction.

Inclusion et diversité

Nos employés et notre culture procurent à CF un avantage concurrentiel unique, et nous continuons d'investir de manière à soutenir la mobilisation de notre personnel et à faire évoluer notre culture UnCF. Un exemple important est notre travail en matière d'inclusion et de diversité, qui est ancré dans les valeurs de CF et fondé sur des données.

Une culture UnCF inclusive et un effectif diversifié sont façonnés, soutenus et maintenus par des expériences inclusives et des pratiques équitables qui renforcent et soutiennent notre raison d'être et nos valeurs.

CF déploie une gamme de politiques, de pratiques et de programmes d'apprentissage et de perfectionnement pour continuer d'intégrer des principes qui favorisent un milieu de travail inclusif. Ces séances visent notamment à traiter des préjugés inconscients et à favoriser un leadership inclusif. Nous savons que les expériences de nos employés sont uniques et qu'elles englobent une vaste diversité personnelle et professionnelle. C'est pourquoi CF a mis sur pied une équipe consultative de la conception inclusive. Cette équipe diversifiée sur les plans professionnel et personnel fournit collectivement une rétroaction diversifiée sur les concepts qui ont un effet sur l'expérience employé, en cernant et en éliminant les obstacles potentiels à l'inclusion et en améliorant la conception pour tous les employés.



PLEINS FEUX :

Forums d'échange

En 2022, nous avons présenté les engagements de CF en matière d'inclusion et de diversité à l'organisation. Ils sont mesurés par rapport aux niveaux de référence du sondage de 2021 sur la mobilisation, l'inclusion et le bien-être. Ce sondage nous a permis d'obtenir de nombreux renseignements, y compris les forces et les occasions de mobilisation, d'inclusion, de bien-être et de représentation, et a illustré l'expérience de l'inclusion chez différents groupes d'employés. Par la suite, CF a organisé des forums d'échange sur l'inclusion pour les représentants de divers groupes d'employés et a communiqué des renseignements et des mesures à l'ensemble de l'organisation.

PLEINS FEUX :

Favoriser les liens entre nos employés

Nous avons lancé la série d'histoires Connexions UnCF pour favoriser la connaissance de notre entreprise, de nos communautés et de nos collègues. Grâce à cette série, nous relatons des histoires d'employés qui mettent en lumière la diversité de CF, qu'elle soit visible ou invisible. Le Café Cadillac Fairview est hébergé sur Ten Thousand Coffees, une plateforme Web qui facilite le réseautage interne, la collaboration et le perfectionnement professionnel à tous les niveaux de l'organisation grâce à des conversations informelles.

83 %

Indice d'inclusion (un point sous le seuil du quartile supérieur à l'échelle mondiale)

44 %

Représentation des femmes (gestionnaires et échelons supérieurs)

Notre indice d'inclusion s'est amélioré de 4 points au cours des deux dernières années et est actuellement un point sous le seuil du quartile supérieur à l'échelle mondiale.

NOS DÉFINITIONS

Inclusion :

Être libre d'être soi-même au travail, en toute confiance, et se sentir habilité à changer les choses.

Diversité :

Tout ce qui nous distingue les uns des autres, y compris nos expériences et nos caractéristiques uniques, qu'elles soient ou non visibles. La représentation renvoie aux différences que nous pouvons voir et compter, et constitue une partie de la diversité.

Nos croyances en matière d'inclusion et de diversité :

- L'inclusion et la diversité sont ancrées dans nos valeurs et favorisent notre stratégie.
- Chaque employé contribue de façon unique à la diversité de CF.
- Lorsqu'on met l'accent sur l'inclusion, on voit apparaître la diversité.
- Les données sont essentielles pour guider nos actions.
- Notre parcours est inclusif et mobilise tous les employés, et il décourage l'exclusion.

Bien-être des employés

Quand nos employés s'épanouissent, il en va de même pour CF et les communautés que nous desservons. CF soutient une vision globale du bien-être des employés dans plusieurs pratiques liées au personnel et à la culture, ainsi que dans quatre dimensions : émotionnelle, sociale, physique et financière.

L'indice de bien-être des employés et les comportements connexes sont mesurés au moyen des sondages sur la mobilisation des employés de CF (sondage annuel et sondages éclair). Les sujets comprennent le bien-être en général, les niveaux de stress, le soutien à la gestion du travail et de la vie personnelle, les relations de confiance et l'accès au soutien en matière de bien-être.

Le régime d'avantages sociaux de CF est conçu pour être équitable à tous les échelons de l'organisation et tient compte de la participation, des tendances, des coûts globaux du programme et des besoins de notre effectif diversifié. Chaque année, un consultant tiers objectif l'examine. Les changements récents comprennent un soutien accru en matière de santé mentale, des journées de bien-être et des options de placement dans des REER et des CELI.

Grâce au plan sur la raison d'être et les valeurs de CF, nous créons des communications et des expériences qui favorisent le bien-être tout au long de l'année, y compris le lundi de la déprime, la Semaine de la santé mentale et le Mois de la littératie financière, qui comprend des rappels des régimes d'avantages sociaux de CF. Parmi les nouvelles expériences, mentionnons les ateliers sur le leadership en matière de santé mentale pour les gestionnaires de personnel (dans le cadre d'un partenariat entre Santé Telus et l'Université Queens) et l'atelier intitulé Renforcer sa résilience personnelle.



NOTRE DÉFINITION

Bien-être :

Vivre et de travailler de façon saine. Comprend notre bien-être physique, mental, social et financier.



L'indice de bien-être des employés de CF a dépassé notre engagement cible.

Perfectionnement de nos employés et soutien

CF s'engage à soutenir la croissance et le perfectionnement professionnels de ses employés au moyen d'expériences de travail pertinentes, d'encadrement et de possibilités de perfectionnement professionnel. Nous tenons à bâtir des leaders à tous les échelons de notre organisation. Nous offrons à tous les employés notre programme complet Bâtir des leaders de CF, ainsi que la série d'ateliers, de laboratoires sur les valeurs et de contenu sélectionné qui l'accompagnent. Les commentaires des employés nous indiquent que le soutien à l'apprentissage et au perfectionnement est une force constante pour CF. Le perfectionnement professionnel va bien au-delà de la participation à des ateliers : il comprend également l'encadrement en cours d'emploi, le mentorat, les affectations enrichies et des expériences qui stimulent et favorisent l'apprentissage et la croissance. Les employés de CF sont admissibles à un remboursement annuel de leurs frais de scolarité afin de soutenir davantage leur perfectionnement et l'apprentissage.

Programme Bâtir des leaders de CF

Le programme Bâtir des leaders de CF comprend des ateliers, des laboratoires sur les valeurs ainsi que le Carrefour de l'apprentissage CF, un centre d'apprentissage en ligne pour tous les employés qui offre divers outils et ressources d'apprentissage et de perfectionnement en ligne, tels que des formations en ligne, l'inscription à des cours magistraux et à des ateliers, des ressources sur la carrière et une bibliothèque virtuelle.

Programme d'encadrement de CF

Chaque gestionnaire de personnel de CF s'engage à rencontrer ses employés tous les trimestres (au minimum) et leur offre un encadrement à l'égard des comportements à adopter les plus favorables aux résultats de l'entreprise.

Pratiques de recrutement et gestion du bassin de talents

Un effectif diversifié repose sur des pratiques et des programmes équitables de gestion des talents, tant pour le bassin de candidats interne qu'externe. CF a élaboré des programmes et des processus pour l'ensemble du cheminement de carrière de ses employés. Nos programmes et ses pratiques sont fondés sur une approche équitable et appuient nos possibilités et nos engagements en matière de représentation. Par exemple, nos évaluations des cadres supérieurs reposent sur de solides tables rondes sur les 200 principaux postes de l'organisation et leurs titulaires, y compris le soutien au perfectionnement et à la relève.

Nous avons recours à des pratiques et à des outils qui favorisent les processus objectifs, y compris des évaluations psychométriques et une rétroaction tous azimuts ancrée dans les valeurs de CF, des projets pilotes de recrutement avec divers partenaires de recherche de talents, ainsi que des conseils et des rappels sur les préjugés inconscients.



JEUNES

Comprend :

- Prix Peter Sharpe pour l'engagement des étudiants
- Bourse pour les Autochtones de Cadillac Fairview



TALENTS EN DÉBUT DE CARRIÈRE

Comprend :

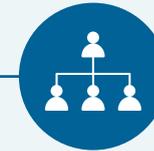
- Programmes de stages et d'étudiants d'été de CF
- Programme pour jeunes talents de CF (nouveaux diplômés)



GESTIONNAIRES ET SUPERVISEURS

Comprend :

- Programme Bâtir des leaders
- Carrefour de l'apprentissage CF en ligne
- Programme d'encadrement de CF
- Évaluations des cadres supérieurs et mesures de perfectionnement



DIRECTEURS ET CADRES SUPÉRIEURS

Comprend :

- Programme de relève des gestionnaires à l'exploitation
- Planification de la relève des leaders
- Programme de formation des gestionnaires de personnel

Programme d'accueil et intégration

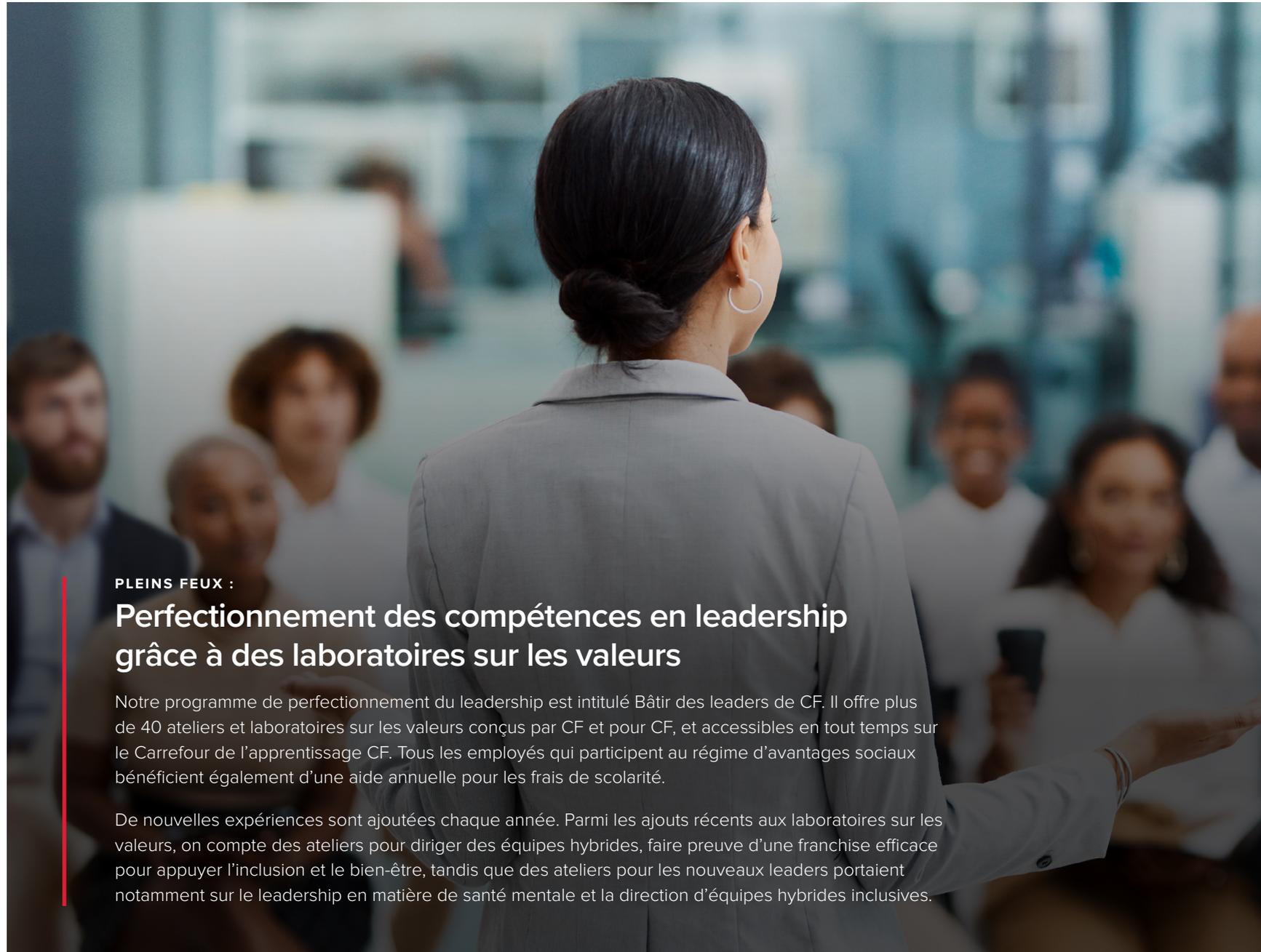
Conçu pour offrir aux nouveaux employés de CF une expérience d'accueil et d'intégration qui leur présente CF et sa culture UnCF, et pour accélérer leur courbe d'apprentissage et de productivité dans leurs fonctions.

Programme de remboursement des frais de scolarité

CF remboursera les frais de scolarité de chaque employé, jusqu'à concurrence de 2 500 \$ par année. Le remboursement est offert à tous les employés actifs à temps plein ou partiel (travaillant 20 heures ou plus par semaine).

Formation sur la conformité

CF appuie la formation sur la conformité au sein de son organisation et tous les employés ont accès au catalogue de formation sur la conformité en ligne.

**PLEINS FEUX :**

Perfectionnement des compétences en leadership grâce à des laboratoires sur les valeurs

Notre programme de perfectionnement du leadership est intitulé Bâtir des leaders de CF. Il offre plus de 40 ateliers et laboratoires sur les valeurs conçus par CF et pour CF, et accessibles en tout temps sur le Carrefour de l'apprentissage CF. Tous les employés qui participent au régime d'avantages sociaux bénéficient également d'une aide annuelle pour les frais de scolarité.

De nouvelles expériences sont ajoutées chaque année. Parmi les ajouts récents aux laboratoires sur les valeurs, on compte des ateliers pour diriger des équipes hybrides, faire preuve d'une franchise efficace pour appuyer l'inclusion et le bien-être, tandis que des ateliers pour les nouveaux leaders portaient notamment sur le leadership en matière de santé mentale et la direction d'équipes hybrides inclusives.

**PLEINS FEUX :**

Responsable en chef du personnel et de la culture le plus admiré au Canada

Norm Sabapathy, vice-président directeur aux ressources humaines, communications et technologie, a été nommé responsable en chef du personnel et de la culture le plus admiré au Canada pour 2023. Durant la première année du prix offert au responsable en chef du personnel et de la culture le plus admiré, Norm a marqué l'histoire dans la catégorie des entreprises. Cette réalisation témoigne du leadership percutant de Norm au sein d'une organisation située au Canada qui obtient un revenu d'au moins 500 millions de dollars. Cette reconnaissance de Waterstone Human Capital est octroyée aux leaders en matière de personnel et de culture des entreprises canadiennes dans le cadre de son initiative de reconnaissance annuelle des meilleures organisations canadiennes. Elle souligne les dirigeants du domaine qui ont réalisé de grandes choses au cours de leur carrière grâce au pouvoir du personnel et de la culture afin de favoriser le rendement organisationnel. Les lauréats sont choisis par un conseil des gouverneurs indépendant, y compris des dirigeants de certaines des plus grandes organisations du Canada.

Croissance économique

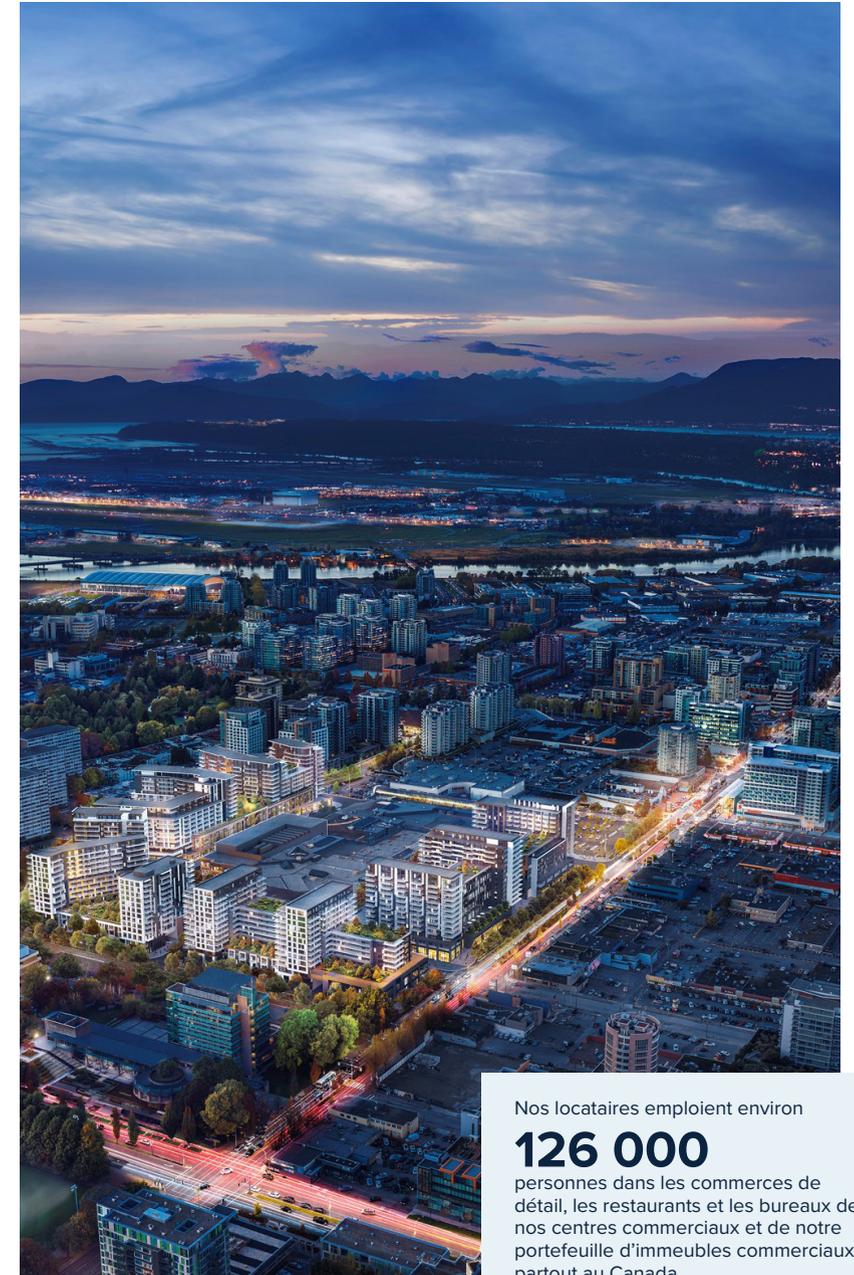
En plus de créer et d’exploiter de nombreuses destinations prestigieuses où les gens se rassemblent pour magasiner, faire des affaires et organiser des événements, la présence de CF a également un important effet multiplicateur économique. Nos développements sont des catalyseurs d’activités économiques plus générales et appuient des emplois dans divers secteurs connexes, de la construction aux services locaux, ce qui amplifie notre contribution au contexte national de l’emploi.

En tant que bâtisseurs urbains, nous assumons notre responsabilité et notre gérance, et offrons des stimulants économiques et sociaux essentiels aux communautés canadiennes. Nos injections de capitaux et nos investissements dans des développements dans des secteurs à potentiel élevé ont généré des occasions d’affaires supplémentaires et créé de nouveaux centres-villes à Toronto, à Montréal et à Vancouver. Notre gérance comprend des investissements philanthropiques et des carrefours communautaires à vocation mixte avec des espaces verts accessibles, de l’art public, des expériences immersives qui favorisent le tourisme et des partenariats stratégiques en contrepartie qui ont permis de financer d’importants projets de développement en cours.

Nos investissements visant à améliorer l’accès au transport en commun et à améliorer l’état des routes et des services publics aux alentours de nos propriétés ont grandement amélioré la mobilité et l’accès urbains, au profit non seulement de nos développements, mais aussi de l’ensemble de la communauté.

Nous faisons également preuve d’avant-gardisme en reconnaissant la valeur de notre réserve foncière qui peut être créée grâce à la densification : en revisitant, en réaménageant et en réaffectant nos actifs pour générer une nouvelle valeur et transformer positivement les communautés.

Alors que nous nous tournons vers l’avenir tout en répondant aux besoins criants en matière de logement à l’échelle du pays, CF prévoit construire plus de 7 000 logements locatifs partout au pays au cours des prochaines années. Cette stratégie est en cours à CF Rideau Centre, à Ottawa, au 750, rue Peel, à Montréal, ainsi qu’à CF Richmond Centre, à Richmond. D’autres projets sont en cours de planification à l’échelle du pays, y compris dans la région du Grand Toronto à CF Sherway Gardens et à CF Fairview Mall.



Nos locataires emploient environ
126 000
 personnes dans les commerces de détail, les restaurants et les bureaux de nos centres commerciaux et de notre portefeuille d’immeubles commerciaux partout au Canada.

Philanthropie

En 2021, CF a réorienté son approche philanthropique pour lutter contre l'isolement social en améliorant les liens humains dans ses locaux et en visant à améliorer le bien-être global dans ses communautés. L'isolement social est une préoccupation croissante et une menace pour le dynamisme de nos communautés. Il est inextricablement lié aux populations vulnérables du Canada. Même avant la pandémie, CF a observé les inconvénients et les préjudices potentiels découlant de l'isolement social croissant. Nous croyons que la promotion de liens sociaux inclusifs est essentielle pour une société saine, où nous pouvons avoir les plus importantes répercussions possible en investissant sous forme de ressources et d'efforts. En 2023, nous avons versé plus de 2 M\$ pour lutter contre ce grave défi sociétal.

PLEINS FEUX :

Engagement pluriannuel en matière d'éducation pour les Autochtones

En tant qu'organisation axée sur une raison d'être, CF a annoncé deux nouvelles bourses d'études pour les Autochtones en 2022. Elles offriront à 25 étudiants autochtones de l'Ontario et de la Colombie-Britannique un financement pluriannuel à l'appui de leur éducation et de leur perfectionnement professionnel. Nous sommes fiers d'offrir plus de 130 000 \$ au programme Bâtir un avenir meilleur – Bourses d'études et bourses d'excellence pour les Autochtones d'Indspire jusqu'en 2025. Indspire est un organisme de bienfaisance national autochtone enregistré qui investit dans l'éducation des Premières Nations, des Inuits et des Métis dans l'intérêt à long terme de ces personnes, de leurs familles, de leurs communautés et de tout le Canada.

De plus, dans le cadre d'un nouveau partenariat de cinq ans avec la Sauder School of Business de l'Université de la Colombie-Britannique (UBC), Waterfront Properties de Vancouver a octroyé 25 000 \$ pour financer le Prix Cadillac Fairview en immobilier pour étudiants autochtones, qui encourage les étudiants autochtones à faire carrière dans le secteur de l'immobilier commercial.



Destinataires de dons importants (plus de 20 000 \$) :

Fondation de la Compagnie de la Baie d'Hudson

SickKids Foundation

The Corporation of Massey Hall and Roy Thomson Hall

Fondation du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)

Pinball Clemons Foundation

Société Elizabeth Fry de Calgary

Fondation Coast Mental Health

Calgary Youth Justice Society

MakeWay Charitable Society – Together Project

Eva's Initiatives for Homeless Youth

RaY (Resource Assistance for Youth Inc.)

Dépôt alimentaire NDG / NDG Food Depot

YWCA

Merit Award Bursary Program

Indspire

Fonds Gord Downie et Chanie Wenjack

Second Harvest

Fondation Rick Hansen

Big Brothers Big Sisters Toronto

Fondation canadienne du cancer chez l'enfant

Plus de 2,1 M\$

versés à plus de 160 organismes de bienfaisance partout au Canada pour apporter des changements importants en 2023

Plus de 260 000 \$

versés à des organismes de bienfaisance locaux partout au Canada dans le cadre du programme Présents dans les communautés, notre programme de bénévolat des employés

1 300 ou plus

heures de bénévolat ont été effectuées par des employés, qui ont ainsi soutenu plus de 60 organismes de bienfaisance et organismes sans but lucratif



Nos priorités en matière de philanthropie pour 2023 :

- Partenariats axés sur la lutte contre l'isolement social
- Dons versés par l'entreprise
- Dons locaux versés par les propriétaires
- Dons versés par les employés dans le cadre de notre programme Présents dans les communautés
- Classique de golf de CF



ÉTUDE DE CAS

Durabilité pour un avenir meilleur avec DESIGNwith

Chez CF, nous sommes engagés envers nos collectivités et la durabilité, et il n'y a pas de meilleur exemple que notre partenariat avec DESIGNwith. Situé à CF Toronto Eaton Centre, DESIGNwith rassemble des étudiants, des designers et des membres marginalisés de la communauté de l'Université de l'École d'art et de design de l'Ontario, qui utilisent les locaux pour faire de la recherche, apprendre et explorer grâce à des cours, à l'engagement communautaire, à des expositions et à des événements. Récemment, le laboratoire DESIGNwith s'est associé au Regent Park Sewing Studio pour recycler des centaines de bannières de vinyle afin de créer des biens non durables comme des sacs fourre-tout et des étuis à crayons. Ces produits conçus conjointement ont été vendus dans le laboratoire de conception et tous les profits ont été versés au profit des communautés marginalisées du quartier Regent Park de Toronto.

ÉTUDE DE CAS

CF s'associe à la Creative School de l'Université métropolitaine de Toronto

CF s'est associée à la Creative School de l'Université métropolitaine de Toronto pour présenter trois expositions à CF Toronto Eaton Centre en 2023, offrant un espace d'une valeur de plus de 550 000 \$. La première installation, intitulée Creative Technology Showcase, a eu lieu du 10 au 29 janvier 2023, dans le cadre de DesignTO, et comprenait des projets du Design + Technology LAB de la Creative School (en anglais). L'exposition présentait des projets qui ont repoussé les limites de la technologie créative et qui ont été élaborés dans le Design + Technology LAB.



Programme de bénévolat Présents dans les communautés

Nous invitons tous les employés de CF à changer les choses dans leur communauté par l'intermédiaire de notre programme Présents dans les communautés de CF. Dans le cadre de cette initiative, les employés de CF bénéficient d'un congé payé pour faire du bénévolat dans leur communauté. CF appuie également les employés qui cherchent à changer les choses en versant un don de l'entreprise à des organismes auprès desquels ils font du bénévolat (jusqu'à 3 000 \$ pour les employés et jusqu'à 5 000 \$ pour les équipes).



ÉTUDE DE CAS

CF Richmond Centre : collecte de fonds Coldest Night of the Year

Des membres de l'équipe de CF Richmond Centre ont participé à la collecte de fonds Coldest Night of the Year en février 2023 pour sensibiliser la population à l'itinérance. L'activité comprenait une marche de 2 km ou de 5 km pour recueillir des fonds à l'appui des organismes de bienfaisance locaux qui aident les personnes qui sont aux prises avec la souffrance, la faim et l'itinérance. L'équipe de CF Richmond Centre a remis aux organisateurs un chèque de 10 250 \$ à l'appui des services de sensibilisation de CHIMO Community Services à Richmond, et l'ensemble de l'événement a permis de recueillir 45 000 \$, dépassant de 150 % l'objectif de collecte de fonds!

Le bien-être dans l’environnement bâti

Le bien-être dans l’environnement bâti est un pilier fondamental du programme Le Vert ça Rapporte^{MD}, qui évalue l’effet de nos propriétés sur le bien-être au moyen de mesures telles des analyses régulières de la qualité de l’air dans nos immeubles de bureaux. Comme c’est le cas pour tous les piliers du programme Le Vert ça Rapporte^{MD}, nos équipes de gestion des propriétés se tiennent au courant de l’évolution des pratiques exemplaires et des exigences liées à la clientèle et au secteur en matière de bien-être des occupants.

Notre approche intègre les résultats d’un sondage complet auprès des occupants conçu pour évaluer les commentaires sur leurs priorités en matière de bien-être et comprend les commodités et les programmes offerts dans nos immeubles de bureaux. De plus, CF a tenu des séances de rétroaction auprès des parties prenantes afin de déterminer les priorités pour une feuille de route future en matière de bien-être.

Pour obtenir la liste complète de nos certifications pour les immeubles verts, veuillez consulter la section Certifications [à la page 54](#).

ÉTUDE DE CAS

CF désignée lauréate du prix de 2022 de l’IWBI

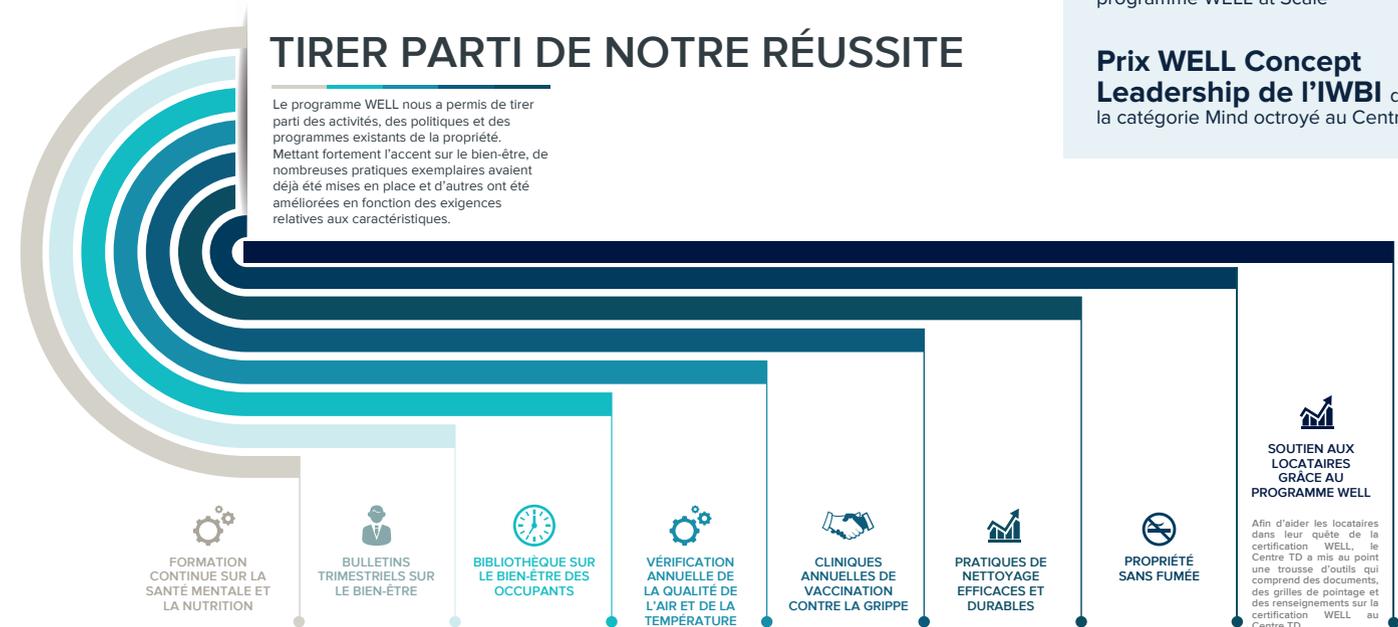
En mars 2023, CF a été avisée qu’elle avait reçu deux prix de l’International WELL Building Institute (IWBI) en reconnaissance de ses progrès : le prix en matière de santé et de sécurité 2022 de l’IWBI et le prix WELL Concept Leadership (Mind) ont été octroyés au Centre TD.

Ce prix souligne le leadership en ce qui concerne la certification WELL de santé et de sécurité. CF a obtenu la certification WELL en matière de santé et de sécurité dans l’ensemble de ses 28 immeubles de bureaux inscrits. Le prix WELL Concept Leadership (Mind) reconnaît les réalisations des entreprises qui appuient la santé mentale et émotionnelle et le bien-être des gens au moyen d’immeubles qui favorisent la récupération, ainsi que la mise en œuvre des programmes qui aident les gens à gérer leur stress et à s’épanouir. CF a été reconnue comme championne de la santé mentale, ayant obtenu la totalité des points relatifs à cet aspect à l’échelle du Centre Toronto-Dominion!

PLEINS FEUX :

Le Centre Toronto-Dominion devient le plus grand complexe de bureaux du Canada à obtenir la certification WELL

Le Centre Toronto-Dominion a été désigné le plus grand complexe de bureaux du Canada à obtenir la certification WELL Core de niveau Or! Le complexe se compose de six tours de bureaux d’une superficie totale de 4,3 millions de pieds carrés. Cinq tours ont été certifiées en 2022, tandis que la sixième tour a été certifiée en 2023. Au cours des dernières années, l’équipe de la propriété du Centre TD a maintenu son leadership à l’égard de la santé et du bien-être des occupants.



Programme WELL at Scale, un portefeuille d’immeubles de bureaux de 25,4 millions de pi² ayant obtenu la certification WELL

Certification WELL Core dans sept immeubles, dont le Centre TD et le 16 York

Certification WELL de santé et de sécurité dans 28 immeubles de bureaux de CF

Prix de l’IWBI en matière de santé et de sécurité pour le plus important portefeuille de certifications WELL en matière de santé et de sécurité dans le cadre du programme WELL at Scale

Prix WELL Concept Leadership de l’IWBI dans la catégorie Mind octroyé au Centre TD

L’obtention de la certification WELL Core Or est un reflet important de nos efforts continus visant à créer un environnement dynamique, accueillant, sécuritaire et sain, et nous sommes fiers de promouvoir l’importance de la santé et du mieux-être à CF.



Santé et sécurité

Notre portefeuille compte certains des plus grands centres commerciaux et lieux de travail du pays, ce qui fait de la responsabilité de protéger la santé et la sécurité de nos clients et de nos invités une priorité.

Notre manuel de gestion de l'environnement, de la santé et de la sécurité, qui est harmonisé avec la norme 45001 de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et qui intègre les normes 9001 et 14001 de l'ISO, couvre un large éventail de sujets liés à la santé et à la sécurité, y compris les matières dangereuses, la sécurité des entrepreneurs et de l'équipement, la conduite en milieu de travail, les droits des travailleurs et la gestion des accidents.

Pour assurer la conformité et la mise en œuvre de pratiques exemplaires, CF fait appel à un consultant indépendant pour effectuer des évaluations annuelles sur place, et un outil de gestion de la conformité en ligne vient compléter notre surveillance quotidienne de la santé et de la sécurité.

Le programme complet de vérification de la santé, de la sécurité-incendie et de la gestion des mesures d'urgence de CF s'inscrit dans notre cadre de gestion du risque opérationnel et permet d'atteindre un taux de conformité constamment supérieur à 90 %. Ce programme de vérification interne relève également les pratiques exemplaires des propriétés et nous les diffusons dans l'ensemble de la société. Pour assurer une amélioration continue, CF tient des réunions du comité sur la santé et la sécurité à l'échelle des régions et des propriétés afin d'évaluer l'efficacité du programme et d'enquêter sur les incidents.

Nous avons observé une augmentation importante d'environ 50 % des incidents liés à la sécurité au cours de l'année visée par le rapport, attribuable principalement aux interactions impliquant notre personnel de sécurité. Ces personnes ont souvent des interactions difficiles avec des personnes agressives et qui vivent une crise liée à la santé mentale ou à la toxicomanie, ce qui met en lumière l'urgence d'améliorer les stratégies de préparation et d'intervention. Nous avons pris plusieurs mesures clés pour améliorer la sécurité de nos clients et de notre personnel, y compris des programmes de formation et l'exploration de technologies novatrices pour atténuer les risques.

Nous avons amélioré les programmes de formation que nous offrons à notre personnel de sécurité pour gérer plus efficacement les interactions complexes et désamorcer les situations potentiellement explosives. Notre formation complète comprend des techniques d'intervention en situation de crise axées sur la sensibilisation aux problèmes de santé mentale.

Nous reconnaissons l'importance d'une approche axée sur la collaboration pour surmonter ces difficultés. Nous avons renforcé nos partenariats avec les organismes locaux d'application de la loi et les fournisseurs de services de santé mentale afin d'assurer une intervention coordonnée et efficace en cas d'incident.

De plus, CF explore des technologies et des stratégies novatrices pour améliorer la sécurité générale dans ses installations, en évaluant de nouveaux systèmes de sécurité, des technologies de surveillance et d'autres outils qui contribuent à détecter rapidement les menaces potentielles et à y réagir.

1,722

Taux de fréquence des blessures entraînant une perte de temps¹²

0

Accidents de travail mortels (employés et entrepreneurs)

98 %

des employés de CF ont suivi la formation SSE

¹² Taux de fréquence des blessures entraînant une perte de temps = nombre de blessures entraînant une perte de temps / nombre total d'heures travaillées x 200 000

Accessibilité

CF s'efforce toujours de fournir ses biens et services aux personnes handicapées dans le respect de leur dignité et de leur indépendance. Nous soutenons l'accessibilité en nous appuyant sur les principes fondamentaux de dignité, d'indépendance, d'inclusion, d'intégration, de réceptivité et d'égalité des chances.

En 2018, CF a entrepris son parcours de **certification en matière d'accessibilité auprès de la Fondation Rick Hansen** en cherchant à obtenir des certifications en Ontario et en Colombie-Britannique. Au cours des cinq dernières années, CF a œuvré à rendre ses propriétés plus accessibles, y compris des toilettes familiales et accessibles, de nouveaux postes de collecte des déchets, des kiosques du serviCentre et nos sites Web, qui ont été repensés pour offrir une plus grande accessibilité. À ce jour, 36 immeubles ont obtenu une certification, et notre approche de 2024 comprend le renouvellement de la certification et l'élargissement de la certification à d'autres provinces, y compris le Québec.

CF participe également à titre de membre à la **Accelerating Accessibility Coalition (AAC)**, une communauté unique en son genre de leaders en développement immobilier et en accessibilité qui vise à offrir un Canada plus accessible.

59 %

des propriétés par surface de plancher ont reçu la certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen



ÉTUDE DE CAS

Créer des espaces pour tous

CF met l'accessibilité à l'avant-plan dans ses propriétés pour en assurer la convivialité pour tous. Nous avons mis en place une gamme de lieux accessibles dans nos propriétés, p. ex., à London, à CF Masonville Place, avec des kiosques du serviCentre conformes à la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO); à Calgary, à CF Market Mall, avec un espace de places assises à aire ouverte et sans obstacle, à conception intuitive et doté du logiciel de la LAPHO; et à Hamilton, à CF Lime Ridge, avec une conception de toilettes universelles comprenant des commandes pour le fonctionnement des portes, un système d'appel d'urgence et une entrée de porte plus large dotée d'un interrupteur de contact. CF a également mis en place des salles à manger à faible taux de déchets dotées de postes de tri conformes à la LAPHO dans ses propriétés partout au Canada.

Regard vers l'avenir

Il est plus important que jamais de créer du dynamisme et d'avoir un effet important sur nos communautés locales.

- Nous demeurons déterminés à investir dans la culture UnCF et à conserver notre position dans le premier quartile des entreprises les plus mobilisatrices à l'échelle mondiale grâce à des mesures rigoureuses, à des plans d'action et à la création d'expériences inclusives et pertinentes pour les employés et qui rassemblent les gens. Nous renforçons également nos engagements en matière d'inclusion et de diversité par rapport aux indices de référence externes, qui comprennent une reconnaissance à titre d'entreprise figurant dans le premier quartile des entreprises les plus inclusives au monde à l'égard de nos pratiques équitables en ressources humaines et de notre détermination à éliminer les obstacles à l'inclusion.
- Nous continuerons d'investir dans nos employés, dans de nouvelles capacités et dans l'évolution de notre culture afin qu'elle demeure notre avantage concurrentiel.
- Nos équipes se concentrent sur la diversification dans de nouvelles catégories d'actifs intéressantes, comme les propriétés industrielles et à vocation mixte, et sur notre arrivée dans le marché des propriétés multifamiliales. Celles-ci nous offrent un potentiel de

croissance et des données évolutives sur la façon dont CF anticipe et surveille les risques et y réagit.

- Nous œuvrons à améliorer l'expérience de magasinage de tous nos visiteurs et nous prévoyons améliorer considérablement la façon de s'orienter dans nos centres commerciaux, en plus de créer un environnement inclusif en offrant une navigation plus accessible et intuitive pour tous.
- Dans le cadre de tous nos projets de rénovation et de construction, nous prévoyons inclure les évaluations de la certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen^{MC}. Cette approche proactive fera en sorte que tous les immeubles nouveaux et rénovés respectent des normes d'accessibilité élevées.
- Nous visons à ce que toutes les propriétés de CF obtiennent la certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen^{MC} d'ici la fin de 2025. Cette initiative constitue un engagement important envers l'inclusion et l'accessibilité dans l'ensemble de notre portefeuille.



Gouvernance

La confiance est l'un des principaux atouts concurrentiels de CF. Comme nous mettons en place des normes élevées dans toutes nos activités, fondons nos décisions sur nos valeurs d'entreprise, comblons efficacement les lacunes et faisons preuve de transparence, nos employés, nos locataires, nos visiteurs et nos partenaires d'affaires continueront de choisir CF puisque notre réputation repose sur la confiance. Pour ce faire, nous favorisons une culture fondée sur un solide sens du leadership, de l'éthique, de la conformité et de la gouvernance, et intégrons les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans toutes nos activités de base. Dans cette optique, nous nous engageons à adapter continuellement nos pratiques de gouvernance pour tenir compte de l'évolution des pratiques exemplaires dans un contexte qui évolue rapidement.

PAGE 44
Leadership, surveillance et responsabilité ESG

PAGE 45
Rapports ESG et validation des données

PAGE 46
Gestion des risques

PAGE 47
Confiance, éthique et transparence

PAGE 48
Confidentialité des données et cybersécurité

PAGE 49
Conformité juridique et réglementaire

PAGE 50
Coentreprises

PAGE 51
Regard vers l'avenir

Leadership, surveillance et responsabilité ESG

Notre structure et nos processus de gouvernance pour diriger et superviser les initiatives ESG de CF intègrent plusieurs niveaux de surveillance et de responsabilité à l'échelle de l'organisation, ce qui nous permet d'obtenir des résultats utiles et percutants.

Le conseil d'administration adopte une position stratégique, harmonise la gestion ESG avec les objectifs généraux de l'entreprise et examine les objectifs annuels de l'entreprise axés sur les facteurs ESG. Le comité de vérification soutient ces activités en assurant l'intégrité et la conformité des rapports ESG. Notre chef de la direction est le cadre responsable et rend compte des enjeux ESG au conseil d'administration de CF et à celui du Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, oriente la stratégie globale et surveille les progrès. Les membres de l'équipe de direction intègrent les objectifs, les normes et les exigences en matière de facteurs ESG aux politiques, programmes et pratiques standards de leurs services respectifs. Des groupes de travail et des équipes spécialisés se concentrent sur des aspects précis des facteurs ESG.

Entre-temps, l'équipe Durabilité supervise l'élaboration et la mise en œuvre des principaux programmes de durabilité, en veillant à l'harmonisation entre les groupes fonctionnels et leurs processus. Au niveau des propriétés, les équipes vertes mettent en œuvre des initiatives de durabilité, en font le suivi et en font rapport, incarnant ainsi notre engagement envers les principes ESG à l'échelle de l'organisation. Cette approche structurée fait en sorte que les principes ESG sont intégrés à nos activités, témoignant de notre engagement envers la durabilité à tous les niveaux de CF.

PLEINS FEUX :

Intégration et prise de mesures quant aux principes ESG dans l'ensemble des fonctions de l'entreprise

Les principes ESG font partie intégrante de la stratégie d'entreprise de CF et jouent un rôle essentiel dans notre réussite à long terme. Ils sont intégrés à toutes les activités commerciales et fonctionnelles pour refléter notre culture UnCF. À toutes les étapes de la planification, de la construction et de la gestion de nos propriétés, nous nous imposons d'adopter une perspective à court et à long terme et de découvrir de nouveaux moyens d'ajouter de la valeur. Voici quelques exemples :



Élaboration de la stratégie

La gestion continue et l'élaboration de la stratégie d'entreprise de CF intègrent les facteurs ESG à tous les aspects de l'entreprise; par exemple, les émissions découlant du portefeuille sont évaluées selon différents scénarios stratégiques.



Objectifs annuels et rémunération

Les objectifs de l'entreprise et des services sont liés aux objectifs clés de rendement ESG, comme les objectifs annuels en matière d'émissions. Le régime de primes au rendement à court terme de CF appuie les objectifs opérationnels à court terme de CF en mesurant et en récompensant le rendement de tous les employés qui participent au régime, y compris les cadres supérieurs, en fonction de leur contribution relative à l'atteinte des objectifs de l'entreprise, y compris les objectifs ESG.



Formation

Tous les employés suivent une formation sur les principaux domaines d'intérêt ESG, comme la durabilité, la santé et la sécurité, ainsi que la diversité et l'inclusion.



Plans d'immobilisations

Les projets appropriés faisant partie des plans de décarbonisation de la propriété et d'autres évaluations de la durabilité sont intégrés à notre plan d'immobilisations sur 10 ans, qui est mis à jour chaque année.



Développement

La conception et la construction de nouvelles propriétés tiennent compte des pratiques exemplaires ESG tout au long du processus. Cela assure la compétitivité et la résilience de CF, tout en tirant parti des certifications d'immeubles, le cas échéant. Ainsi, CF a établi un cadre de développement durable à faibles émissions de carbone qui intègre des pratiques exemplaires et s'harmonise avec notre approche de durabilité.



Investissements

Les principaux facteurs ESG sont évalués pendant le processus de diligence raisonnable. Nous menons des évaluations approfondies des répercussions environnementales, de l'efficacité énergétique et des pratiques de durabilité des propriétés. Nous tenons également compte de facteurs sociaux comme l'engagement communautaire, le bien-être des locataires et l'inclusion pour veiller à ce que nos investissements potentiels cadrent avec les objectifs et la stratégie ESG de CF.



Activités en cours

Nous intégrons les facteurs ESG à nos activités en cours grâce à des objectifs ESG clairs, à des normes, à la gestion des données et aux exigences en matière de rapports, p. ex., des vérifications et des évaluations des risques pour comprendre les risques et les occasions liés aux facteurs ESG, des plans de décarbonisation à l'échelle des propriétés, et l'intégration des facteurs ESG à notre processus standard de location et d'approvisionnement.

Rapports ESG et validation des données

Dans le contexte des normes ESG, qui évolue rapidement, l'intégrité et l'exactitude des rapports ESG sont devenues primordiales.

L'approche de production de rapports et de validation des données ESG de CF repose sur la transparence, la responsabilité et l'amélioration continue.

La direction est responsable de la production de rapports ESG complets et exacts au moyen de lignes directrices claires qui correspondent aux normes et aux cadres internationaux, comme la Global Reporting Initiative (GRI) et la Sustainability Accounting Standards Board (SASB). La direction intègre également les facteurs ESG à la planification stratégique de CF, en veillant à ce que les objectifs ESG s'harmonisent avec nos objectifs d'affaires et à ce que le processus de production de rapports reflète fidèlement nos progrès en matière de facteurs ESG.

Pour assurer la fiabilité de nos données ESG, nous avons mis en place des contrôles internes qui appuient l'ensemble du cycle de collecte et de traitement de données et de production de rapports afin d'éviter les inexactitudes et d'assurer l'intégrité des données. En voici les principales composantes :

- La collecte et la vérification des données sont facilitées par notre système de gestion de l'environnement, Le Vert ça Rapporte^{MD}, harmonisé avec la norme 14001 de l'Organisation internationale de normalisation (ISO), qui a recours à une normalisation sophistiquée et à un modèle de régression linéaire, ce qui facilite le repérage des anomalies.
- CF fait appel à des consultants externes pour le traitement et la validation des données afin d'obtenir des connaissances spécialisées, de s'assurer que nos méthodologies sont conformes aux plus récentes pratiques exemplaires et que nos processus de validation évaluent l'intégrité et la fiabilité de nos données ESG.
- Pour valider davantage nos données ESG et inspirer confiance aux parties prenantes, le service de vérification interne de CF et des tiers indépendants effectuent des vérifications régulières et des activités d'assurance limitées. Le processus d'assurance limitée respecte les exigences de la norme internationale de missions d'assurance 3000 (ISAE 3000).





Gestion des risques

CF considère que la gestion du risque de l'entreprise (GRE) correspond à la capacité de maximiser sa valeur, de créer des occasions et de renforcer son avantage concurrentiel grâce à la détermination des risques et à la mise en place de plans d'atténuation. Les programmes de gestion des risques comprennent la surveillance des risques stratégiques (p. ex., facteurs ESG et changements climatiques, macroéconomie, géopolitique, personnes, gouvernance, partenariats et alliances, marque et communication), financiers (p. ex., liquidité, évaluation et concentration), opérationnels (p. ex., tiers et impartition, santé et sécurité, cybersécurité et gouvernance des données) et réglementaires (p. ex., fiscalité, fraude et confidentialité).

La stratégie et les initiatives de gestion des risques de CF sont examinées régulièrement et nous nous sommes dotés de mécanismes de gestion des risques pour soulever ou traiter les préoccupations. Nous sollicitons des conseils pour aborder les préoccupations ou les régler par l'intermédiaire de consultants internes ou externes, selon l'expertise requise. Notre stratégie de gestion des risques est fondée sur une combinaison des attentes des parties prenantes et des tendances du secteur et du marché, et elle est guidée par notre raison d'être, qui consiste à transformer les communautés pour un vibrant avenir.

Au moyen d'un processus annuel itératif, nous évaluons les risques émergents dans le contexte de nos activités et redéfinissons l'ordre de priorité des secteurs de risque afin d'en atténuer les répercussions. Les parties prenantes évaluent les répercussions financières potentielles et la probabilité de déterminer l'ampleur de chaque risque et évaluent les répercussions de chaque risque en fonction de critères précis. On demande ensuite aux parties prenantes d'évaluer la probabilité de survenance de chaque secteur de risque à court, à moyen et à long terme.

Des renseignements supplémentaires sur la gouvernance de CF à l'égard des risques et des occasions liés aux changements climatiques se trouvent à l'annexe F – Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) à la [page 73](#).

Confiance, éthique et transparence

CF s'est engagée à préserver la conformité de tous les aspects de ses activités aux normes éthiques et juridiques les plus strictes et attend de tous ses employés et de tous ses partenaires agissant en son nom qu'ils respectent cet engagement. En tant qu'entreprise, nous agissons avec intégrité. Nous croyons que le respect des autres et le fait d'agir comme il se doit constituent toujours de bonnes pratiques d'affaires. Notre réussite repose sur la confiance qu'ont nos parties prenantes et le public en notre compétence, notre honnêteté et notre intégrité.

L'engagement de CF à être un partenaire de confiance pour nos parties prenantes est fondé sur notre bilan de leadership solide et stable, une intégrité fondée sur une bonne gouvernance et une stricte conformité réglementaire et juridique. Alors que nous travaillons avec de nouveaux partenaires (p. ex., des fournisseurs de services et partenaires d'investissement), nous suivons des processus pour nous assurer que nos valeurs et nos processus sont harmonisés, surtout en ce qui concerne l'éthique, la corruption et la sécurité des données, et nous leur en faisons part.

Code d'éthique professionnelle

Le Code d'éthique professionnelle de CF présente des lignes directrices sur les comportements et énonce les normes d'éthique qui s'appliquent à tous les employés de CF qui traitent avec des collègues, des partenaires commerciaux, des entrepreneurs, des fournisseurs, les autorités gouvernementales et le grand public. Ce code est essentiel pour façonner notre culture, guider la prise de décisions et conserver notre réputation d'excellence en matière d'éthique professionnelle.

Le Code d'éthique professionnelle aborde des sujets comme les conflits d'intérêts, le respect de nos collègues, la prise de décisions intègres, l'utilisation respectueuse et responsable des données et de la technologie, et la protection des biens de CF. Il précise également quand et comment les employés doivent signaler leurs préoccupations, en énonçant clairement le fait que les employés de tous les niveaux et tous les partenaires de CF doivent respecter nos valeurs et les lois applicables. Le code est mis à jour chaque année et traite de secteurs de risque précis, notamment la lutte contre la corruption et les pots-de-vin, la confidentialité des données et la sécurité de l'information, la conformité environnementale, la santé et la sécurité, ainsi que l'éthique des affaires. En plus de la surveillance continue de la conformité juridique et réglementaire, nous améliorons régulièrement nos programmes dans le cadre d'un processus de vérification interne et d'examen par des pairs spécialistes externes.

Lutte contre la corruption

Nous avons établi et mis en œuvre un programme de lutte contre la corruption et les pots-de-vin qui s'harmonise avec les éléments de base recommandés par les organismes de réglementation. Tout a commencé par la création d'une politique de lutte contre la corruption et l'élaboration d'un programme de formation en personne détaillé. Cette initiative a permis de former près de 200 de nos cadres et employés des secteurs de risque critique, en veillant à ce qu'ils soient bien outillés pour respecter nos normes éthiques.

De plus, CF a mis en œuvre un processus de diligence raisonnable préalable à la signature des contrats pour sélectionner et examiner les partenaires d'affaires tiers potentiels. Cette étape est complétée par l'intégration de clauses rigoureuses de lutte contre la corruption et les pots-de-vin dans les contrats avec ces partenaires, protégeant ainsi nos activités contre les pratiques contraires au code d'éthique et renforçant notre engagement à l'égard de l'intégrité dans toutes nos activités.

Afin de renforcer notre culture de l'engagement, nous offrons régulièrement des programmes d'éducation et de formation appuyés par des campagnes de communication pour nous assurer que les employés gardent à l'esprit l'éthique et la conformité.



ÉTUDE DE CAS

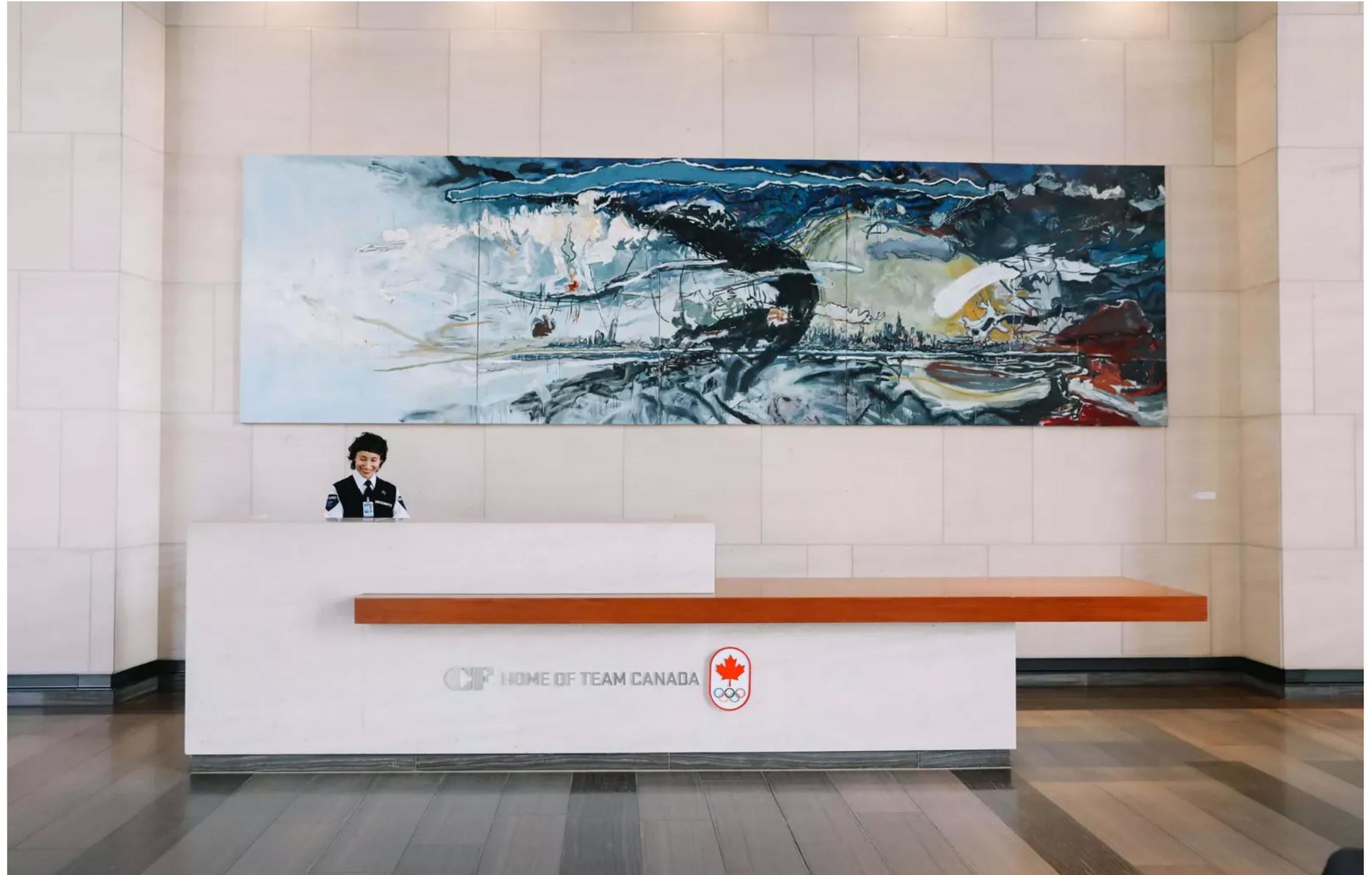
Connexions ClearView^{MC}

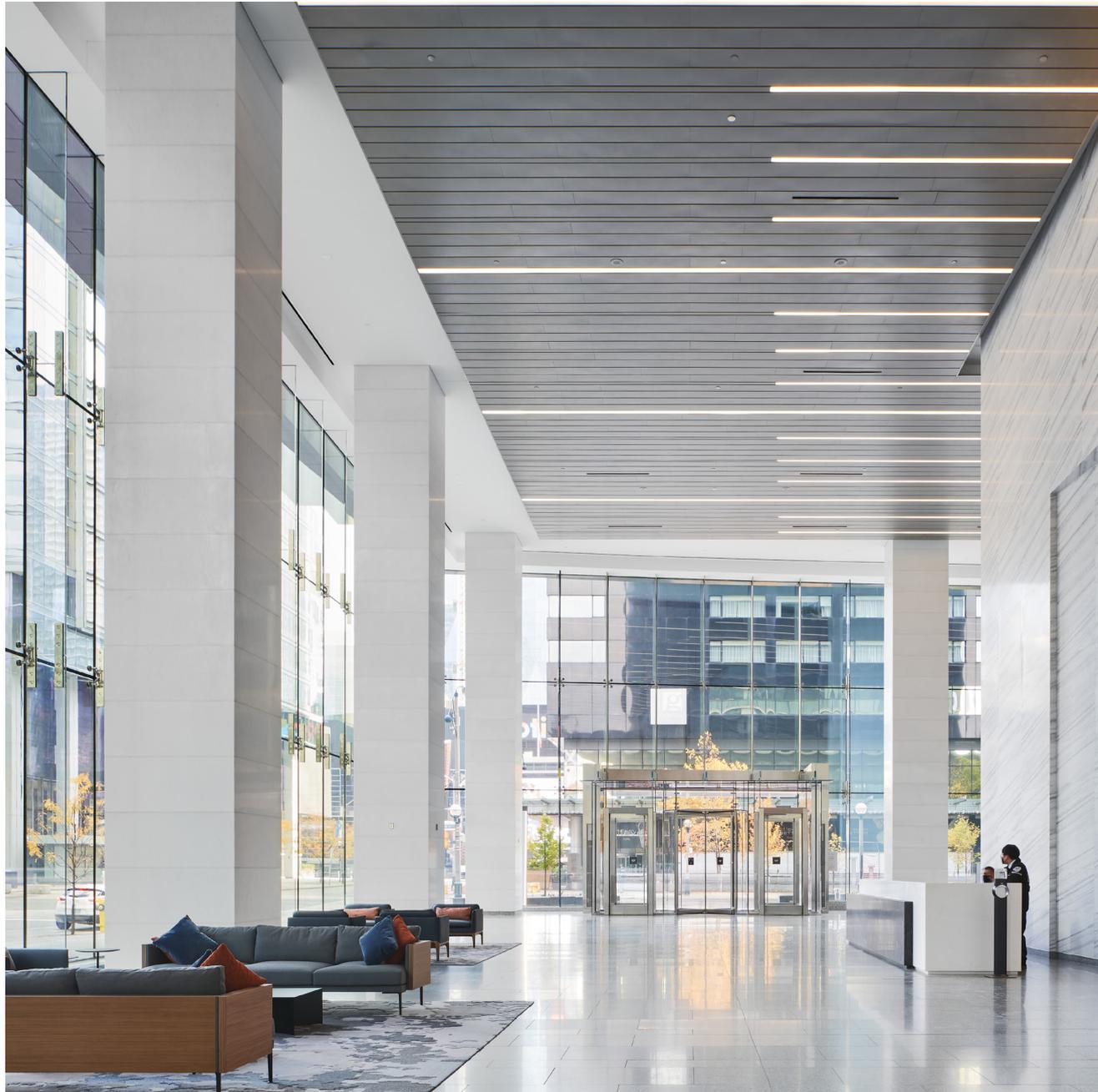
CF a recours à Connexions ClearView^{MC}, un programme indépendant de dénonciation en matière d'éthique, afin d'offrir un moyen sûr, anonyme et confidentiel de soulever des préoccupations ou de signaler des comportements contraires à l'éthique en milieu de travail. Le système ClearView avise immédiatement les vérificateurs de CF qu'un signalement a été soumis. Les dossiers sont acheminés aux vérificateurs selon le type de signalement. Les vérificateurs officiels de CF sont : la vice-présidente directrice au service juridique et secrétaire; le vice-président directeur aux ressources humaines; le viceprésident principal à l'exploitation nationale; un membre du conseil d'administration; le vice-président à la vérification interne; et le président et chef de la direction.

Confidentialité des données et cybersécurité

Au fil du temps, nous avons renforcé la capacité de CF à prévenir les problèmes de cybersécurité, et à détecter et à prévenir les menaces à la sécurité de nos systèmes et de notre réseau. Nous avons également préparé des mesures de récupération pour réduire au minimum les dommages en cas de violation. La cybersécurité suscite une inquiétude de plus en plus vive, et CF suit activement l'évolution du secteur et les risques connexes, et fait évoluer le programme pour s'assurer que nous pouvons protéger nos données et nos renseignements contre le vol ou l'utilisation abusive.

Cette année, nous continuons de mettre l'accent sur la technologie opérationnelle et la gestion des risques informatiques liés aux tiers, de renforcer notre résilience et notre état de préparation à l'égard de nos capacités d'intervention et de récupération, et de faire évoluer nos mesures de gouvernance des données et de prévention des pertes.





Conformité juridique et réglementaire

CF ne saurait trop insister sur l'importance de la conformité juridique dans la gestion du risque. Elle nous permet de protéger notre réputation et de préserver la confiance que nous méritons auprès de nos clients, de nos locataires, de nos employés, de nos partenaires et de la communauté. Le respect de la réglementation comprend le respect intégral des lois, des règlements, des lignes directrices et des spécifications applicables à nos activités. Nous faisons appel à des conseillers externes et participons aux examens de la conformité réglementaire et aux vérifications de nos pratiques.

Le fait de veiller au respect de la réglementation a des répercussions sur le plan financier et sur celui de la réputation. CF respecte les lois et les règlements dans tous les territoires, tandis que nos propres politiques, procédures, lignes directrices et normes opérationnelles vont souvent au-delà des lois et des règlements.

Un comité du conseil d'administration de CF surveille le respect de la réglementation, appuyé par les résultats de vérifications internes annuelles dans un échantillon sélectionné de propriétés. Ces vérifications ont pour but d'évaluer les mesures de contrôle et de faire en sorte que les principaux risques liés à la sécurité des personnes, à l'environnement et aux questions de santé et de sécurité soient repérés et gérés de manière à respecter la réglementation et les politiques.

En bref, nous faisons ce qui suit :

- Nous offrons chaque année aux employés une formation sur la conformité qui traite des principales politiques. Les sujets abordés lors des cours sur la conformité comprennent la LAPHO, le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées

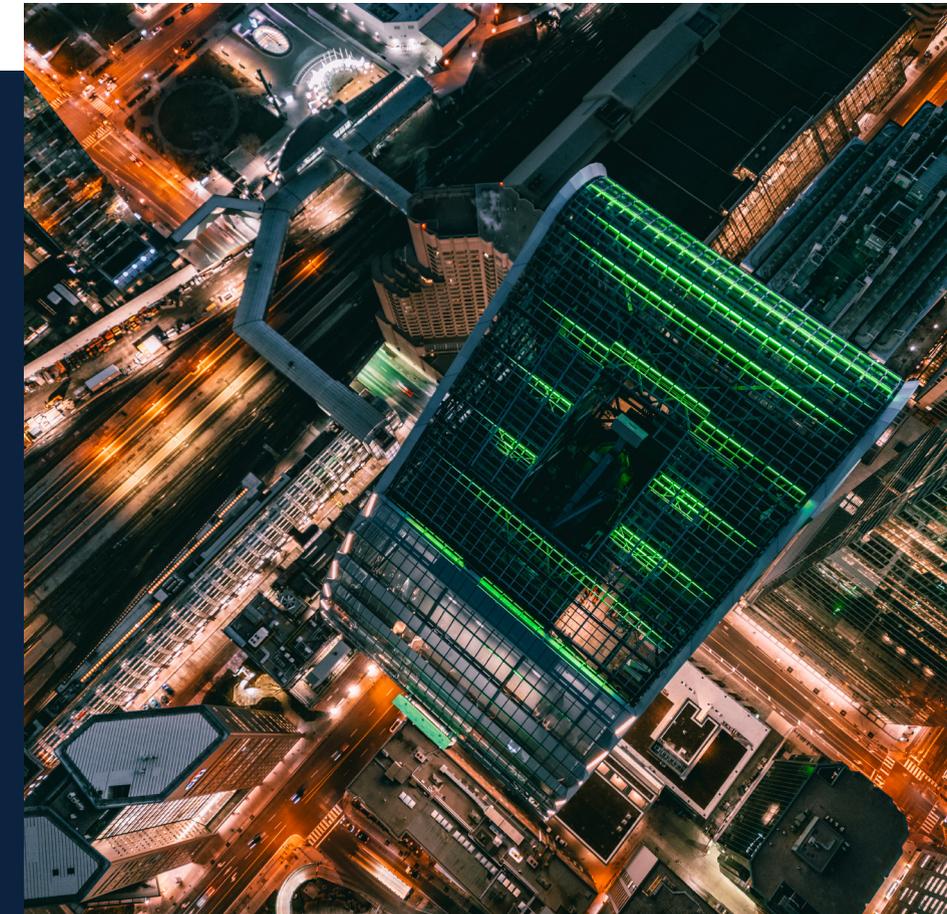
au travail (SIMDUT) et la politique de CF contre le harcèlement, la discrimination et la violence au travail. Diffusés en ligne, ces cours s'adressent à tous les employés.

- Pour aider l'entreprise à respecter la réglementation, nous avons recours au portail en ligne d'un tiers qui permet d'assurer le suivi de la conformité à l'environnement, à la santé et à la sécurité, jumelé à une vérification annuelle. Ce système comprend des évaluations annuelles de toutes les propriétés et de tous les lieux de travail, ainsi que le suivi et la résolution des problèmes relevés.
- Nous continuerons d'afficher un solide rendement en matière de respect de la réglementation et collaborerons avec les parties prenantes pour anticiper les nouveaux règlements et garder une longueur d'avance.
- Nous ferons appel à un conseiller juridique externe pour mettre en évidence les changements aux aspects réglementaires (p. ex., la loi canadienne sur l'esclavage moderne) et pour déterminer les besoins futurs en matière de réglementation et de conformité avant la mise en œuvre.

Coentreprises

À mesure que nous étendons et diversifions nos activités au Canada et saisissons des occasions de densifier les actifs de notre réserve foncière, chacun de nos partenariats et de nos investissements est guidé par une bonne gouvernance et de solides principes de gestion des risques. Nous ne collaborons qu'avec des partenaires de premier ordre qui partagent notre éthique, nos valeurs et notre engagement envers la durabilité.

Notre croissance et notre entrée dans de nouvelles catégories d'actifs nous ont incités à perfectionner nos formations et nos considérations en matière de réglementation et de conformité, et nous améliorons sans cesse nos activités au quotidien.



ÉTUDE DE CAS

160 Front Street West à Toronto

Comptant 1,25 million de pieds carrés d'espace de bureau, plus de 12 000 pieds carrés d'espace de centres commerciaux et un vaste espace de stationnement et d'entreposage de vélos, le 160 Front Street West témoigne du succès forgé par le leadership visionnaire de CF, des partenariats solides, un service à la clientèle exceptionnel et notre engagement indéfectible à l'égard du développement durable. Fruit d'une collaboration unique entre CF, la Société ontarienne de gestion des placements (SOGP), le Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (RREO) et la Banque TD, l'immeuble a officiellement ouvert ses portes en janvier 2024 et redéfinit l'horizon de Toronto et le concept de milieu de travail moderne.

Faits saillants de l'immeuble

- Le Vert ça Rapporte^{MD}
- Certification LEED Platine (NE)
- Certification de la norme de construction WELL
- Système de refroidissement par eaux lacustres profondes d'Enwave
- 11 bornes de recharge pour véhicules électriques
- 507 espaces de stationnement pour vélos et installations pour navetteurs actifs
- Système de récupération de l'eau de pluie

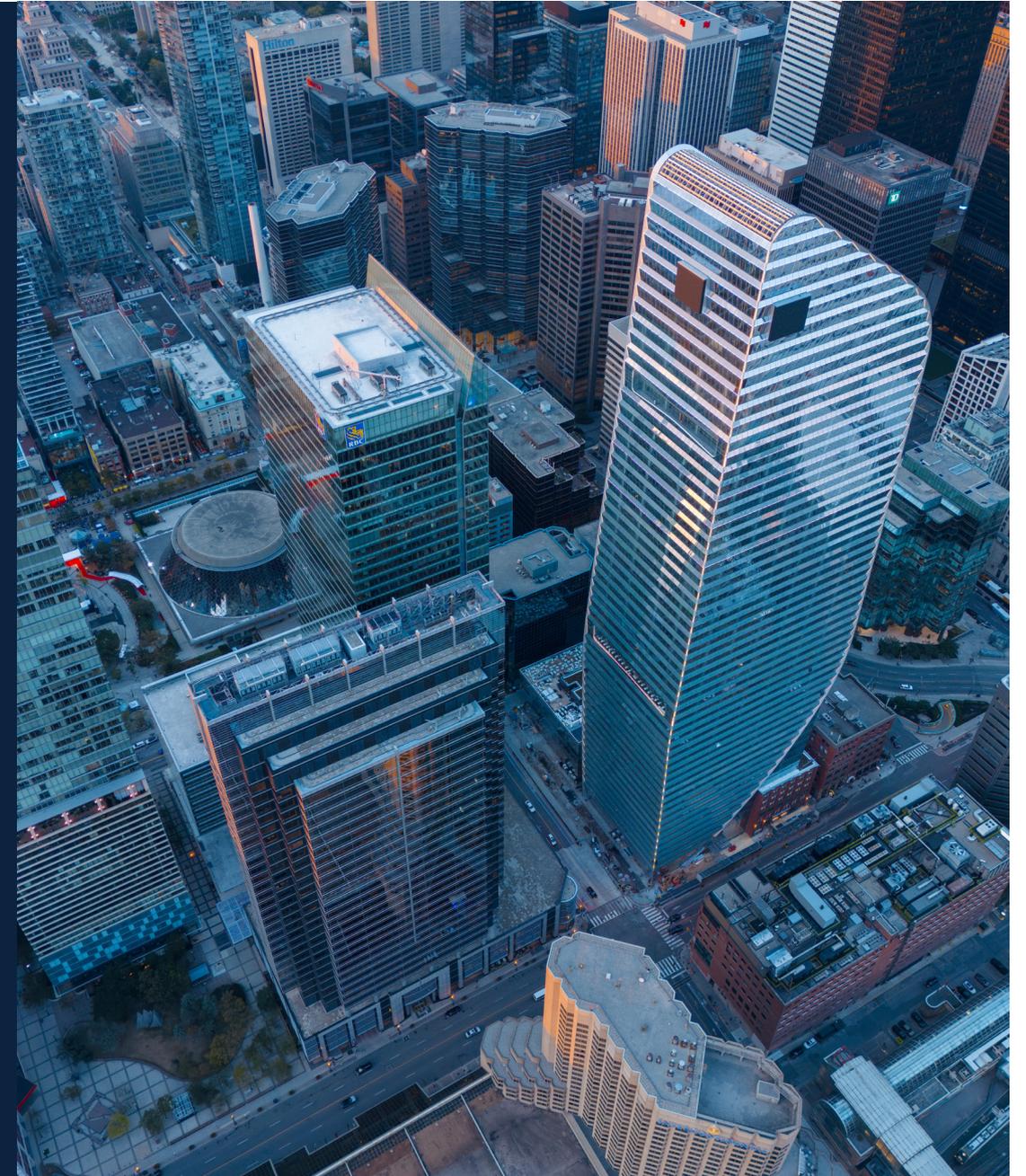
Regard vers l'avenir

Nous sommes impatients de travailler avec nos partenaires commerciaux actuels pour réaliser le véritable potentiel de nos investissements.

- CF continuera d'explorer des secteurs à forte croissance et de faire équipe avec des leaders de premier ordre qui partagent nos valeurs et nos principes ESG. À mesure que nous étendons et diversifions nos activités, nous continuerons de veiller au respect de notre Code d'éthique professionnelle et de nous assurer que nos normes et notre rendement environnementaux demeurent solides.
- CF fera progresser nos divulgations liées aux facteurs ESG pour s'assurer que nous sommes prêts à composer avec des exigences de déclaration obligatoires et volontaires plus rigoureuses.
- Notre priorité consiste à poursuivre notre engagement envers la raison d'être de CF et à atteindre nos ambitieux objectifs ESG. Nous savons que notre leadership de longue date en matière de principes ESG et de rendement deviendra encore plus crucial alors que nous explorons de nouvelles occasions et de nouveaux projets. Parallèlement, nous répondons aux besoins des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités.
- Alors que nos activités deviennent de plus en plus complexes, dans un contexte commercial marqué par une constante évolution et de l'incertitude, CF continuera de

renforcer et de chercher à former des partenariats et à collaborer avec ceux qui partagent nos valeurs et notre raison d'être. Pour ce qui est de l'avenir, nous pouvons demeurer audacieux et aspirer à atteindre nos objectifs ESG, sachant que le rendement de CF repose sur une solide culture UnCF.

- CF est en voie d'améliorer ses programmes de gestion des risques alors qu'elle s'adapte à un contexte externe en évolution et aux attentes accrues de ses parties prenantes, notamment en examinant régulièrement les risques stratégiques, en explorant la nécessité d'établir de nouveaux processus et de nouvelles politiques et en s'adaptant à un nouveau plan stratégique quinquennal.
- CF déposera son premier rapport en vertu de la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* du Canada. Ce rapport sera suivi d'une formation sur la conformité à ce sujet dans des secteurs clés de notre entreprise et de l'intégration de solides dispositions de conformité liées à l'esclavage moderne dans certains contrats clés de fournisseurs.
- Afin de favoriser une culture de sensibilisation à la protection des renseignements personnels au sein de l'organisation, nos employés suivront une formation sur la conformité aux lois sur la protection des renseignements personnels afin d'atténuer les risques liés au traitement des données.



Prix, reconnaissance et certifications



Prix et reconnaissance

Prix	Présentateurs	Description
Entreprise		
Employeurs les plus respectueux de l'environnement au Canada en 2023	Mediacorp Canada Inc.	Cette désignation spéciale reconnaît les employeurs qui sont des chefs de file au pays en créant une culture de sensibilisation à l'environnement au sein de leur organisation. C'est la huitième fois que CF remporte ce prix.
50 milieux de travail les plus engagés^{MC} selon Achievers	Achievers	Ce prix évalue les employeurs en fonction de leur lieu de travail physique, de l'ambiance de travail, de la santé, des avantages sociaux, des vacances, du perfectionnement des employés, des communications aux employés, de la gestion du rendement et de l'engagement dans la collectivité. C'est la septième fois que CF reçoit cette distinction attribuée aux meilleurs employeurs d'Amérique du Nord.
Prix Elite 8 d'Achievers	Achievers	Le prix convoité Elite 8 est accordé aux entreprises qui incarnent le mieux l'un des huit éléments de la mobilisation des employés (les Eight Elements of Employee Engagement TM) selon Achievers, qui sont utilisés pour évaluer les milieux de travail les plus engagés : responsabilisation et rendement; appartenance, équité et inclusion; harmonisation de la culture; autonomisation des gestionnaires; croissance professionnelle et personnelle; raison d'être et leadership; récompenses et reconnaissance; et mieux-être. En 2023, CF a reçu un prix pour l'harmonisation de la culture.
Canada's Most Admired Corporate CulturesTM	Waterstone Human Capital	Ce programme national reconnaît chaque année des organisations canadiennes de premier plan dotées d'une culture qui accroît le rendement et permet de maintenir un avantage concurrentiel. Pour la huitième année consécutive, CF a reçu un prix dans le cadre du programme.
Responsable en chef du personnel et de la culture le plus admiré au Canada	Waterstone Human Capital	Cette reconnaissance de Waterstone Human Capital est octroyée aux leaders en matière de personnel et de culture des entreprises canadiennes dans le cadre de son initiative de reconnaissance annuelle des meilleures organisations canadiennes. Elle souligne les dirigeants du domaine qui ont réalisé de grandes choses au cours de leur carrière grâce au pouvoir du personnel et de la culture afin de favoriser le rendement organisationnel. Les lauréats sont choisis par un conseil des gouverneurs indépendant qui comprend des dirigeants de certaines des plus grandes organisations du Canada.
Employeurs de choix du Grand Toronto	Mediacorp Canada Inc.	Pour une 18 ^e année, le concours est un projet éditorial qui vise à récompenser les employeurs offrant des programmes de ressources humaines exceptionnels et des politiques en milieu de travail novatrices. C'est la neuvième fois que CF remporte ce prix.
Première tranche de 25 % du palmarès des entreprises les plus mobilisatrices à l'échelle mondiale	Qualtrics	Nous avons obtenu une note supérieure à la Référence mondiale Qualtrics, qui comprend plus de 600 sociétés multinationales. Les résultats sont mis à jour chaque année.
Prix de l'IWBI soulignant la santé et la sécurité	International WELL Building Institute (IWBI)	Ce prix souligne le leadership en ce qui concerne la certification WELL de santé et de sécurité. CF a obtenu la certification WELL en matière de santé et de sécurité dans l'ensemble de ses 28 immeubles de bureaux inscrits.

Prix	Présentateurs	Description	Lauréat(s)
Propriété			
Prix WELL Concept Leadership (Mind)	International WELL Building Institute (IWBI)	Ce prix récompense les réalisations impressionnantes liées au concept « Mind » qui appuient la santé mentale et émotionnelle et le bien-être au moyen d'espaces qui favorisent le rétablissement et de programmes qui aident les gens à gérer leur stress et à s'épanouir.	Centre Toronto-Dominion Toronto (Ontario)
Prix Commercial and Institutional Building Energy Benchmarking Program	Benchmark YYC, Calgary	Reconnu comme l'immeuble de bureaux le plus performant, produisant la plus faible intensité totale d'émissions de gaz à effet de serre parmi les immeubles participants, soit 47 % de mieux que la moyenne de la catégorie	Calgary City Centre
Prix ENERGY STAR[®] Canada	Ressources naturelles Canada	Ce prix récompense les organisations qui ont obtenu les meilleurs résultats en matière de promotion de l'efficacité énergétique, de protection de l'environnement et d'économie d'énergie. Les lauréats sont choisis en fonction de leur contribution globale à la création d'un avenir plus durable, tout en améliorant la qualité de vie des Canadiens en veillant à ce que les ressources naturelles du Canada soient exploitées de façon durable, concurrentielle et inclusive.	Yonge Corporate Centre, 4110 Yonge Street

Certifications

Certification BOMA BEST

Propriété	Certification	Ville
CF Chinook Centre	Or	Calgary
CF Market Mall	Or	Calgary
CF Champlain	Argent	Dieppe
CF Lime Ridge	Platine	Hamilton
CF Fairview Park	Or	Kitchener
CF Markville	Or	Markham
CF Carrefour Laval	Argent	Montréal
CF Fairview Pointe Claire	Argent	Montréal
Gare Windsor	Platine	Montréal
CF Rideau Centre	Or	Ottawa
CF Promenades St-Bruno	Argent	Saint-Bruno-de-Montarville
1 Dundas Street West	Or	Toronto
250 Yonge Street	Or	Toronto
CF Fairview Mall	Or	Toronto
CF Sherway Gardens	Or	Toronto
CF Shops at Don Mills	Or	Toronto
CF Toronto Eaton Centre	Or	Toronto
Tour CF (20 Queen Street West)	Or	Toronto
Maple Leaf Square	Argent	Toronto
Centre RBC	Or	Toronto
Simcoe Place	Or	Toronto
Centre TD – 222 Bay Street	Or	Toronto
Centre TD – 95 Wellington Street	Or	Toronto
Centre TD – Tour TD Nord	Or	Toronto
Centre TD – Tour TD Sud	Or	Toronto
Centre TD – Tour TD Bank	Or	Toronto
Centre TD – Tour TD Ouest	Argent	Toronto
Yonge Corporate Centre 4100	Platine	Toronto
Yonge Corporate Centre 4110	Platine	Toronto

Yonge Corporate Centre 4120	Platine	Toronto
609 Granville Street	Or	Vancouver
701 West Georgia Street	Or	Vancouver
725 Granville Street	Or	Vancouver
777 Dunsmuir Avenue	Platine	Vancouver
CF Pacific Centre	Or	Vancouver
Granville Square	Or	Vancouver
Pender Place One	Or	Vancouver
Pender Place Two	Or	Vancouver
PwC Place	Or	Vancouver
RBC Place*	Platine	Vancouver
Tour TD	Or	Vancouver
The Station	Or	Vancouver
Waterfront Centre	Or	Vancouver
CF Polo Park	Platine	Winnipeg

Norme du bâtiment à carbone zéro – Performance

Propriété	Ville
609 Granville Street	Vancouver
701 West Georgia Street	Vancouver
725 Granville Street	Vancouver
777 Dunsmuir Avenue	Vancouver
Granville Square	Vancouver
Pender Place One	Vancouver
Pender Place Two	Vancouver
PwC Place	Vancouver
RBC Place*	Vancouver
Tour TD	Vancouver
Waterfront Centre	Vancouver

Certification ENERGY STAR

Propriété	Ville
635-8 th Avenue SW	Calgary
Calgary City Centre	Calgary
Encor Place	Calgary
Shell Centre	Calgary

La Tour Deloitte	Montréal
Centre RBC	Toronto
Simcoe Place	Toronto
Yonge Corporate Centre 4100	Toronto
Yonge Corporate Centre 4110	Toronto
Yonge Corporate Centre 4120	Toronto
PwC Place	Vancouver
RBC Place*	Vancouver
Waterfront Centre	Vancouver

Immeubles certifiés LEED

Propriété	Certification ¹³	Ville
Calgary City Centre	NE Platine	Calgary
CF Chinook Centre (agrandissement)	Certifié NE	Calgary
Shell Centre	Or	Calgary
La Tour Deloitte	NE Platine	Montréal
CF Rideau Centre (agrandissement)	Certifié NE	Ottawa
CF Richmond Centre (Quartier gourmet)	Certifié IC	Richmond
16 York Street	NE Platine	Toronto
250 Yonge Street	Or	Toronto
CF Sherway Gardens	Certifié NE	Toronto
Tour CF (20 Queen Street West)	Or	Toronto
Maple Leaf Square	Certifié NE	Toronto
Centre RBC	Platine	Toronto
Simcoe Place	Or	Toronto
Centre TD – 222 Bay Street	Or	Toronto
Centre TD – 95 Wellington Street	Platine	Toronto
Centre TD – Tour TD Nord	Platine	Toronto
Centre TD – Tour TD Sud	Or	Toronto
Centre TD – Tour TD Bank	Platine	Toronto
Centre TD – Tour TD Ouest	Or	Toronto
Yonge Corporate Centre 4100	Or	Toronto
Yonge Corporate Centre 4110	Or	Toronto
Yonge Corporate Centre 4120	Or	Toronto
609 Granville Street	Platine	Vancouver
701 West Georgia Street	Platine	Vancouver
725 Granville Street	NE Or	Vancouver

* L'immeuble HSBC, situé au 885 West Georgia Street, à Vancouver, a été renommé Place RBC le 28 mars 2024.

¹³ Sauf indication contraire, les certifications LEED sont pour la catégorie Bâtiments existants : exploitation et entretien

777 Dunsmuir Avenue	Platine	Vancouver
Granville Square	Or	Vancouver
PwC Place	Platine	Vancouver
RBC Place*	Or	Vancouver
Tour TD	Or	Vancouver
Waterfront Centre	Platine	Vancouver

Immeubles inscrits en vue de la certification LEED

Propriété	Ville
635-8 th Avenue SW	Calgary
Encor Place	Calgary
750, rue Peel	Montréal
1 Dundas Street West	Toronto
160 Front Street West	Toronto

Certification WELL

Propriété	Certification	Ville
16 York Street	v1 Core, niveau Argent	Toronto
Centre TD – 222 Bay Street	Projet pilote v2 Core, niveau Or	Toronto
Centre TD – 95 Wellington Street	Projet pilote v2 Core, niveau Or	Toronto
Centre TD – Tour TD Nord	Projet pilote v2 Core, niveau Or	Toronto
Centre TD – Tour TD Sud	Projet pilote v2 Core, niveau Or	Toronto
Centre TD – Tour TD Bank	Projet pilote v2 Core, niveau Or	Toronto
Centre TD – Tour TD Ouest	Projet pilote v2 Core, niveau Or	Toronto

Certification WELL de santé et de sécurité

Propriété	Ville
Calgary City Centre	Calgary
La Tour Deloitte	Montréal
1 Dundas Street West	Toronto
16 York Street	Toronto
250 Yonge Street	Toronto
Tour CF (20 Queen Street West)	Toronto
Centre RBC	Toronto
Simcoe Place	Toronto

Centre TD – 222 Bay Street	Toronto
Centre TD – 95 Wellington Street	Toronto
Centre TD – Tour TD Nord	Toronto
Centre TD – Tour TD Sud	Toronto
Centre TD – Tour TD Bank	Toronto
Centre TD – Tour TD Ouest	Toronto
Yonge Corporate Centre 4100	Toronto
Yonge Corporate Centre 4110	Toronto
Yonge Corporate Centre 4120	Toronto
609 Granville Street	Vancouver
701 West Georgia Street	Vancouver
725 Granville Street	Vancouver
777 Dunsmuir Avenue	Vancouver
Granville Square	Vancouver
Pender Place One	Vancouver
Pender Place Two	Vancouver
PwC Place	Vancouver
RBC Place*	Vancouver
Tour TD	Vancouver
Waterfront Centre	Vancouver

Certification WiredScore

Propriété	Certification	Ville
Gare Windsor	Platine	Montréal
Centre TD – 222 Bay Street	Platine	Toronto
Centre TD – 95 Wellington Street	Platine	Toronto
Centre TD – Tour TD Nord	Platine	Toronto
Centre TD – Tour TD Sud	Platine	Toronto
Centre TD – Tour TD Bank	Platine	Toronto
Centre TD – Tour TD Ouest	Platine	Toronto

Certification en matière d’accessibilité de la Fondation Rick Hansen^{MC}

Propriété	Ville
CF Lime Ridge	Hamilton

CF Masonville Place	London
CF Markville	Markham
CF Rideau Centre	Ottawa
CF Richmond Centre	Richmond
1 Dundas Street West	Toronto
1090 Don Mills Road	Toronto
220 Yonge Street (Galleria Offices)	Toronto
250 Yonge Street	Toronto
33 Dundas Street West	Toronto
CF Sherway Gardens	Toronto
Maple Leaf Square	Toronto
Centre RBC	Toronto
CF Fairview Mall	Toronto
CF Shops at Don Mills	Toronto
Tour CF (20 Queen Street West)	Toronto
Simcoe Place	Toronto
Centre TD – 222 Bay Street	Toronto
Centre TD – 95 Wellington Street	Toronto
Centre TD – Tour TD Nord	Toronto
Centre TD – Tour TD Sud	Toronto
Centre TD – Tour TD Bank	Toronto
Centre TD – Tour TD Ouest	Toronto
Yonge Corporate Centre 4100	Toronto
Yonge Corporate Centre 4110	Toronto
Yonge Corporate Centre 4120	Toronto
609 Granville Street	Vancouver
701 West Georgia Street	Vancouver
725 Granville Street	Vancouver
777 Dunsmuir Avenue	Vancouver
CF Pacific Centre	Vancouver
Granville Square	Vancouver
PwC Place	Vancouver
RBC Place*	Vancouver
Tour TD	Vancouver
The Station	Vancouver
Waterfront Centre	Vancouver

* L'immeuble HSBC, situé au 885 West Georgia Street, à Vancouver, a été renommé Place RBC le 28 mars 2024.

Glossaire

A American Society for Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers (ASHRAE) : société mondiale qui fait progresser le bien-être humain grâce à une technologie durable pour l'environnement bâti. Cet organisme est axé sur les systèmes d'immeuble, l'efficacité énergétique, la qualité de l'air intérieur, la réfrigération et la durabilité dans le secteur des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC).

B Building Owners and Managers Association Building Environmental Standards (BOMA BEST) : géré par la Building Owners and Managers Association (BOMA), le programme offre un cadre uniforme permettant aux propriétaires et aux gestionnaires de bâtiments d'évaluer de façon critique le rendement énergétique et environnemental dans six domaines clés, soit l'énergie, l'eau, l'air, le confort, la santé et le bien-être, ainsi que la gestion des déchets. Les immeubles sont évalués et certifiés afin de souligner l'excellence des pratiques de construction durable et du rendement opérationnel.

C Carbone intrinsèque (émissions) : ce terme désigne le total des émissions de gaz à effet de serre découlant de la fabrication, du transport, de l'installation, de l'entretien et de l'élimination des matériaux de construction. Les efforts visant à réduire le carbone intrinsèque comprennent l'utilisation de matériaux à faible empreinte carbone, comme l'acier recyclé ou le bois provenant de sources durables, l'optimisation de la conception des immeubles pour utiliser moins de matériaux et la mise en œuvre de techniques de construction plus efficaces.

Carboneutralité : ce terme désigne l'atteinte de l'équilibre global entre les émissions de GES produites et les émissions de GES absorbées de l'atmosphère. Cet équilibre peut être atteint en réduisant les émissions existantes et en mettant en œuvre des mesures pour compenser les émissions restantes. Il est essentiel d'atteindre la carboneutralité pour parvenir à stabiliser les températures mondiales, comme l'indiquent les objectifs climatiques internationaux tels ceux énoncés dans l'Accord de Paris.

Certification de rendement selon la Norme du bâtiment à carbone zéro du CBDCA : certification offerte par le Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCA) visant à reconnaître les immeubles dont il a été démontré que leur exploitation est carboneutre. La certification de rendement selon la Norme du bâtiment à carbone zéro évalue le rendement annuel de l'immeuble dans des conditions réelles pour s'assurer qu'il atteint

un bilan de carbone zéro sans avoir recours à des crédits carbone. Les immeubles qui obtiennent la certification de rendement selon la Norme du bâtiment à carbone zéro sont perçus comme des chefs de file en matière de durabilité et de responsabilité environnementale, ce qui établit une norme pour l'évolution des pratiques de construction écologique.

Certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen^{MC} (RHFAC) : programme qui favorise l'accessibilité au-delà des exigences minimales établies par les codes du bâtiment. Le programme RHFAC^{MC} est un système d'évaluation exhaustif qui mesure l'accessibilité des immeubles et des sites au Canada en fonction de critères qui tiennent compte de l'expérience vécue par les personnes handicapées. Il vise à inciter les propriétaires et les promoteurs à tenir compte de l'accessibilité dès la phase de conception et à reconnaître ceux qui démontrent qu'ils ont adopté des pratiques exemplaires en matière de conception et de construction accessibles dans le but de créer des espaces inclusifs.

Certification WELL de santé et de sécurité : système d'évaluation mis au point par l'International WELL Building Institute (IWBI) axé sur les politiques opérationnelles, les protocoles d'entretien, la mobilisation des parties prenantes et les plans d'urgence dans le but de composer avec le contexte après la pandémie de COVID-19. Cette évaluation vérifiée par un tiers et fondée sur des données probantes est axée sur des stratégies opérationnelles et de gestion qui renforcent la sécurité à l'intérieur des immeubles en réduisant la transmission de maladies infectieuses. La certification WELL de santé et de sécurité comprend des critères liés aux procédures de nettoyage et d'assainissement, aux programmes de préparation aux situations d'urgence, aux ressources liées aux services de santé, à la gestion de la qualité de l'air et de l'eau, ainsi qu'à la mobilisation des parties prenantes et aux communications qui leur sont destinées.

Certificats d'énergie renouvelable (CER) : les CER sont un instrument fondé sur le marché qui représente les droits de propriété sur les caractéristiques environnementales, sociales et autres caractéristiques non liées à l'énergie de la production d'électricité renouvelable. Chaque CER démontre qu'un mégawattheure (MWh) d'électricité a été produit à partir d'une ressource admissible liée à l'énergie renouvelable et qu'il a été intégré au système partagé de lignes de transport d'énergie. Les CER constituent un mécanisme d'achat d'énergie renouvelable ajoutée ou retirée du réseau électrique. Ils favorisent la production d'énergie renouvelable et aident les organisations à déclarer qu'elles utilisent de l'énergie verte pour réduire leur empreinte carbone et atteindre leurs objectifs de durabilité sans que cela exige de production directe à la source.

Chauffage, ventilation et climatisation (CVC) : les systèmes de CVC sont conçus pour gérer la qualité de l'air et la température dans les immeubles, afin de rendre les environnements sécuritaires et confortables pour les occupants. Pour ce faire, les systèmes procurent du chauffage et de la climatisation, auxquels

s'ajoute la ventilation, ce qui permet d'éliminer les contaminants et de réguler les niveaux d'humidité. L'entretien et la conception appropriés des systèmes de CVC sont essentiels pour l'efficacité énergétique, la réduction des coûts d'exploitation et le rendement efficace des systèmes tout au long de leur durée de vie. Les systèmes de CVC sont également essentiels pour atteindre les objectifs de durabilité environnementale dans la conception et l'exploitation des immeubles.

Chlorofluorocarbones (CFC) et hydrochlorofluorocarbones (HCFC) : groupe de composés synthétiques utilisés dans la climatisation, la réfrigération, les agents propulseurs d'aérosols et les agents gonflants. Ces gaz à effet de serre très puissants sont reconnus pour leurs propriétés d'appauvrissement de la couche d'ozone. Le Protocole de Montréal a éliminé progressivement les CFC en raison de leurs graves répercussions sur la couche d'ozone. Les HCFC, considérés comme une substance de remplacement pour la transition, sont dotés d'un moindre potentiel d'appauvrissement de la couche d'ozone. Ils seront également éliminés progressivement d'ici 2030 afin de protéger la couche d'ozone et d'atténuer les changements climatiques.

Circularité : ce terme fait référence aux principes de l'économie circulaire, soit un système économique visant à éliminer le gaspillage et l'utilisation continue des ressources. La circularité favorise la réduction des déchets et de la pollution, la conservation des produits et des matériaux utilisés et la régénération des systèmes naturels.

Compte d'épargne libre d'impôt (CELLI) : type de compte d'épargne offert au Canada et qui est assorti d'avantages fiscaux pour aider les gens à épargner plus efficacement. Les cotisations à un CELLI ne sont pas déductibles d'impôt; toutefois, le revenu généré dans le compte s'accumule à l'abri de l'impôt, ce qui fait du CELLI une option intéressante pour épargner en vue d'objectifs à court et à long terme, y compris pour un fonds d'urgence, l'achat d'une maison ou l'épargne-retraite.

Crédits carbone : crédits achetés ou générés par des activités qui permettent de réduire, d'éviter ou de capter des émissions provenant de sources non couvertes par les activités d'une organisation. Ces crédits peuvent compenser les émissions attribuables à d'autres sources, en équilibrant de façon efficace les répercussions environnementales globales de l'organisation. Les projets qui génèrent habituellement des crédits carbone comprennent le reboisement, les installations d'énergie renouvelable, le captage du méthane et l'amélioration de l'efficacité énergétique.

D Demande de propositions (DP) : document publié par une organisation dans le but de solliciter des propositions de fournisseurs potentiels de services ou autres. La DP décrit les particularités du projet, les exigences et les critères de sélection de la meilleure proposition. Elle est couramment utilisée pour assurer la transparence et l'équité dans le processus d'appel d'offres. Le processus de DP permet à l'organisation qui fait

la demande de comparer les qualifications, l'expérience, les méthodes de travail et les coûts avant de prendre une décision.

Décarbonisation : la décarbonisation consiste à réduire ou à éliminer les émissions de dioxyde de carbone (CO₂) des immeubles et des propriétés. Elle comprend l'adoption de technologies écoénergétiques, l'intégration de sources d'énergie renouvelable comme les panneaux solaires et les systèmes géothermiques, et la modernisation des structures existantes au moyen de systèmes de CVC et d'éclairage plus efficaces.

E Eaux grises : eaux qui ont été utilisées dans des activités commerciales comme le lavage de la vaisselle et la lessive, mais excluant les eaux usées provenant des toilettes (connues sous le nom d'« eaux-vannes »). Les eaux grises peuvent être recyclées pour des utilisations liées à de l'eau non potable comme l'irrigation des terrains et la chasse d'eau des toilettes. Le recyclage des eaux grises réduit la demande d'eau pure et le volume d'eaux usées qui doivent être traitées ou gérées, ce qui contribue aux efforts de conservation de l'eau.

EE: Exploitation et entretien : ce système d'évaluation se concentre sur l'exploitation et l'entretien de l'immeuble, y compris le nettoyage, la mise à niveau des systèmes et les améliorations mineures. L'objectif est de veiller à ce que les immeubles existants soient exploités de façon durable et efficace afin de réduire leurs répercussions sur l'environnement et d'améliorer le confort et la sécurité des occupants.

Émissions de portée 1 : il s'agit des émissions de GES directes provenant de sources détenues ou contrôlées par l'organisation. Les émissions de portée 1 comprennent les émissions attribuables à la combustion de gaz naturel dans les chaudières et fournaies détenues ou contrôlées, à l'utilisation de combustibles dans les véhicules et les génératrices, ainsi qu'aux pertes de frigorigène. Elles sont considérées comme les sources d'émissions les plus directes et contrôlables au sein d'une organisation.

Émissions de portée 2 : il s'agit des émissions de GES indirectes associées à l'achat d'électricité, de vapeur, de chaleur ou de froid. Des émissions de portée 2 sont générées lorsque de l'électricité ou d'autres formes d'énergie sont produites, puis utilisées par l'organisation. Ces émissions représentent une part importante de l'empreinte carbone des organisations, en particulier celles qui consomment de grandes quantités d'électricité.

Émissions de portée 3 : il s'agit des émissions de GES indirectes qui ne sont pas visées par les portées 1 ou 2 et qui surviennent dans la chaîne de valeur de l'entreprise déclarante, y compris les émissions en amont et en aval. Les émissions de portée 3 découlent des activités d'actifs qui ne sont pas détenus ou contrôlés par l'organisation déclarante, mais qui ont des répercussions indirectes sur sa chaîne de valeur. Les émissions de portée 3 représentent souvent la plus grande part de l'empreinte carbone de l'organisation et peuvent être les plus difficiles à mesurer et à gérer en raison de leur nature externe.

Équivalent kilowattheure (ekWh) : unité de mesure qui sert à comparer la consommation d'énergie de différents combustibles ou sources d'énergie selon une base commune. Elle représente la quantité d'énergie qui serait consommée si toutes les sources étaient converties en électricité. Cette mesure permet de regrouper et de comparer la consommation d'énergie provenant de diverses sources, comme le gaz naturel, le pétrole, les énergies renouvelables et l'électricité, ce qui permet de mieux comprendre la consommation totale d'énergie et l'efficacité énergétique d'un immeuble.

ENERGY STAR : programme créé par l'Environmental Protection Agency (EPA) et le ministère de l'Énergie des États-Unis dans le but de promouvoir l'efficacité énergétique. Les immeubles peuvent obtenir la certification ENERGY STAR en respectant des normes de rendement précises qui démontrent qu'ils consomment moins d'énergie, qu'ils sont moins coûteux à exploiter et qu'ils émettent moins de gaz à effet de serre que les immeubles comparables.

Environnement, santé et sécurité (ESS) : discipline doublée d'une spécialité qui étudie et met en œuvre des aspects pratiques de la protection de l'environnement et du maintien de la santé et de la sécurité au travail. La gestion de l'ESS est une composante de nombreuses entreprises qui comprend l'élaboration, la mise en œuvre, l'application et l'amélioration continue de pratiques visant à prévenir les accidents, les blessures et les dommages à l'environnement. Ses principaux aspects comprennent la conformité à la réglementation, l'évaluation des risques, la gestion des déchets et la planification des interventions d'urgence. Les programmes de gestion de l'ESS assurent le bien-être des employés et des écosystèmes et aident les organisations à éviter des sanctions juridiques et des dommages à leur réputation.

Exploitation écoénergétique : programme qui a recours à une approche axée sur les données pour optimiser les systèmes de CVC afin d'améliorer l'efficacité, de réduire les coûts et de réduire au minimum les répercussions sur l'environnement. L'exploitation écoénergétique consiste notamment à surveiller et à analyser de façon continue les données provenant des capteurs de l'immeuble afin de formuler des recommandations à l'intention des équipes des propriétés. En mettant en œuvre des pratiques d'exploitation écoénergétique, les organisations peuvent mettre en lumière les inefficacités, déterminer les causes profondes des anomalies opérationnelles et contribuer à valider des investissements dans des technologies et des systèmes intelligents qui favorisent une utilisation durable de l'énergie. Cette approche proactive en matière de gestion de l'énergie appuie des objectifs environnementaux et l'excellence opérationnelle de façon générale.

Gaz à effet de serre (GES) : composés chimiques présents dans l'atmosphère terrestre qui emprisonnent la chaleur et contribuent à l'effet de serre, ce qui entraîne le réchauffement de la planète et les changements climatiques. Les principaux gaz à effet de serre comprennent le dioxyde de carbone (CO₂), le méthane

(CH₄), l'oxyde de diazote (N₂O) et les gaz fluorés. Ces gaz sont émis par l'intermédiaire de diverses activités humaines, comme la combustion de combustibles fossiles pour produire de l'électricité et de la chaleur et servir au transport, ainsi que dans les processus industriels et les pratiques agricoles. La gestion et la réduction des émissions de GES sont nécessaires pour atténuer les effets des changements climatiques. Les émissions de GES sont mesurées en tonnes d'équivalent de dioxyde de carbone (t éq. CO₂); par conséquent, elles sont appelées « émissions de carbone ».

Gestion du risque d'entreprise (GRE) : approche exhaustive qui sert à déterminer, à évaluer, à gérer et à atténuer les risques à l'échelle d'une organisation. L'objectif est de comprendre et de gérer les interdépendances des divers risques et leurs effets cumulatifs sur les objectifs de l'organisation. Une gestion efficace du risque d'entreprise aide les organisations à prévoir les menaces potentielles, à s'y préparer, à optimiser la prise de décisions et à renforcer leur résilience.

Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) : organisation axée sur l'industrie qui fournit des données ESG normalisées et validées aux marchés des capitaux. Axées principalement sur les secteurs de l'immobilier et des infrastructures, les évaluations du GRESB mesurent des indicateurs de rendement comme la consommation d'énergie, les émissions de gaz à effet de serre, la gestion de l'eau et la mobilisation des parties prenantes. Les investisseurs se servent des résultats de l'indice de référence pour améliorer et protéger la valeur pour les actionnaires, réduire le risque d'investissement et promouvoir des pratiques commerciales durables.

Global Reporting Initiative (GRI) : organisation internationale indépendante de premier plan qui aide les entreprises, les gouvernements et d'autres organisations à comprendre et à communiquer les effets importants qu'ils ont dans des domaines comme les changements climatiques, les droits de la personne et la corruption. La GRI offre un cadre exhaustif de production de rapports sur la durabilité qui est utilisé partout dans le monde et qui est continuellement mis à jour afin de tenir compte des pratiques exemplaires mondiales. Les normes de la GRI offrent aux organisations un modèle détaillé pour la production de rapports sur le rendement environnemental, social et de gouvernance, favorisant une plus grande transparence organisationnelle et permettant aux parties prenantes de prendre des décisions plus éclairées fondées sur des renseignements fiables et normalisés.

Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) : mis sur pied par le Conseil de stabilité financière en 2015, le GIFCC offre un cadre aux entreprises et aux autres organisations afin qu'elles puissent élaborer des communications financières liées au climat plus efficaces au moyen de leurs processus de production de rapports existants. Les recommandations du GIFCC portent sur quatre domaines thématiques : la gouvernance, la stratégie, la gestion du risque, ainsi que les mesures et les cibles. Ces recommandations visent à aider les entreprises à mesurer et à

gérer les risques liés aux changements climatiques et à fournir des renseignements clairs à l'appui des investissements durables.

Géothermie (thermopompe utilisant le sol comme source de chaleur) : technologie d'énergie renouvelable très efficace qui utilise la température souterraine stable de la terre pour procurer du chauffage, de la climatisation et de l'eau chaude aux immeubles. Une thermopompe utilisant le sol comme source de chaleur transfère de la chaleur vers le sol ou à partir de celui-ci, en tirant parti de la terre comme source de chaleur en hiver et comme dissipateur thermique en été. Les systèmes géothermiques sont reconnus pour leur efficacité énergétique, leurs faibles coûts d'exploitation et leur capacité à réduire les émissions de gaz à effet de serre, de sorte qu'ils constituent une solution efficace pour la conception durable des immeubles.

IA (intelligence artificielle) : branche des sciences informatiques qui se consacre à la création de systèmes qui exécutent des tâches exigeant habituellement le recours à l'intelligence humaine. Ces tâches comprennent l'apprentissage, le raisonnement, la résolution de problèmes, la perception, la compréhension du langage et même, potentiellement, des tâches physiques. Les systèmes d'IA traitent de grandes quantités de données et de modèles en imitant les fonctions cognitives, en prenant des décisions en fonction de données saisies et d'algorithmes prédéfinis.

IC: (Intérieurs commerciaux) : ce système d'évaluation met l'accent sur le design d'intérieur et l'amélioration des espaces des locataires dans les immeubles commerciaux. Il vise les besoins précis des locataires et des espaces de travail et couvre des aspects comme l'éclairage, la qualité de l'air et l'efficacité énergétique dans les espaces contrôlés par les locataires.

Indice de bien-être : mesure dont se servent les organisations pour évaluer le bien-être global de leurs employés. Cet indice évalue de multiples dimensions du bien-être, y compris la santé physique, mentale et émotionnelle, l'équilibre entre le travail et la vie personnelle, les liens sociaux et le milieu de travail. Il sert d'outil aux organisations pour déterminer les aspects du bien-être qui exigent une attention particulière, élaborer des politiques de soutien et mesurer l'efficacité des initiatives visant à améliorer la qualité de vie au travail, la productivité et la satisfaction des employés.

Indice de mobilisation : mesure dont les organisations se servent pour mesurer le niveau de mobilisation et d'engagement de leurs employés à l'égard de leur emploi et de l'entreprise. L'indice détermine les forces et les points à améliorer en ce qui a trait aux pratiques relatives aux ressources humaines et à l'amélioration de la productivité, de la fidélisation et de la culture organisationnelle.

Indice d'inclusion : mesure qui sert à évaluer l'efficacité des initiatives de l'organisation en matière d'inclusion et de diversité, et à déterminer la mesure dans laquelle les employés se sentent appréciés, acceptés et traités équitablement dans leur milieu de travail, peu importe leur identité ou leur origine. Il aide les

organisations à déterminer les points à améliorer et à suivre les progrès réalisés au fil du temps en vue de créer une culture plus inclusive.

Intensité (émissions, énergie, eau et déchets) : en gestion environnementale, l'intensité mesure les émissions de GES, la consommation d'énergie et d'eau ou la production de déchets par rapport à la surface de plancher. Ce concept aide les organisations à évaluer leur efficacité et leurs répercussions environnementales selon une échelle comparable, peu importe la taille ou le résultat des différentes entités.

ISO 14001 : cadre de travail reconnu mondialement que les organisations peuvent suivre pour mettre en place un système de gestion environnementale efficace. La norme aide les entreprises à améliorer leur rendement environnemental grâce à une utilisation plus efficace des ressources et à une réduction des déchets.

ISO 9001 : la norme ISO 9001 est la plus reconnue et elle établit les critères d'un système de gestion de la qualité. Elle repose sur plusieurs principes de gestion de la qualité, y compris le fait d'accorder résolument la priorité au client, la participation de la haute direction de l'entreprise, une approche axée sur les processus et l'amélioration continue. La norme aide les organisations à offrir systématiquement des produits et des services qui répondent aux exigences des clients et des organismes réglementaires.

Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) : LEED est un système de certification des bâtiments écologiques largement reconnu. Il offre un cadre permettant aux architectes, aux ingénieurs, aux promoteurs et aux entrepreneurs de créer des immeubles respectueux de l'environnement et efficaces sur le plan des ressources. La certification est basée sur un système de pointage et les immeubles peuvent atteindre l'un des quatre niveaux d'évaluation LEED : Certifié, Argent, Or ou Platine. Les points sont accordés dans plusieurs catégories, y compris la consommation d'énergie et la qualité de l'air. Les immeubles qui répondent aux critères nécessaires sont en mesure de démontrer qu'ils conçoivent, construisent, exploitent et entretiennent leurs immeubles selon des principes de durabilité.

Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) : la LAPHO, une loi promulguée en 2005 par le gouvernement de l'Ontario, au Canada, vise à élaborer, à mettre en œuvre et à appliquer des normes d'accessibilité pour veiller à ce que tous les citoyens, quelles que soient leurs capacités, aient accès aux mêmes services et aux mêmes possibilités.

Mètre cube (m³) : unité de volume couramment utilisée dans le domaine de l'immobilier pour mesurer la consommation d'eau. Les mètres cubes sont équivalents au volume contenu dans un cube dont la longueur des côtés équivaut à un mètre. La surveillance de la consommation d'eau en mètres cubes contribue à une gestion efficace de l'eau, aux efforts de conservation et aux pratiques

d'utilisation durable de l'eau dans divers secteurs. Cette mesure joue également un rôle important dans l'évaluation de l'efficacité des technologies et des pratiques d'économie d'eau.

N NE: (Noyau et enveloppe) : ce système d'évaluation est destiné aux projets pour lesquels le promoteur contrôle la conception et la construction de l'ensemble des systèmes mécaniques, électriques, de plomberie et de protection contre les incendies, mais pas l'aménagement intérieur des locaux.

Norme de construction WELL : système basé sur le rendement qui sert à mesurer, certifier et surveiller les aspects de l'environnement bâti qui ont des répercussions sur la santé et le bien-être des personnes selon les concepts suivants : l'air, l'eau, l'alimentation, la lumière, la santé physique, le confort et l'esprit. Élaborée par l'International WELL Building Institute (IWBI), la norme de construction WELL est la première à se concentrer exclusivement sur la santé et le bien-être des occupants des immeubles. Ce processus de certification évalue le rendement de l'immeuble dans sept catégories, soit l'air, l'eau, la lumière, l'alimentation, la santé physique, le confort et l'esprit. Il intègre des pratiques exemplaires de conception et de construction à des études médicales et scientifiques fondées sur des données probantes.

Norme internationale de missions d'assurance 3000 (ISAE 3000) : norme mondiale qui offre des lignes directrices pour les missions d'assurance autres que les vérifications ou les examens des renseignements financiers antérieurs. Élaborée par l'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB), l'ISAE 3000 s'applique principalement aux missions d'assurance portant sur les rapports ESG, les contrôles internes, la conformité à la réglementation et d'autres renseignements non financiers.

Norme ISO 14064-1 : cette norme est axée sur la quantification et la déclaration des émissions et des absorptions de GES. Elle fournit aux organisations des outils pour mesurer et gérer leurs émissions de GES de façon uniforme et comparable. Cette norme est avantageuse pour les organisations qui cherchent à assurer leur crédibilité et leur transparence et à témoigner de leur responsabilité dans leurs rapports sur les GES.

Norme ISO 45001 : norme internationale qui précise les exigences relatives à un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail afin de permettre aux organisations d'offrir des milieux de travail sains et sécuritaires.

O Objectifs de développement durable (ODD) : ensemble de 17 objectifs interreliés à l'échelle mondiale et qui constituent un plan d'action visant à assurer un avenir meilleur et plus durable pour tous. Ils ont été établis en 2015 par l'Assemblée générale des Nations Unies et sont destinés à être atteints d'ici 2030. Ces objectifs ont une vaste portée et sont interdépendants. Ils couvrent un large éventail de questions liées au développement social et économique. Chaque objectif comporte des objectifs précis qui visent à promouvoir la prospérité tout en protégeant la planète.

Organisation internationale de normalisation (ISO) : organisation internationale non gouvernementale indépendante comptant 165 organismes de normalisation nationaux. L'ISO élabore et publie une vaste gamme de normes exclusives, industrielles et commerciales. Elle est reconnue pour ses normes de haute qualité, assurant la sécurité et l'efficacité et qui sont utilisées dans divers secteurs d'activité partout dans le monde, y compris la fabrication, la technologie, la salubrité alimentaire, l'agriculture et les soins de santé. Ces normes aident les organisations à simplifier leurs processus et à améliorer l'efficacité, ce qui rehausse souvent la qualité des produits et services.

P Principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) : cadre utilisé par les investisseurs et les entreprises pour évaluer le comportement de l'entreprise et déterminer son rendement financier futur en fonction de facteurs de risque clés. Les critères environnementaux tiennent compte du rendement de l'entreprise en tant que responsable de la nature. Les critères sociaux examinent la façon dont l'entreprise gère les relations avec ses employés, ses fournisseurs, ses clients et les communautés où elle exerce ses activités. Les critères de gouvernance comprennent la direction de l'entreprise, la rémunération des dirigeants, les vérifications, les contrôles internes et les droits des actionnaires.

R Réacheminement des déchets : ce terme renvoie aux déchets qui échappent à l'élimination dans des sites d'enfouissement grâce au recyclage, au compostage ou à la réutilisation. Les stratégies efficaces de réacheminement des déchets contribuent à conserver les ressources naturelles, ainsi qu'à diminuer les émissions de gaz à effet de serre et la pollution. Ce concept est important pour les pratiques de gestion durable des déchets, car il appuie les principes de l'économie circulaire en prolongeant le cycle de vie des matériaux et en réduisant la demande de ressources brutes.

Régime enregistré d'épargne-retraite (REER) : compte d'épargne avantageux sur le plan fiscal et offert aux résidents du Canada. Il est conçu pour encourager l'épargne-retraite.

Résilience : dans le contexte de la durabilité environnementale et sociale, la résilience désigne la capacité d'un immeuble, d'un système, d'une communauté ou d'un environnement à résister à des conditions difficiles, à s'y adapter et à se rétablir de ces conditions, comme des catastrophes naturelles, les effets des changements climatiques ou des perturbations économiques. La résilience comprend le renforcement de la capacité à composer avec des difficultés imprévues, à maintenir des fonctions essentielles pendant une crise et à en ressortir plus fort par la suite. Elle comprend de nombreuses stratégies, qu'il s'agisse de l'amélioration de la robustesse des infrastructures, de la promotion de la biodiversité ou de la mise en œuvre d'une gouvernance adaptative.

S Sustainability Accounting Standards Board (SASB) : les normes du SASB, qui relèvent maintenant de l'International Sustainability Standards Board (ISSB), offrent des cadres propres à chaque secteur d'activité pour communiquer des renseignements financiers importants sur la durabilité aux investisseurs. Ces normes garantissent que les facteurs ESG pertinents pour le rendement financier sont communiqués de façon transparente et fiable, ce qui facilite la prise de décisions d'investissement éclairées, tout en améliorant la création de valeur à long terme.

Système de gestion environnementale (SGE) : cadre qui aide l'organisation à atteindre ses objectifs environnementaux grâce à des examens, à des évaluations et à l'amélioration continue de son rendement environnemental. Le SGE intègre les politiques, les pratiques et les processus environnementaux aux activités de l'entreprise. Il est généralement fondé sur des normes internationales comme la norme ISO 14001. Le système aide les organisations à réduire au minimum leur empreinte écologique en contrôlant les effets de leurs activités sur l'environnement. Il facilite également la conformité aux lois et règlements environnementaux, améliore l'efficacité et appuie les initiatives de durabilité.

Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIM^{DU}T) : système à l'échelle du Canada conçu pour fournir aux employeurs et aux travailleurs des renseignements sur les matières dangereuses utilisées au travail. Le SIM^{DU}T vise à assurer la sécurité en milieu de travail en offrant des renseignements détaillés sur la manipulation, l'entreposage et l'utilisation sécuritaires des matières dangereuses. Il contribue à la prévention des blessures, des maladies et des accidents au travail en veillant à ce que les travailleurs soient bien renseignés et prêts à travailler en toute sécurité avec ou à proximité des matières dangereuses.

Système immotique : système de matériel et de logiciels en réseau qui contrôle et surveille l'équipement mécanique et électrique de l'immeuble, comme la ventilation, l'éclairage, les systèmes électriques, ainsi que les systèmes de lutte contre les incendies et les systèmes de sécurité. Les systèmes immotiques améliorent l'efficacité opérationnelle de l'immeuble, optimisent la consommation d'énergie, rehaussent le confort des occupants et assurent la sécurité. La centralisation du contrôle des systèmes permet une gestion intégrée, automatisée et intelligente de l'environnement de l'immeuble, ce qui contribue aux pratiques de construction durable.

T Taux de fréquence des blessures entraînant une perte de temps : mesure de la sécurité qui sert à évaluer la sécurité en milieu de travail en mesurant le nombre de blessures entraînant une perte de temps sur le lieu de travail par million d'heures travaillées. Une blessure est considérée comme une blessure entraînant une perte de temps si elle empêche le travailleur d'effectuer ses tâches habituelles pendant toute la journée qui

suit. Cette mesure aide les organisations à cerner les tendances, à évaluer le rendement en matière de sécurité et à mettre en œuvre des mesures de prévention pour réduire le nombre de blessures au travail, ce qui favorise un milieu de travail plus sécuritaire. Le taux de fréquence des blessures entraînant une perte de temps est calculé en divisant le nombre de blessures professionnelles à déclaration obligatoire par le nombre total d'heures travaillées et en multipliant le résultat par 200 000.

Tonnes d'équivalent de dioxyde de carbone (t éq. CO₂) : mesure utilisée pour comparer les émissions de divers gaz à effet de serre en fonction de leur potentiel de réchauffement de la planète par rapport à celui du dioxyde de carbone (CO₂). L'unité de t éq. CO₂ est couramment utilisée pour exprimer les répercussions de chaque gaz à effet de serre en termes de quantité de CO₂ qui produirait la même mesure de réchauffement. Cette conversion permet d'intégrer toutes les émissions de gaz à effet de serre en une seule donnée représentant le total des répercussions sur le réchauffement de la planète.

V Valeur R : mesure de la résistance thermique utilisée dans le secteur immobilier et dans celui de la construction pour décrire l'efficacité des matériaux isolants. La valeur R indique dans quelle mesure un matériau peut résister au flux de chaleur; plus la valeur R est élevée, plus le rendement thermique de l'isolant est élevé. Les valeurs R sont particulièrement importantes pour la conception et la construction des toitures, des murs et des planchers des immeubles, où une isolation adéquate est essentielle pour préserver le contrôle de la température et assurer la conservation de l'énergie.

Ventilation à récupération d'énergie : type de technologie de CVC qui améliore la qualité de l'air intérieur et l'efficacité énergétique en récupérant l'énergie provenant de l'évacuation pour prétraiter l'air de ventilation extérieur. Les systèmes de ventilation à récupération d'énergie transfèrent la chaleur et l'humidité entre les flux d'air entrants et sortants, ce qui réduit la charge sur le système de chauffage et de refroidissement. En saison plus chaude, le système prérefroidit et déshumidifie l'air, alors qu'en saison plus froide, il le préchauffe et l'humidifie. Ce processus permet de conserver l'énergie et de faire en sorte que l'environnement intérieur soit confortable.

Véhicule électrique (VE) : véhicule fonctionnant entièrement ou partiellement à l'électricité, habituellement au moyen d'une batterie rechargeable à titre de source d'énergie principale, plutôt que d'essence ou de diesel. Les véhicules électriques sont reconnus pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre et de la dépendance aux combustibles fossiles qu'ils entraînent. Ils font partie intégrante de la transition vers des systèmes de transport plus durables et offrent des avantages environnementaux importants, y compris une réduction des émissions de carbone et de la pollution atmosphérique.

Annexes

ANNEXE A

Données sur le rendement (avec références aux normes GRI)

Reformulation de l'information :

- En janvier 2024, notre propriétaire, le Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, a pris le contrôle du portefeuille international de CF, dont CF avait précédemment fait état. Bien qu'il s'agisse d'un changement structurel prenant effet en 2024, afin d'assurer des comparaisons significatives et uniformes de nos données et de nos mesures au fil du temps, nous avons reformulé les données sur les émissions et l'énergie des années précédentes (2017, 2019, 2021 et 2022) de manière à exclure ces investissements internationaux.
- Les données sur l'eau de 2022 ont été rajustées en raison d'une erreur de quantification. En effet, des données de consommation ne relevant pas du contrôle opérationnel de CF (90 556 m³) avaient été incluses par erreur. Nous avons donc rajusté le chiffre comparatif de 2022 figurant dans notre rapport afin de refléter ce changement.

Limites des données :

Mesure	Limites	Sources incluses	Exclusions particulières
Émissions de gaz à effet de serre données : Émissions de portées 1 et 2, fondées sur l'emplacement	Toutes les zones sous contrôle opérationnel des propriétés gérées au Canada	Électricité du réseau, gaz naturel, carburants pour les génératrices auxiliaires, carburants pour les véhicules du parc automobile, frigorigènes, vapeur et eau réfrigérée	Crédits d'énergie renouvelable (CER) : ces crédits ne sont pas inclus dans le calcul des émissions fondées sur l'emplacement
Données sur la consommation d'énergie et l'intensité	Toutes les zones sous contrôle opérationnel des propriétés gérées au Canada	Électricité du réseau, gaz naturel, vapeur et eau réfrigérée	Carburants pour les génératrices auxiliaires, carburants pour les véhicules du parc automobile, frigorigènes
Données sur la consommation d'eau et l'intensité	Toutes les zones sous contrôle opérationnel des propriétés gérées au Canada	Toute la consommation d'eau dans les limites	S. O.
Déchets produits et réacheminés	Tous les déchets sous contrôle opérationnel des propriétés gérées au Canada	Par « déchets produits », on entend les déchets : 1. Envoyés à un site d'enfouissement 2. Recyclés 3. Convertis en énergie Par « déchets réacheminés », on entend les déchets qui ont été recyclés ou convertis en énergie	S. O.

Méthodologie et facteurs de conversion

- CF suit le *Greenhouse Gas Protocol*, lequel est conforme à la norme ISO 14064-1, pour calculer les émissions de gaz à effet de serre. Les données comprennent le gaz naturel, le carburant des générateurs et des véhicules, les pertes ponctuelles de frigorigène, l'électricité du réseau, la vapeur, l'eau réfrigérée et les crédits achetés et retirés. Les gaz inclus dans le calcul sont le dioxyde de carbone (CO₂), le méthane (CH₄), l'oxyde de diazote (N₂O), les hydrofluorocarbones (HFC), les perfluorocarbones (PFC), l'hexafluorure de soufre (SF₆) et le trifluorure d'azote (NF₃).
- Les facteurs d'émissions sont utilisés en conformité avec le Rapport d'inventaire national 1990-2021 publié par Environnement Canada en 2023, ou à partir des données des fournisseurs sur la vapeur et l'eau réfrigérée. Les facteurs d'émissions pour les frigorigènes sont utilisés conformément au rapport Greenhouse gas reporting: conversion factors 2023, publié par le ministère de la sécurité énergétique et de la carboneutralité du Royaume-Uni. Une approche axée sur l'emplacement a été utilisée pour quantifier les émissions de gaz à effet de serre de portée 2. Nous avons déclaré des émissions de gaz à effet de serre brutes et nettes (excluant les crédits carbone).
- Les valeurs d'intensité sont calculées en fonction de la consommation sous contrôle opérationnel, divisée par la superficie sous contrôle opérationnel.
- À des fins de comparabilité et d'évaluation du rendement par rapport aux objectifs, les données de référence sur la consommation d'énergie et d'eau du programme Le Vert ça Rapporte^{MD} sont normalisées en fonction de facteurs externes ne relevant pas de notre contrôle opérationnel, y compris les conditions météorologiques, le taux d'occupation (pour les immeubles de bureaux seulement), les utilisateurs à haute intensité et les changements apportés au portefeuille. Par conséquent, elles peuvent être différentes d'une comparaison directe des mesures non normalisées déclarées dans le tableau ci-dessous et dans l'ensemble du présent rapport.
- Un nombre limité de crédits carbone ont été achetés pour appuyer la certification Norme du bâtiment à carbone zéro (BCZ) – Performance du CBDCA dans 11 propriétés.
- Les années pertinentes les plus récentes ont été utilisées pour établir une référence pour les émissions de portées 1 et 2 et l'objectif de la plateforme Le Vert ça Rapporte^{MD} (consommation d'énergie et d'eau). En raison du calendrier d'élaboration de ces deux programmes et de leurs objectifs respectifs, nous avons choisi des années de référence différentes. CF vise à harmoniser les années de référence dans les cycles de planification futurs.

Deloitte LLP a fourni une assurance limitée des mesures de rendement indiquées ci-dessous, ce symbole figurant à droite des données. ★ Pour en savoir plus, consultez l'annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant à la [page 79](#).

Éléments d'information	Code de référence GRI	Unité de mesure	Référence	Période d'évaluation du rendement			Rendement par rapport à la référence	Cible de 2023
				2017	2021	2022		
Émissions				2017	2021	2022	2023	2023 par rapport à 2017
Émissions de portées 1 et 2, fondées sur l'emplacement (base brute, avant les crédits carbone) [A]	305-1,2	t. éq. CO₂	85 714	68 776	70 727	67 399	-21,4 %	Neutralité carbone avant 2050 – En voie d'être atteint Réduction absolue de 35 % d'ici 2030 – En voie d'être atteint
Répartition par portée (sur une base brute, avant les crédits carbone)								
Portée 1	305-1	t. éq. CO ₂	23 527	24 226	23 328	22 320		
Portée 2	305-2	t. éq. CO ₂	62 187	44 550	47 399	45 078		
Crédits carbone [B]	305-1,2	t. éq. CO ₂	-	-	4 877	6 441		
Émissions de portées 1 et 2, fondées sur l'emplacement (déduction faite des crédits carbone) [A – B]	305-1,2	t. éq. CO ₂	85 714	68 776	65 850	60 958 ★	-28,9 %	
Répartition par catégorie d'actifs (déduction faite des crédits carbone)								
Immeubles de bureaux	305-1,2	t. éq. CO ₂	59 695	47 980	44 273	39 933		
Centres commerciaux	305-1,2	t. éq. CO ₂	26 019	20 796	21 577	21 025		
Intensité des émissions de portées 1 et 2, fondées sur l'emplacement (sur une base brute, avant les crédits carbone)	305-4	kg éq. CO₂/pi²	3,12	2,45	2,52	2,31		
Intensité des émissions de portées 1 et 2, fondées sur l'emplacement (déduction faite des crédits carbone)	305-4	kg éq. CO ₂ /pi ²	3,12	2,45	2,35	2,09 ★		
Répartition par catégorie d'actifs (déduction faite des crédits carbone)								
Immeubles de bureaux	305-4	kg éq. CO ₂ /pi ²	2,79	2,17	2,00	1,80		
Centres commerciaux	305-4	kg éq. CO ₂ /pi ²	4,02	3,52	3,65	3,02		
Énergie				2019	2021	2022	2023	2023 par rapport à 2019
Consommation d'énergie	302-1	ekWh	613 549 085	526 456 146	541 628 002	564 833 892 ★	-9 %	-5,6 % ✓
Répartition par catégorie d'actifs								
Immeubles de bureaux	302-1	ekWh	422 275 578	365 819 729	372 196 578	386 275 383		
Centres commerciaux	302-1	ekWh	191 273 507	160 636 417	169 431 424	178 558 509		
Répartition par source [type de source selon le GRI]								
Réseau électrique [Électricité]	302-1	ekWh	368 779 807	307 978 423	315 228 189	342 067 849		
Gaz naturel [chauffage]	302-1	ekWh	133 578 573	115 760 988	117 599 398	113 134 973		
Vapeur [Vapeur]	302-1	ekWh	104 310 212	96 320 354	102 139 864	102 273 096		
Eau réfrigérée [refroidissement]	302-1	ekWh	6 880 493	6 396 381	6 660 551	7 357 974		
Énergie renouvelable produite (consommée)	302-1	ekWh	-	-	470 650	647 339		
Énergie renouvelable produite (non consommée)	302-1	ekWh	-	-	70 895	94 303		
Crédits d'énergie renouvelable	302-1	ekWh	783 473	-	-	-		

Éléments d'information	Code de référence GRI	Unité de mesure	Référence	Période d'évaluation du rendement			Rendement par rapport à la référence	Cible de 2023
Intensité énergétique	302-3	ekWh/pi²	22,8	18,8	19,3	19,4 ★		
Répartition par catégorie d'actifs								
Immeubles de bureaux	302-3	ekWh/pi²	20,1	16,5	16,8	17,4		
Centres commerciaux	302-3	ekWh/pi²	32,4	27,2	27,8	25,7		
Eau								
Consommation d'eau	303-5	m³	2 129 684	1 176 572	1 378 520	1 525 932 ★	-25 %	-8 % ✓
Répartition par catégorie d'actifs								
Immeubles de bureaux	303-5	m³	1 032 963	455 252	571 938	696 014		
Centres commerciaux	303-5	m³	1 096 722	721 320	806 582	829 918		
Intensité de l'utilisation de l'eau		l/pi²	79,1	42,0	49,2	52,3 ★		
Répartition par catégorie d'actifs								
Immeubles de bureaux		l/pi²	49,1	20,6	25,8	31,3		
Centres commerciaux		l/pi²	185,6	122,1	136,5	119,3		
Déchets								
Déchets produits	306-3	M T	66 854	34 246	59 473	65 386		
Répartition par catégorie d'actifs								
Immeubles de bureaux	306-3	M T	19 613	6 271	7 543	12 479		
Centres commerciaux	306-3	M T	47 241	27 975	51 930	52 907		
Taux de réacheminement des déchets	306-4	%	78	79	78	77 ★		
Répartition par catégorie d'actifs								
Immeubles de bureaux certifiés LEED	306-4	%	82	84	76	76		85 %
Immeubles de bureaux non certifiés LEED	306-4	%	77	79	78	77		70 % ✓
Centres commerciaux	306-4	%	77	79	78	77		70 % ✓
Intensité de la production de déchets		kg/pi²	2,48	1,22	2,12	2,24 ★		
Répartition par catégorie d'actifs								
Immeubles de bureaux certifiés LEED		%	0,93	0,28	0,34	0,56		
Immeubles de bureaux non certifiés LEED		%	8,00	4,74	8,79	7,60		
Centres commerciaux		%	8,00	4,74	8,79	7,60		
Résilience aux changements climatiques								
Propriétés ayant effectué l'évaluation des risques liés aux changements climatiques	-	%		100	100	98		100 %
Transport durable								
Bornes de recharge pour véhicules électriques	-	nbre		343	397	400 ou plus		
Propriétés en exploitation (par complexe) qui seront dotées de supports à vélos et des bornes de recharge pour véhicules électriques	-	%		100	100	100		100 % ✓

Éléments d'information	Code de référence GRI	Unité de mesure	Référence	Période d'évaluation du rendement			Rendement par rapport à la référence	Cible de 2023
				2021	2022	2023		
Emploi								
Nombre total d'employés	2-7	nbre		1 479	1 502	1 506		
Répartition par sexe								
Hommes	405-1	nbre (%)		809 (54,7)	797 (53,1)	825 (54,8)		
Femmes	405-1	nbre (%)		670 (45,3)	705 (46,9)	681 (45,2)		
Répartition par sexe et contrat de travail								
Hommes – Employés permanents	2-7	nbre		768	775	785		
Femmes – Employés permanents	2-7	nbre		648	679	655		
Hommes – Employés contractuels	2-7	nbre		41	22	40		
Femmes – Employés contractuels	2-7	nbre		22	26	26		
Répartition par région et par type d'emploi								
Est – Employés permanents	2-7	nbre		201	153	188		
Ouest – Employés permanents	2-7	nbre		335	335	321		
Ontario – Employés permanents	2-7	nbre		868	939	901		
International – Employés permanents	2-7	nbre		12	27	30		
Est – Employés contractuels	2-7	nbre		3	3	2		
Ouest – Employés contractuels	2-7	nbre		12	11	12		
Ontario – Employés contractuels	2-7	nbre		39	33	51		
International – Employés contractuels	2-7	nbre		0	1	1		
Répartition par sexe et type d'emploi								
Hommes – Employés à temps plein	2-7	nbre		704	701	762		
Femmes – Employés à temps plein	2-7	nbre		566	585	590		
Hommes – Employés à temps partiel	2-7	nbre		73	74	63		
Femmes – Employés à temps partiel	2-7	nbre		82	94	91		
Nouveaux employés	401-1	nbre		349	451	311		
Répartition par sexe et par région								
Hommes – Est	401-1	nbre		32	19	16		
Femmes – Est	401-1	nbre		39	34	18		
Hommes – Ouest	401-1	nbre		38	50	38		
Femmes – Ouest	401-1	nbre		30	48	20		
Hommes – Ontario	401-1	nbre		101	139	124		
Femmes – Ontario	401-1	nbre		104	146	87		
Hommes – International	401-1	nbre		1	5	5		
Femmes – International	401-1	nbre		4	10	3		

Éléments d'information	Code de référence GRI	Unité de mesure	Référence	Période d'évaluation du rendement		Rendement par rapport à la référence	Cible de 2023
Répartition par sexe et groupe d'âge							
Hommes – 25 ans et moins	401-1	nbre		20	72	59	
Femmes – 25 ans et moins	401-1	nbre		21	84	53	
Hommes – 26 à 44 ans	401-1	nbre		54	106	106	
Femmes – 26 à 44 ans	401-1	nbre		45	118	60	
Hommes – 45 à 56 ans	401-1	nbre		14	27	18	
Femmes – 45 à 56 ans	401-1	nbre		11	31	11	
Hommes – 57 à 75 ans	401-1	nbre		2	9	0	
Femmes – 57 à 75 ans	401-1	nbre		2	4	4	
Hommes – 76 ans et plus	401-1	nbre		0	0	0	
Femmes – 76 ans et plus	401-1	nbre		0	0	0	
Roulement du personnel (volontaire)	401-1	nbre		207	94	233	
Répartition par sexe et par région							
Hommes – Est	401-1	nbre		20	5	16	
Femmes – Est	401-1	nbre		20	4	23	
Hommes – Ouest	401-1	nbre		26	14	28	
Femmes – Ouest	401-1	nbre		24	7	24	
Hommes – Ontario	401-1	nbre		55	35	86	
Femmes – Ontario	401-1	nbre		62	29	54	
Hommes – International	401-1	nbre		-	-	2	
Femmes – International	401-1	nbre		-	-	0	
Répartition par sexe et groupe d'âge							
Hommes – 25 ans et moins	401-1	nbre		26	31	35	
Femmes – 25 ans et moins	401-1	nbre		28	20	30	
Hommes – 26 à 44 ans	401-1	nbre		60	13	71	
Femmes – 26 à 44 ans	401-1	nbre		68	13	60	
Hommes – 45 à 56 ans	401-1	nbre		12	5	22	
Femmes – 45 à 56 ans	401-1	nbre		9	7	7	
Hommes – 57 à 75 ans	401-1	nbre		3	4	4	
Femmes – 57 à 75 ans	401-1	nbre		1	0	4	
Hommes – 76 ans et plus	401-1	nbre		0	1	0	
Femmes – 76 ans et plus	401-1	nbre		0	0	0	

Éléments d'information	Code de référence GRI	Unité de mesure	Référence	Période d'évaluation du rendement			Rendement par rapport à la référence	Cible de 2023
				2021	2022	2023		
Santé et sécurité								
Taux d'arrêts de travail	403-9	par tranche de 200 000 heures		-	-	1,722		
Accidents du travail mortels	403-9	nbre		-	-	0		
Engagement communautaire								
Dons de charité	-	\$		1 500 000 ou plus	2 000 000 ou plus	2 000 000 ou plus		
Contributions à des organismes de bienfaisance locaux sélectionnés par les employés	-	\$		150 000 ou plus	135 000 ou plus	260 000 ou plus		
Heures de bénévolat des employés	-	Heures		-	-	1 300 ou plus		
Certifications d'immeubles ESG								
Propriétés qui ont obtenu au moins une certification verte	-	% de l'aire de plancher		-	-	96,4		
Immeubles de bureaux								
Certification BOMA BEST	-	% de l'aire de plancher		-	-	77,4		
Norme du bâtiment à carbone zéro – Performance	-	% de l'aire de plancher		-	-	19,2		
Certification ENERGY STAR	-	% de l'aire de plancher		-	-	38,4		
Certification LEED	-	% de l'aire de plancher		-	-	86,6		
Inscrits en vue de la certification LEED	-	% de l'aire de plancher		-	-	5,4		
Certification WELL de santé et de sécurité	-	% de l'aire de plancher		-	-	83,5		
Certification WELL	-	% de l'aire de plancher		-	-	29,6		
Certification WiredScore	-	% de l'aire de plancher		-	-	27,2		
Certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen ^{MC}	-	% de l'aire de plancher		-	-	75,9		
Centres commerciaux								
Certification BOMA BEST	-	% de l'aire de plancher		-	-	91,7		
Norme du bâtiment à carbone zéro – Performance	-	% de l'aire de plancher		-	-	11,2		
Certification ENERGY STAR	-	% de l'aire de plancher		-	-	42,3		

ANNEXE B

Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies



CF est déterminée à harmoniser ses activités et ses objectifs stratégiques avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, en intégrant ces objectifs mondiaux à ses pratiques commerciales afin de contribuer au développement durable et à la responsabilité sociale de l'entreprise. Notre engagement à l'égard des ODD témoigne de notre détermination à opérationnaliser notre raison d'être et s'harmonise plus étroitement avec les ODD ci-dessous :

Objectifs de développement durable

Harmonisation de CF

Emplacement pertinent

Environnement



- Nous mettons l'accent sur une utilisation plus efficace de l'eau et assurons une conception et une gestion durables relatives à l'eau dans tous nos nouveaux développements et toutes nos activités courantes, en particulier compte tenu des préoccupations croissantes liées à la rareté de l'eau. Grâce à des vérifications de la consommation d'eau et à la mise en œuvre de technologies permettant d'économiser de l'eau (p. ex., appareils sanitaires à haute efficacité), CF continue de réduire considérablement sa consommation d'eau dans l'ensemble de son portefeuille, en harmonisant et en dépassant les objectifs de réduction de la consommation d'eau établis pour ses propriétés.
- Nous faisons des progrès importants en optimisant le rendement énergétique et en réduisant les émissions produites par les propriétés de CF tout en augmentant le recours aux énergies renouvelables (p. ex., le projet photovoltaïque à CF Chinook et le projet géothermique au 777 Dunsmuir). Nous demeurons déterminés à atteindre et à dépasser les objectifs des propriétés en matière de consommation d'énergie et les objectifs du portefeuille en matière d'émissions à moyen et à long terme.
- Nous renforçons la capacité d'adaptation de nos propriétés aux phénomènes météorologiques extrêmes liés aux changements climatiques grâce à l'analyse annuelle des risques, aux nouvelles normes de développement, à des rénovations et à la planification de la continuité des activités.
- Nous mettons l'accent sur la gestion et le réacheminement des déchets des sites d'enfouissement grâce à des stratégies novatrices de recyclage et de réutilisation et à des pratiques durables harmonisées avec les objectifs de réacheminement des déchets de chaque propriété.
- Ces engagements sont présentés dans nos processus crédibles de production de rapports et de validation des données ESG, qui s'harmonisent avec les normes mondiales et assurent l'exactitude et la fiabilité de nos données sur la durabilité.

- Décarbonisation et gestion de l'énergie – [p. 13](#)
- Gestion des risques liés aux changements climatiques et de la résilience – [p. 17](#)
- Gestion de l'eau – [p. 19](#)
- Gestion des déchets – [p. 21](#)

Société



- En mettant en œuvre des protocoles de santé et de sécurité de pointe et en améliorant la qualité de l'air intérieur, nous réduisons l'exposition des personnes aux produits chimiques dangereux et à la pollution et assurons le bien-être de nos locataires, occupants et employés.
- Nos initiatives d'inclusion et de diversité, soutenues par notre culture UnCF, visent à mettre fin à la discrimination et à promouvoir l'égalité des chances pour les femmes à tous les niveaux, ce qui témoigne de notre engagement à créer un milieu de travail équitable.
- Les efforts de CF visent à améliorer l'urbanisation durable et à s'assurer que nos développements soient durables sur le plan environnemental, tout en étant socialement inclusifs. Nous cherchons à créer des espaces publics sécuritaires et accueillants pour tous, favorisant ainsi la vitalité de la vie urbaine. Nos propriétés sont conçues pour être des carrefours communautaires axés sur l'inclusion et l'accessibilité qui cadrent avec nos objectifs stratégiques visant à favoriser un sentiment d'appartenance et l'engagement communautaire.

- Perfectionnement de nos employés et soutien – [p. 33](#)
- Inclusion et diversité – [p. 31](#)
- Bien-être des employés – [p. 32](#)
- Le bien-être dans l'environnement bâti – [p. 39](#)
- Santé et sécurité – [p. 40](#)

Gouvernance



- Notre approche en matière de gouvernance assure le respect des normes les plus élevées en matière d'éthique, de transparence et de durabilité, en intégrant les principes ESG à nos stratégies et à nos activités afin de soutenir une croissance économique durable et des occasions d'emploi équitables.
- Nous favorisons un milieu de travail positif et inclusif grâce à notre culture UnCF et investissons dans la mobilisation, l'inclusion, le bien-être et le perfectionnement des employés.
- Nos initiatives de croissance économique, qui comprennent d'importants investissements dans le développement urbain, des occasions de bénévolat pour les employés dans le cadre de notre programme Présents dans les communautés et des efforts philanthropiques tels que la lutte contre l'isolement social et le soutien à la formation des Autochtones, témoignent de l'importance que nous accordons à l'engagement communautaire.

- Croissance économique – [p. 35](#)
- Leadership, surveillance et responsabilité ESG – [p. 44](#)
- Confiance éthique et transparence – [p. 47](#)
- Philanthropie – [p. 36](#)
- Programme de bénévolat Présents dans les communautés – [p. 38](#)

ANNEXE C

Index du contenu GRI et éléments d'information

Le rapport a été préparé en conformité avec les normes de 2021 de la Global Reporting Initiative (GRI).

Éléments d'information	Référence GRI	Emplacement / Explication
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021		
Détails sur l'organisation	2-1	<ul style="list-style-type: none"> À propos de Cadillac Fairview – p. 3
Entités incluses dans le rapport sur le développement durable de l'organisation	2-2	<ul style="list-style-type: none"> À propos de Cadillac Fairview – p. 3 À propos du présent rapport – p. 4
Période de déclaration, fréquence et point de contact	2-3	<ul style="list-style-type: none"> À propos du présent rapport – p. 4 <p>Date de publication : 17 juin 2024 Si vous avez des questions, écrivez à responsibility@cadillacfairview.com</p>
Reformulation de l'information	2-4	<ul style="list-style-type: none"> Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60
Assurance externe	2-5	<ul style="list-style-type: none"> À propos du présent rapport – p. 4 Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant- p. 79
Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	2-6	<ul style="list-style-type: none"> À propos de Cadillac Fairview – p. 3 Approvisionnement durable – p. 24 <p>Compte tenu de la nature de ses activités, des diverses régions où sont situés ses propriétés et bureaux et de son besoin de spécialistes, CF fait appel à de nombreux fournisseurs. En général, nous embauchons dans divers domaines : services publics et professionnels, construction et services aux propriétés. De plus, CF achète, pour les propriétés et les bureaux, des produits allant de l'équipement mécanique au papier.</p> <p>Nous surveillons les répercussions sur les secteurs dans lesquels nous sommes présents, car ces derniers touchent nos activités et notre chaîne d'approvisionnement. De nombreux enjeux touchent notre secteur d'activité, notamment les effets continus des changements climatiques, l'évolution des exigences technologiques en matière d'efficacité et les cyberrisques connexes, l'évolution du contexte macroéconomique et les tensions géopolitiques croissantes. Nos catégories d'actifs voient évoluer les modèles d'affaires (p. ex., travail à domicile pour les bureaux et numérisation pour les détaillants).</p> <p>Voici les changements importants qui ont touché notre organisation au cours de la période visée par le rapport :</p> <ul style="list-style-type: none"> Au cours de l'année 2023 visée par le présent rapport de CF, le chef de la direction, John Sullivan, a quitté son poste après 13 ans de leadership, et son successeur est Sal Iacono. Cette annonce comprenait également des nouvelles sur l'évolution du modèle d'exploitation de l'immobilier de l'organisation mère, le RREO. Vous trouverez tous les renseignements à ce sujet sur le site Web du RREO.
Employés	2-7	<ul style="list-style-type: none"> Inclusion et diversité – p. 31 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60

Éléments d'information	Référence GRI	Emplacement / Explication
Travailleurs qui ne sont pas des employés	2-8	CF fait appel à des fournisseurs de services tiers, notamment pour le nettoyage, la sécurité et l'exploitation des immeubles. Ils offrent des services de première ligne au quotidien dans l'ensemble de nos actifs canadiens. Toutefois, nous n'effectuons pas de suivi sur ces personnes puisqu'elles sont sous contrat auprès de leur employeur respectif et que leurs horaires de travail peuvent être variables et saisonniers.
Structure et composition de la gouvernance	2-9	<ul style="list-style-type: none"> Leadership, surveillance et responsabilité ESG – p. 44 Annexe E : Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) – p. 73
Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	2-11	Jeff Jacobson, président du conseil d'administration de Cadillac Fairview, n'est pas un cadre supérieur de l'entreprise.
Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	2-12	<ul style="list-style-type: none"> Leadership, surveillance et responsabilité ESG – p. 44 Confiance éthique et transparence – p. 47 Annexe E : Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) – p. 73
Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	2-13	<ul style="list-style-type: none"> Leadership, surveillance et responsabilité ESG – p. 44 Annexe E : Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) – p. 73
Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le rapport sur le développement durable	2-14	<ul style="list-style-type: none"> Leadership, surveillance et responsabilité ESG – p. 44 Annexe E : Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) – p. 73
Conflits d'intérêts	2-15	<ul style="list-style-type: none"> Confiance éthique et transparence – p. 47
Communication des préoccupations critiques	2-16	<ul style="list-style-type: none"> Confiance éthique et transparence – p. 47
Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	2-17	<ul style="list-style-type: none"> Leadership, surveillance et responsabilité ESG – p. 44 Annexe E : Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) – p. 73
Déclaration sur la stratégie de développement durable	2-22	La stratégie globale et la raison d'être de CF (transformer les communautés pour un vibrant avenir) visent à réduire au minimum les répercussions négatives et à produire des effets positifs sur l'économie, l'environnement et les gens. Notre engagement à l'égard de principes ESG solides à chaque étape du cycle de vie d'un actif est non seulement sensé sur le plan commercial, mais également bénéfique pour nos communautés locales et mondiales. Par exemple, nous avons entrepris un parcours vers la carboneutralité puisque nous croyons en la création d'un avenir plus durable, et nous sommes fiers de collaborer avec des partenaires innovants pour progresser vers ces objectifs.
Engagements liés aux politiques	2-23	<ul style="list-style-type: none"> Annexe E : Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) – p. 73
Intégration des engagements liés aux politiques	2-24	<ul style="list-style-type: none"> Leadership, surveillance et responsabilité ESG – p. 44 Confiance éthique et transparence – p. 47 Annexe E : Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) – p. 73
Processus pour remédier aux répercussions négatives	2-25	<ul style="list-style-type: none"> Confiance éthique et transparence – p. 47
Mécanismes permettant d'obtenir des conseils et de soulever des préoccupations	2-26	<ul style="list-style-type: none"> Confiance éthique et transparence – p. 47

Éléments d'information	Référence GRI	Emplacement / Explication
Respect des lois et des règlements.	2-27	<ul style="list-style-type: none"> Conformité juridique et réglementaire – p. 49 Code d'éthique professionnelle – p. 47 <p>Il n'y a pas eu d'incidents importants de non-conformité au cours de la période visée par le présent rapport.</p>
Affiliations à des associations	2-28	CF ou ses employés sont membres des associations nationales suivantes : Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB), Association des biens immobiliers du Canada (REALPac), Building Owners and Managers Association (BOMA), Commercial Real Estate Development Association (NAIOP), Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCA), Innovating Commerce Serving Communities (anciennement le Conseil international des centres commerciaux, ou CICC), U.S. Green Building Council (USGBC), Urban Land Institute (ULI), Réseau des femmes exécutives (WXN), Centre canadien pour la diversité et l'inclusion (CCDI), Ascend Canada, Commercial Real Estate Women Network (CREW), Indigenous Works
Approche de mobilisation des parties prenantes	2-29	<p>Les principaux groupes de parties prenantes de CF comprennent l'actionnaire / propriétaire (le Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario), les actionnaires / propriétaires membres du régime de retraite (représentés par la Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario), les employés, les entrepreneurs et les fournisseurs, les partenaires d'investissement, les clients, les consommateurs, les occupants des immeubles de bureaux, les courtiers, les associations sectorielles, les gouvernements et organismes de réglementation, les organisations non gouvernementales et les organismes de développement durable.</p> <p>Nos processus d'affaires mobilisent la plupart des groupes de parties prenantes de façon continue (p. ex., collaboration régulière dans le cadre de comités ou de projets conjoints, programmes de communication, réunions, sondages) afin que nous puissions solliciter des commentaires, mener des consultations sur les stratégies ou les programmes, explorer des possibilités ou échanger des idées ou des commentaires sur des sujets communs. De nombreux groupes entretiennent des relations avec CF par l'entremise d'un directeur attiré.</p>
Conventions collectives	2-30	CF ne fournit pas de rapport public sur les employés couverts par une convention collective.
GRI 3 : Aspects importants 2021		
Processus pour déterminer les aspects importants	3-1	Pour établir la liste des aspects de développement durable de notre évaluation de la pertinence, nous avons tenu compte de la norme GRI 3 : Thèmes pertinents 2021, de l'évaluation immobilière GRESB, des rapports comparatifs mondiaux ainsi que des programmes et des rapports existants de CF sur le développement durable. Nous avons ensuite examiné ces aspects à la lumière de notre organisation en tenant compte des changements et des tendances du secteur, de leur importance pour nos parties prenantes et de l'harmonisation avec notre stratégie et notre raison d'être.
Liste des aspects importants	3-2	<p>En 2023, CF a réorganisé ses aspects importants en piliers (Environnement, Société et Gouvernance) afin d'accroître la comparabilité au sein du secteur, la mobilisation des parties prenantes et l'harmonisation avec le GRESB.</p> <p>Environnement : Émissions, efficacité énergétique et ressources, résilience aux changements climatiques, transport durable, développement durable, gestion efficace de l'eau, gestion des déchets, approvisionnement responsable, <u>système de gestion de l'environnement</u>, certifications pour les immeubles verts</p> <p>Société : Communautés vibrantes, soutien philanthropique local et d'entreprise, culture organisationnelle, bien-être des employés, inclusion et diversité, santé, sécurité et environnement, mieux-être des occupants (y compris la qualité de l'air)</p>

Éléments d'information	Référence GRI	Emplacement / Explication
		Gouvernance : Satisfaction de la clientèle, baux écologiques, planification et gouvernance d'entreprise, gestion des risques, confiance, éthique, transparence, confidentialité et sécurité des données, conformité réglementaire
Gestion des aspects importants	3-3	En général, nous examinons régulièrement notre stratégie et nos initiatives, nous sollicitons des conseils pour aborder les préoccupations et y répondre (par l'intermédiaire d'experts-conseils internes ou externes en fonction de l'expertise requise), et nous avons mis en place des mécanismes de gestion des risques pour soulever ou aborder les préoccupations. La stratégie de l'entreprise est guidée par les attentes des parties prenantes, les tendances du secteur et du marché et notre raison d'être, qui consiste à transformer les communautés pour un vibrant avenir.
GRI 201 : Performance économique 2016		
Incidences financières et autres risques et occasions liés aux changements climatiques	201-2	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des risques – p. 46 Gestion des risques liés aux changements climatiques et de la résilience – p. 17 Annexe E : Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) – p. 73
Obligations des régimes à prestations déterminées et des autres régimes de retraite	201-3	<ul style="list-style-type: none"> Bien-être des employés – p. 32 <p>Le régime de retraite de CF aide les employés à assumer la responsabilité de leur retraite et il s'agit de l'un des régimes de retraite les plus généreux au Canada. L'engagement de CF à l'égard de la santé et du bien-être des employés est appuyé par plusieurs politiques et programmes, y compris les avantages médicaux et de soins dentaires, un compte de dépenses pour soins de santé, un régime d'invalidité de courte et de longue durée, une assurance vie et un programme d'aide aux employés.</p>
GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016		
Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	205-1	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des risques – p. 46 Confiance éthique et transparence – p. 47
Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	205-2	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des risques – p. 46 Confiance éthique et transparence – p. 47
Incidents confirmés de corruption et mesures prises	205-3	Aucun incident de corruption n'est survenu pendant la période visée par le rapport.
GRI 302 : Énergie 2016		
Consommation d'énergie au sein de l'organisation	302-1	<ul style="list-style-type: none"> Décarbonisation et gestion de l'énergie – p. 13 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60 Annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant – p. 79
Intensité de la consommation d'énergie	302-3	<ul style="list-style-type: none"> Décarbonisation et gestion de l'énergie – p. 13 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60 Annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant – p. 79
Réduction de la consommation d'énergie	302-4	<ul style="list-style-type: none"> Décarbonisation et gestion de l'énergie – p. 13 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60
GRI 303 : Eau et effluents 2018		
Consommation d'eau	303-5	<ul style="list-style-type: none"> Gestion de l'eau – p. 19 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60 Annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant – p. 79

Éléments d'information	Référence GRI	Emplacement / Explication
GRI 305 : Émissions 2016		
Émissions directes de GES (portée 1)	305-1	<ul style="list-style-type: none"> Décarbonisation et gestion de l'énergie – p. 13 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60 Annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant – p. 79
Émissions indirectes de GES (portée 2)	305-2	<ul style="list-style-type: none"> Décarbonisation et gestion de l'énergie – p. 13 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60 Annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant – p. 79
Intensité des émissions de GES	305-4	<ul style="list-style-type: none"> Décarbonisation et gestion de l'énergie – p. 13 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60 Annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant – p. 79
Réduction des émissions de GES	305-5	<ul style="list-style-type: none"> Décarbonisation et gestion de l'énergie – p. 13 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60 Annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant – p. 79
GRI 306 : Déchets 2020		
Production de déchets et répercussions importantes liées aux déchets	306-1	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des déchets – p. 19 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60 Annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant – p. 79
Gestion des répercussions importantes liées aux déchets	306-2	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des déchets – p. 19 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60 Annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant – p. 79
Déchets produits	306-3	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des déchets – p. 19 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60 Annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant – p. 79
Déchets détournés des lieux d'élimination	306-4	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des déchets – p. 19 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60 Annexe F : Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant – p. 79
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016		
Nouveaux fournisseurs évalués à l'aide de critères environnementaux	308-1	<ul style="list-style-type: none"> Approvisionnement durable – p. 24
GRI 401 : Type d'emploi 2016		
Recrutement de nouveaux employés et roulement du personnel	401-1	<ul style="list-style-type: none"> Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60
Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein qui ne sont pas offerts aux employés temporaires ou à temps partiel	401-2	<ul style="list-style-type: none"> Bien-être des employés – p. 32

Éléments d'information	Référence GRI	Emplacement / Explication
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018		
Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	403-1	<ul style="list-style-type: none"> Santé et sécurité – p. 40 Bien-être des employés – p. 32 Le bien-être dans l'environnement bâti – p. 39 Conformité juridique et réglementaire – p. 49 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60
Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	403-4	<ul style="list-style-type: none"> Santé et sécurité – p. 40 Le bien-être dans l'environnement bâti – p. 39 Conformité juridique et réglementaire – p. 49
Formation des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	403-5	<ul style="list-style-type: none"> Santé et sécurité – p. 40 Le bien-être dans l'environnement bâti – p. 39 Conformité juridique et réglementaire – p. 49
Promotion de la santé au travail	403-6	<ul style="list-style-type: none"> Santé et sécurité – p. 40 Le bien-être dans l'environnement bâti – p. 39 Conformité juridique et réglementaire – p. 49
Prévention et réduction des répercussions sur la santé et la sécurité au travail directement liées aux relations d'affaires	403-7	<ul style="list-style-type: none"> Santé et sécurité – p. 40 Le bien-être dans l'environnement bâti – p. 39
Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	403-8	<ul style="list-style-type: none"> Santé et sécurité – p. 40 Le bien-être dans l'environnement bâti – p. 39 Conformité juridique et réglementaire – p. 49 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60
Blessures liées au travail	403-9	<ul style="list-style-type: none"> Santé et sécurité – p. 40 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60
GRI 404 : Formation et éducation 2016		
Programmes de perfectionnement des compétences des employés et d'aide à la transition	404-2	<ul style="list-style-type: none"> Perfectionnement de nos employés et soutien – p. 33
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016		
Diversité des organes de gouvernance et des employés	405-1	<ul style="list-style-type: none"> Inclusion et diversité – p. 31 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60
GRI 413 : Communautés locales 2016		
Engagement communautaire local, évaluations de l'incidence et programmes de développement	413-1	<ul style="list-style-type: none"> Croissance économique – p. 35

Éléments d'information	Référence GRI	Emplacement / Explication
Autres aspects importants (non liés aux normes GRI)		
Résilience aux changements climatiques	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des risques liés aux changements climatiques et de la résilience – p. 17 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60 Annexe E : Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) – p. 73
Transport durable	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Transport durable – p. 18 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60
Développement durable	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Décarbonisation et gestion de l'énergie – p. 13 Annexe E : Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) – p. 73
Système de gestion environnementale	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Rapports ESG et validation des données – p. 45
Certifications pour les immeubles verts	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Certifications pour les immeubles verts – p. 26 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60
Communautés vibrantes	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Croissance économique – p. 35 Philanthropie – p. 36 Programme de bénévolat Présents dans les communautés – p. 38
Soutien philanthropique local et de l'entreprise	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Philanthropie – p. 36 Programme de bénévolat Présents dans les communautés – p. 38 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60
Culture organisationnelle	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Nos employés et notre culture UnCF – p. 29
Bien-être des employés	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Bien-être des employés – p. 32
Santé, sécurité et environnement	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Santé et sécurité – p. 40 Annexe A : Données sur le rendement (avec références aux normes GRI) – p. 60
Mieux-être des occupants (y compris la qualité de l'air)	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Le bien-être dans l'environnement bâti – p. 39
Satisfaction de la clientèle	S. O.	<p>La satisfaction de la clientèle est essentielle à notre viabilité financière et à notre capacité d'assurer notre croissance. Les attentes des clients évoluent sans cesse et notre feuille de route prouve que nous savons innover pour offrir une valeur ajoutée, préserver la satisfaction des clients et des consommateurs, les fidéliser et valoriser à long terme notre portefeuille.</p> <p>La priorité accordée au client est essentielle pour concrétiser la raison d'être de CF, et nous aspirons à offrir une expérience client supérieure. La satisfaction de la clientèle mobilise l'ensemble de l'entreprise - les décisions prises par les propriétés, services de l'entreprise et marchés peuvent avoir une incidence sur l'expérience client.</p> <p>Nous gérons la satisfaction de la clientèle en :</p> <ul style="list-style-type: none"> Effectuant des investissements continus pour accroître le taux d'occupation de nos bureaux grâce à la modernisation des halls d'entrée, des toilettes et des systèmes de bâtiment (p. ex., améliorations des ascenseurs et des systèmes de CVC) Apportant des améliorations aux bâtiments grâce à des certifications (p. ex., LEED®, BOMA BEST®, Fitwel, WELL, RHFACSM) harmonisées avec les principes de durabilité énoncés par nos clients Analysant les données et mettant en œuvre des programmes afin d'accroître la satisfaction et les innovations pour appuyer la réussite des clients

Éléments d'information	Référence GRI	Emplacement / Explication
		<p>Au printemps 2022, nous avons mené notre plus récent sondage sur la satisfaction des clients des immeubles de bureaux, qui nous a permis de mieux comprendre la relation de CF avec ces clients et de créer un indice de référence pour le sentiment des employés. Notre sondage auprès des occupants des immeubles de bureaux est en cours et prendra fin sous peu.</p> <p>Dans les centres commerciaux, des comptoirs de service et de renseignements à la clientèle effectuent le suivi des demandes et du comportement des clients.</p>
Baux écologiques	S. O.	<p>Les baux écologiques intègrent les avantages financiers et environnementaux des propriétaires et des clients, favorisant leur collaboration pour réaliser des économies, préserver les ressources et assurer l'exploitation efficace des immeubles. Ces baux comprennent des clauses qui améliorent l'efficacité énergétique, la consommation d'eau, la gestion des déchets et la qualité de l'air intérieur dans nos propriétés.</p> <p>CF est reconnue comme le premier propriétaire au Canada à conclure un bail écologique avec un client important : la Banque Royale du Canada</p> <p>(RBC), au Centre RBC à Toronto. En 2015, nous avons inclus des clauses écologiques à notre bail type pour les immeubles de bureaux et en 2017, nous avons mis en œuvre un bail écologique type pour les centres commerciaux. Ce changement a permis d'améliorer de manière constante le rendement de nos propriétés en matière de durabilité.</p> <p>Notre bail écologique comporte des exigences propres au développement durable liées aux éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Initiatives environnementales : les locataires et CF acceptent de se rencontrer tous les ans en vue de discuter d'objectifs environnementaux Comptage : les locataires acceptent d'installer des compteurs en décompte à des fins de surveillance du rendement de la consommation d'énergie et d'eau Gestion de l'énergie, de l'eau et des déchets : le locataire et le bailleur acceptent de favoriser l'utilisation efficace des ressources Qualité de l'environnement intérieur : CF peut mener des tests de la qualité de l'air sur place Approvisionnement et nettoyage durables : la propriété est entretenue au moyen de produits qui répondent aux critères environnementaux <p>Ces mesures contribuent au maintien de normes environnementales élevées et à l'efficacité des ressources. La plupart de nos baux sont maintenant des baux écologiques, et nous visons à terminer la transition dès que possible. Notre objectif est que tous les nouveaux baux soient écologiques, ce qui nous aidera à atteindre nos objectifs ESG et à créer un avenir plus durable. Nous nous engageons à collaborer avec nos locataires pour nous assurer que nos propriétés sont respectueuses de l'environnement et durables, et nous croyons que les baux écologiques sont un élément clé de cet effort.</p>
Planification et gouvernance d'entreprise	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Leadership, surveillance et responsabilité ESG – p. 44
Respect de la réglementation	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> Conformité juridique et réglementaire – p. 49

ANNEXE D

Index du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et éléments d'information

Nous reconnaissons l'importance de la transparence dans les rapports sur la durabilité, conformément aux normes du SASB. Toutefois, après mûre réflexion, nous avons déterminé que la déclaration de certaines mesures indiquées ci-dessous comme étant « non déclarées » pourrait compromettre des activités commerciales de nature délicate ou notre position concurrentielle. Nous croyons qu'il est dans l'intérêt supérieur de nos parties prenantes de ne pas déclarer ces renseignements, alors que nous continuons de surveiller et de gérer cet aspect de nos activités à l'interne. CF peut choisir de déclarer des mesures à certaines parties prenantes qui en font la demande.

CF n'effectue pas le suivi de certaines mesures indiquées ci-dessous comme ne comportant « aucun suivi » en raison des limites des capacités actuelles de collecte de données. Nous explorons activement l'intégration de ces mesures dans les futurs cycles de production de rapports afin d'améliorer nos déclarations en matière de durabilité.

Mesure	Code de référence SASB	Unité de mesure	Écart par rapport à la mesure	Éléments d'information
Gestion de l'énergie				
Couverture des données sur la consommation d'énergie en pourcentage de la surface de plancher totale, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-130a.1	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	86,1
Centres commerciaux	IF-RE-130a.1	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	26,6
Hôtel	IF-RE-130a.1	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	0
Consommation totale d'énergie par superficie du portefeuille avec couverture des données, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-130a.2	Gigajoules (GJ)	Aucun	1 390 591
Centres commerciaux	IF-RE-130a.2	Gigajoules (GJ)	Aucun	645 14114
Hôtel	IF-RE-130a.2	Gigajoules (GJ)	Aucun	0
Pourcentage d'électricité du réseau, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-130a.2	Pourcentage (%)	Aucun	55,6
Centres commerciaux	IF-RE-130a.2	Pourcentage (%)	Aucun	71,0
Hôtel	IF-RE-130a.2	Pourcentage (%)	Aucun	0

Mesure	Code de référence SASB	Unité de mesure	Écart par rapport à la mesure	Éléments d'information
Pourcentage d'électricité renouvelable, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-130a.2	Pourcentage (%)	Aucun	0
Centres commerciaux	IF-RE-130a.2	Pourcentage (%)	Aucun	0,4
Hôtel	IF-RE-130a.2	Pourcentage (%)	Aucun	0
Variation en pourcentage comparable de la consommation d'énergie par superficie du portefeuille avec couverture des données, par secteur immobilier (2023 par rapport à 2022, non normalisée)				
Immeubles de bureaux	IF-RE-130a.3	Pourcentage (%)	Aucun	3,8
Centres commerciaux	IF-RE-130a.3	Pourcentage (%)	Aucun	5,5
Hôtel	IF-RE-130a.3	Pourcentage (%)	Aucun	0
Pourcentage du portefeuille admissible ayant une certification énergétique, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-130a.4	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	98,3
Centres commerciaux	IF-RE-130a.4	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	100,0
Hôtel	IF-RE-130a.4	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	100,0
Pourcentage du portefeuille admissible certifié ENERGY STAR, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-130a.4	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	38,1
Centres commerciaux	IF-RE-130a.4	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	0
Hôtel	IF-RE-130a.4	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	0
Gestion de l'eau				
Couverture des données sur les prélèvements d'eau en pourcentage de la surface de plancher totale, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-140 a.1	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	86,1
Centres commerciaux	IF-RE-140 a.1	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	26,6
Hôtel	IF-RE-140 a.1	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	0
Couverture des données sur les prélèvements d'eau en pourcentage de la surface de plancher dans les régions où le stress hydrique de référence est élevé ou extrêmement élevé, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-140 a.1	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	85,7
Centres commerciaux	IF-RE-140 a.1	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	32,3
Hôtel	IF-RE-140 a.1	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	0
Quantité totale d'eau prélevée par superficie de portefeuille avec couverture des données, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-140 a.2	Milliers de mètres cubes (m ³)	Aucun	696
Centres commerciaux	IF-RE-140 a.2	Milliers de mètres cubes (m ³)	Aucun	830
Hôtel	IF-RE-140 a.2	Milliers de mètres cubes (m ³)	Aucun	0

¹⁴ La consommation totale d'énergie par superficie du portefeuille avec couverture des données comprend l'énergie renouvelable produite et consommée (2 330,42 GJ), qui n'est pas incluse dans les données assurées sur les émissions de portées 1 et 2 et la consommation totale d'énergie déclarées à l'annexe A : Données sur le rendement.

Mesure	Code de référence SASB	Unité de mesure	Écart par rapport à la mesure	Éléments d'information
Pourcentage du total de l'eau prélevée dans les régions où le stress hydrique de référence est élevé ou extrêmement élevé, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-140 a.2	Pourcentage (%)	Aucun	63,0
Centres commerciaux	IF-RE-140 a.2	Pourcentage (%)	Aucun	52,6
Hôtel	IF-RE-140 a.2	Pourcentage (%)	Aucun	0
Variation en pourcentage comparable de la quantité d'eau prélevée pour la superficie du portefeuille avec couverture des données, par secteur immobilier (2023 par rapport à 2022, non normalisée)				
Immeubles de bureaux	IF-RE-140 a.3	Pourcentage (%)	Aucun	21,7
Centres commerciaux	IF-RE-140 a.3	Pourcentage (%)	Aucun	2,9
Hôtel	IF-RE-140 a.3	Pourcentage (%)	Aucun	0
Gestion des répercussions des locataires sur la durabilité				
Pourcentage de nouveaux baux qui contiennent une clause de recouvrement des coûts pour les améliorations apportées aux immobilisations liées à l'efficacité des ressources, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-410 a.1	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	100,0
Centres commerciaux	IF-RE-410 a.1	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	100,0
Hôtel	IF-RE-410 a.1	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	Sans objet
Superficie locative associée aux baux qui contiennent une clause de recouvrement des coûts pour les améliorations apportées aux immobilisations liées à l'efficacité des ressources, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-410 a.1	Mètres carrés (m ²)	Aucun	Aucun suivi
Centres commerciaux	IF-RE-410 a.1	Mètres carrés (m ²)	Aucun	Aucun suivi
Hôtel	IF-RE-410 a.1	Mètres carrés (m ²)	Aucun	Aucun suivi
Pourcentage de locataires dont la consommation d'électricité du réseau est mesurée séparément par un compteur ou un compteur en décompte, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-410 a.2	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	Aucun suivi
Centres commerciaux	IF-RE-410 a.2	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	Aucun suivi
Hôtel	IF-RE-410 a.2	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	Aucun suivi
Pourcentage de locataires dont les prélèvements d'eau sont mesurés par un compteur séparé ou un compteur en décompte, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-410 a.2	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	Aucun suivi
Centres commerciaux	IF-RE-410 a.2	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	Aucun suivi
Hôtel	IF-RE-410 a.2	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	Aucun suivi
Adaptation aux changements climatiques				
Superficie des propriétés situées dans des zones inondables à récurrence de 100 ans, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-450 a.1	Mètres carrés (m ²)	Aucun	Non déclaré
Centres commerciaux	IF-RE-450 a.1	Mètres carrés (m ²)	Aucun	Non déclaré
Hôtel	IF-RE-450 a.1	Mètres carrés (m ²)	Aucun	Non déclaré

Mesure	Code de référence SASB	Unité de mesure	Écart par rapport à la mesure	Éléments d'information
Mesures des activités				
Nombre d'actifs, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-000.A	Nombre	Aucun	39
Centres commerciaux	IF-RE-000.A	Nombre	Aucun	23
Hôtel	IF-RE-000.A	Nombre	Aucun	2
Superficie locative, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-000.B	Mètres carrés (m ²)	Aucun	1 612 289
Centres commerciaux	IF-RE-000.B	Mètres carrés (m ²)	Aucun	3 153 230
Hôtel	IF-RE-000.B	Mètres carrés (m ²)	Aucun	45 917
Pourcentage des actifs gérés indirectement, par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-000.C	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	0
Centres commerciaux	IF-RE-000.C	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	3,5
Hôtel	IF-RE-000.C	Pourcentage (%) par surface de plancher	Aucun	100,0
Taux d'occupation moyen par secteur immobilier				
Immeubles de bureaux	IF-RE-000.D	Pourcentage (%)	Aucun	Non déclaré
Centres commerciaux	IF-RE-000.D	Pourcentage (%)	Aucun	Non déclaré
Hôtel	IF-RE-000.D	Pourcentage (%)	Aucun	Non déclaré

Discussion et analyse

IF-RE-130a.5 : Description de la façon dont les facteurs relatifs à la gestion de l'énergie des immeubles sont intégrés à l'analyse des investissements dans les propriétés et à la stratégie opérationnelle. Consultez la section [Décarbonisation et gestion de l'énergie](#) du rapport ESG.

IF-RE-140 a.4 : Description des risques liés à la gestion de l'eau et discussion des stratégies et des pratiques visant à les atténuer. Consultez la section [Gestion de l'eau](#) du rapport ESG et l'[annexe F : Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques \(GIFCC\)](#).

IF-RE-410 a.3 : Discussion sur l'approche à adopter pour mesurer les répercussions des locataires sur la durabilité, en encourageant l'atténuation et améliorer les processus qui y sont liés. Consultez la section [Le bien-être dans l'environnement bâti](#) du rapport ESG.

IF-RE-450 a.2 : Description de l'analyse de l'exposition aux risques liés aux changements climatiques, du degré d'exposition systématique du portefeuille et des stratégies d'atténuation des risques. Consultez la section [Gestion des risques liés aux changements climatiques et de la résilience](#) du rapport ESG et l'[annexe F : Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques \(GIFCC\)](#).

ANNEXE E

Réponse supplémentaire du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)

La présente réponse supplémentaire du GIFCC fait partie intégrante de nos rapports environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) chez Cadillac Fairview (CF). Ce rapport vise à fournir à nos parties prenantes une analyse transparente des risques et des occasions les plus importants liés au climat pour notre organisation. Nous y décrivons la façon dont ces risques et ces occasions sont gérés, nous présentons en détail nos structures de gouvernance et nous faisons le suivi de nos progrès au moyen de mesures et d'objectifs clés.

Les risques et les occasions liés au climat sont importants pour les activités de CF. Ils ont une incidence physique et financière en raison des dommages potentiels et de l'augmentation des coûts d'exploitation attribuables aux phénomènes météorologiques extrêmes et aux changements réglementaires. La gestion stratégique de ces risques améliore la résilience opérationnelle et l'accès au capital, ce qui réduit les coûts à long terme et la dépendance aux sources d'énergie non renouvelable. Les pratiques durables contribuent également à la valeur à long terme des actifs de CF et à rehausser notre réputation, en harmonisant nos activités avec les valeurs émergentes des parties prenantes et des consommateurs.

La présente réponse supplémentaire doit être lue en parallèle avec notre rapport ESG. Elle vous aidera à mieux comprendre la façon dont les questions climatiques sont intégrées à nos processus décisionnels stratégiques.

Gouvernance

Divulguer la gouvernance de l'organisation en ce qui concerne les risques et les occasions liés aux changements climatiques.

a. Décrire la surveillance exercée par le conseil d'administration quant aux risques et aux occasions liés aux changements climatiques.

CF dispose d'un cadre de gouvernance pour gérer efficacement les risques et les occasions liés aux changements climatiques. Le conseil d'administration supervise stratégiquement ces efforts qui s'harmonisent avec les objectifs stratégiques de CF et qui sont intégrés au processus décisionnel principal de CF. Cette surveillance comprend un examen continu de l'approche ESG de CF, qui a été intégrée à la stratégie de l'entreprise pour veiller à ce que CF demeure agile face aux défis et aux occasions liés aux changements climatiques. Le conseil d'administration approuve les objectifs annuels, y compris les objectifs liés aux changements climatiques et les objectifs ESG.

Le comité de vérification est responsable de l'intégrité et de la transparence des rapports ESG de CF, y compris l'accent mis sur les risques et les occasions liés aux changements climatiques. Le comité veille à ce que CF présente des renseignements ESG exacts et crédibles au moyen d'une certification externe sélective et examine les contrôles internes, le cadre ESG et les améliorations continues de la gestion de CF.

Le chef de la direction fournit des nouvelles continues sur les questions ESG au conseil d'administration de CF au moyen de rapports appuyés par le cadre de gestion du risque de l'entreprise (GRE), les mises à jour sur les progrès du plan stratégique, le rendement ESG par rapport aux objectifs établis, le budget ESG et d'autres rapports sur le développement durable. De plus, le chef de la direction informe le RREO de diverses façons. Cela aide à déterminer, à évaluer, à hiérarchiser et à gérer les risques liés aux changements climatiques. Cette structure hiérarchique assure une approche rigoureuse de gestion des risques liés aux changements climatiques et intègre ces derniers à l'ensemble des activités et de la planification stratégique de CF tout en mettant en valeur la mobilisation proactive de CF à l'égard des enjeux ESG.

b. Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques et des occasions liés aux changements climatiques.

Notre cadre de GRE, supervisé par le chef des finances et relevant du conseil d'administration, tient compte des risques et des occasions liés aux changements climatiques, veillant ainsi à une harmonisation avec la planification stratégique. Ce cadre nécessite la participation des équipes de la direction et de la haute direction dans le cadre d'un processus complet qui permet de déterminer, d'évaluer et de gérer divers risques liés à des aspects opérationnels, y compris les risques liés aux changements climatiques.

Un cycle annuel de GRE est essentiel à la sensibilisation de la direction aux enjeux liés aux changements climatiques et présente un large éventail de risques, y compris ceux liés aux changements climatiques, qui sont ensuite hiérarchisés et signalés au conseil d'administration. Les mises à jour trimestrielles sont un moyen de signaler tout risque émergent pour l'exécution du plan stratégique de CF, en fournissant un contexte supplémentaire sur l'évolution des niveaux des risques de transition et des risques physiques, les efforts d'atténuation et les répercussions sur le profil de risque de CF, tout en assurant une surveillance continue et des réponses stratégiques aux enjeux climatiques.

En plus du processus de GRE, la direction, par l'intermédiaire de nos équipes Exploitation nationale et à l'échelle des propriétés, surveille les risques liés aux changements climatiques grâce à notre programme Le Vert ça Rapporte^{MD}.

Cette surveillance comprend l’autoévaluation au niveau de la propriété, des vérifications, des évaluations des risques par des tiers et le choix de stratégies d’atténuation des risques. Certaines réponses aux phénomènes météorologiques extrêmes sont intégrées aux plans de continuité des activités de CF. La prise en compte des risques liés aux changements climatiques, de l’évaluation des risques liés aux phénomènes météorologiques extrêmes à l’évaluation de la durabilité des acquisitions et des nouveaux développements, met en évidence notre position proactive en matière de reconnaissance et de gestion des risques climatiques.

Dans l’ensemble, la direction est responsable d’établir des objectifs climatiques et de les harmoniser avec les objectifs stratégiques et le cadre de GRE de CF. Il lui incombe d’intégrer les enjeux climatiques aux principaux processus opérationnels, en veillant à ce que toutes les décisions opérationnelles et stratégiques favorisent l’atteinte de ces objectifs. La direction examine régulièrement ces objectifs et les rajuste en fonction de l’évolution des tendances du secteur, des exigences réglementaires et des progrès technologiques.

Services et rôles au niveau de la direction :

Services	Rôle
Cadres	<ul style="list-style-type: none"> Intégrer la planification des risques climatiques et des occasions dans les objectifs de la stratégie d’entreprise, en veillant à ce qu’ils correspondent aux objectifs globaux de l’entreprise. Présenter des rapports trimestriels au conseil d’administration de CF et au RREO pour tenir les parties prenantes au courant des progrès et des développements. Intégrer les facteurs ESG aux processus financiers, comme la planification des dépenses en immobilisations, en mettant l’accent sur l’inclusion des risques financiers liés aux changements climatiques dans le cadre de gestion du risque. Maintenir la transparence et la responsabilité en matière de rapports financiers liés aux enjeux ESG, en fournissant des mises à jour régulières au comité de vérification.
Développement durable et Climat	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer et mettre en œuvre des stratégies de lutte contre les changements climatiques et de protection des ressources, en veillant à ce qu’elles soient harmonisées avec la stratégie, les objectifs et le processus de planification financière de CF. Cerner les risques et les occasions liés aux changements climatiques, en fournissant des renseignements essentiels pour éclairer les décisions de la direction et du conseil d’administration. Élaborer et mettre en œuvre la feuille de route de lutte contre les changements climatiques et de décarbonisation, qui comprend l’établissement des cibles des propriétés, la définition des pratiques exemplaires et la planification des budgets, et l’évaluation continue de la résilience aux changements climatiques et des risques pour les actifs de CF. Améliorer et mettre à jour de façon itérative les plans de décarbonisation et les analyses de scénarios, en veillant à ce qu’ils soient intégrés à la planification des immobilisations et des activités de CF. Élaborer des stratégies de décarbonisation à long terme à l’échelle des propriétés et les budgets connexes, superviser les progrès des principaux programmes de développement durable et de technologie et fournir des conseils d’expert sur le rendement énergétique et les émissions des propriétés. Examiner la trousse d’outils sur les risques liés aux changements climatiques et la résilience des propriétés (voir Gestion des risques), soutenir la planification de la résilience des propriétés, recommander des stratégies de décarbonisation pendant la planification des immobilisations et collaborer avec les propriétés pour mettre en œuvre la feuille de route de l’action climatique de CF afin d’atteindre les cibles établies. Surveiller la conformité à l’ensemble des lois, des règlements et des normes applicables en matière de présentation d’information sur les changements climatiques. Surveiller l’évolution de la réglementation et les répercussions de l’accent mis sur les changements climatiques. Examiner les contrats et les ententes pour inclure des dispositions qui tiennent compte des risques et des occasions liés aux changements climatiques. Veiller à ce que les risques et les occasions liés aux changements climatiques soient intégrés aux structures de gouvernance de l’entreprise. Superviser les communications avec les parties prenantes externes (p. ex., organismes de réglementation) sur les questions liées aux changements climatiques pour s’assurer que toutes les communications sont conformes à la loi et qu’elles protègent les intérêts de CF.

Réflexion stratégique et risque	<ul style="list-style-type: none"> Gérer le processus de gestion du risque d’entreprise en intégrant les risques climatiques aux enjeux stratégiques aux fins de surveillance à l’échelle de CF tout en assurant l’amélioration continue des pratiques de gestion du risque d’entreprise. Évaluer l’efficacité des processus de gestion des risques de CF, notamment en examinant la façon dont ces risques sont intégrés au cadre global de gestion des risques.
Service juridique	<ul style="list-style-type: none"> Surveiller la conformité à l’ensemble des lois, des règlements et des normes applicables. Donner des conseils sur les répercussions juridiques des lois relatives aux changements climatiques. Examiner les contrats et les ententes pour inclure des dispositions qui tiennent compte des risques et des occasions liés aux changements climatiques, au besoin.
Vérification interne	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier que les divulgations liées aux changements climatiques de CF sont conformes aux exigences connexes. Évaluer la fiabilité et la pertinence des données déclarées, ainsi que le respect des normes et règlements en évolution de CF. Évaluer si des contrôles appropriés sont en place pour gérer les risques et les occasions liés aux changements climatiques, y compris des contrôles sur la collecte, le traitement et la déclaration des données.
Gestion des propriétés	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier que les divulgations liées aux changements climatiques de CF sont conformes aux exigences connexes. Évaluer la fiabilité et la pertinence des données déclarées, ainsi que le respect des normes et règlements en évolution de CF. Évaluer si des contrôles appropriés sont en place pour gérer les risques et les occasions liés aux changements climatiques, y compris des contrôles sur la collecte, le traitement et la déclaration des données.

Stratégie

Divulguer les répercussions réelles et potentielles des risques et des occasions liés aux changements climatiques sur les activités, la stratégie et la planification financière de l’organisation lorsque ces renseignements sont importants.

a. Décrire les risques et les occasions liés aux changements climatiques cernés par l’organisation à court, à moyen et à long terme.

CF a cerné les risques et occasions potentiels liés aux changements climatiques suivants qui sont pertinents pour ses activités, sur trois horizons temporels :

Horizon temporel	Description
Court terme (de 1 à 3 ans)	Risques et occasions immédiats liés aux changements climatiques qui pourraient avoir une incidence sur nos activités actuelles et notre planification financière.
Moyen terme (de 4 à 7 ans)	Intégration de mesures de développement durable et de résilience dans notre portefeuille immobilier, en réagissant de façon proactive aux changements graduels dans la politique climatique, aux progrès technologiques dans la construction durable et à l’évolution de la demande pour des immeubles écoénergétiques.
Long terme (8 ans et plus)	Évaluation de la durée de vie de nos principaux actifs et infrastructures, en prévoyant des changements plus importants dans les régimes climatiques, le paysage réglementaire et les attentes de la société.

Risques liés aux changements climatiques et répercussions financières potentielles :

Sous-catégorie	Horizon temporel	Risques potentiels	Répercussions financières potentielles
Risques physiques			
Grave	À court terme	Inondation, tempête, feu de forêt et sécheresse	Les dommages causés par des phénomènes climatiques graves entraînent des coûts d'entretien, de réparation, d'exploitation et d'assurance plus élevés, une diminution des revenus ou de la valeur des actifs en raison d'interruptions des activités, des effets négatifs sur la main-d'œuvre et les occupants et des préoccupations en matière de sécurité.
Chronique	À moyen et à long terme	Inondation côtière, élévation du niveau de la mer et stress thermique	Les dommages causés par des phénomènes climatiques chroniques comme l'élévation du niveau de la mer et les régimes météorologiques variables entraînent des coûts d'entretien, de réparation, d'exploitation et d'assurance plus élevés, une diminution des revenus ou de la valeur des actifs en raison d'interruptions des activités et des effets négatifs sur la main-d'œuvre et les occupants.
Risques de transition			
Politiques	À court et à moyen terme	Augmentation du prix du carbone	Augmentation des coûts liés au carbone et à la conformité en raison de normes plus strictes en matière de déclaration des émissions, de systèmes de plafonnement et d'échange du carbone et d'exigences plus complexes en matière de gestion des émissions et de données.
Aspects juridiques	À court et à moyen terme	Déclaration et conformité aux règlements sur les émissions	Augmentation des exigences de déclaration, plafonnement des émissions locales pour les grands immeubles, risque de litige et coûts d'exploitation et de conformité plus élevés.
Technologie	À court et à moyen terme	Demande de sources d'énergie de remplacement et de rénovations à faibles émissions de carbone	Coûts plus élevés pour les rénovations à faibles émissions de carbone, perturbations de la chaîne d'approvisionnement, pénuries d'équipement et de sources d'énergie renouvelable, perturbations opérationnelles et risque d'obsolescence sans mises à niveau.
Marché	À moyen terme	Augmentation des coûts d'exploitation, de l'écart de loyer et de l'incidence sur la valorisation	Hausse des coûts des services publics et exposition aux changements sur le marché de l'énergie, incidence sur les revenus en raison de la demande des locataires et des changements d'habitudes, et actifs bloqués ou incidence sur la valorisation en raison de la transition vers les technologies à faibles émissions de carbone.
Réputation	À long terme	Accès au capital/financement vert et augmentation des attentes des actionnaires et des parties prenantes	Difficultés liées au roulement des locataires ou aux loyers prévus, diminution de la disponibilité du capital ou des options de financement et difficulté à répondre aux attentes des parties prenantes et des actionnaires.

Catégorie	Occasion	Incidence potentielle
Efficacité des ressources	<ul style="list-style-type: none"> Optimiser les activités pour réduire la consommation d'énergie et d'eau et les déchets. Ajouter des systèmes de chauffage et de refroidissement efficaces grâce à la planification des immobilisations. Améliorer les rapports sur l'énergie et la transparence des données (y compris les données sur les locataires et le carbone intrinsèque). 	<ul style="list-style-type: none"> Intégration de la planification des risques climatiques et des occasions dans les objectifs de la stratégie d'entreprise. Réduction des coûts liés aux activités et à la conformité réglementaire. Augmentation de la valeur des actifs. Soutien à l'attraction et à la fidélisation des locataires. Diminution de la dépendance aux combustibles fossiles et à la tarification du carbone. Amélioration du bien-être, y compris de la qualité de l'air et la satisfaction des employés. Renforcement de la couverture et de l'intégrité des données afin d'améliorer la production de rapports et la gestion des émissions. Leadership au sein de l'entreprise et réputation renforcée.

Source d'énergie	<ul style="list-style-type: none"> Passer à des sources d'énergie à faibles émissions. Générer des énergies renouvelables sur place. S'approvisionner en énergie verte. Participer au marché du carbone. 	<ul style="list-style-type: none"> Baisse des coûts d'exploitation et de conformité réglementaire des projets ou augmentation importante des dépenses d'investissement et de fonctionnement, selon la source du combustible et l'ampleur. Diminution de la dépendance aux combustibles fossiles et protection contre la tarification du carbone et l'augmentation des coûts des services publics. RCI des technologies à faibles émissions et renouvelables. Soutien à l'attraction et à la fidélisation des locataires. Leadership au sein de l'entreprise et réputation renforcée.
Produits et services	<ul style="list-style-type: none"> Élargir l'infrastructure de recharge de véhicules électriques. Construire ou acquérir des bâtiments durables à faibles émissions de carbone. Intégrer la résilience climatique dans les nouvelles constructions et les rénovations majeures. Élaborer des solutions d'adaptation aux changements climatiques et contre les risques d'assurance pour les propriétés à risque élevé. 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des émissions liées au transport grâce à la recharge de véhicules électriques, ce qui augmente les revenus et la satisfaction des occupants. Soutien à l'attraction et à la fidélisation des locataires. Baisse des primes d'assurance et amélioration de la couverture, ou transfert des risques d'assurance au moyen de mesures de résilience. Leadership au sein de l'entreprise et réputation renforcée.
Marchés	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser du financement vert et des incitatifs pour une transition vers de faibles émissions de carbone. Accroître la fidélisation des locataires et les taux en faisant participer les locataires au programme de durabilité et en investissant dans les technologies vertes afin d'améliorer notre position sur le marché et de réduire le coût des services publics. Investir dans des technologies durables et à faibles émissions de carbone pour suivre les tendances du marché. 	<ul style="list-style-type: none"> Augmentation des revenus provenant de la fidélisation des locataires et des taux grâce au transfert des économies sur les services publics. Réduction des coûts des solutions à faibles émissions de carbone grâce au financement vert et aux incitatifs. Amélioration de la compétitivité au sein du marché, harmonisation des préférences des consommateurs et résilience aux changements macroéconomiques. Soutien à l'attraction et à la fidélisation des locataires.
Résilience	<ul style="list-style-type: none"> Investir dans des mesures de résilience et d'adaptation aux changements climatiques pour réduire les répercussions des phénomènes climatiques graves et chroniques. Assurer la transition vers des immeubles plus efficaces et plus résilients (p. ex., autonomie de jour, réduction des périodes de pointe de refroidissement et de consommation d'électricité, diminution de la dépendance aux combustibles fossiles). 	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de l'évaluation du marché grâce à la planification de la résilience. Amélioration de la fiabilité et réduction des perturbations opérationnelles causées par les événements climatiques. Leadership au sein de l'entreprise et réputation renforcée.

b. Décrire les répercussions des risques et des occasions liés aux changements climatiques sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation.

CF intègre les enjeux climatiques à ses stratégies d'affaires ainsi qu'à ses décisions et processus opérationnels et financiers, en visant une transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Nous évaluons et hiérarchisons les risques physiques liés au climat au moyen du système de notation de notre trousse d'outils sur la résilience liée aux changements climatiques, qui fait partie de notre programme Le Vert ça Rapporte^{MD}. Ce système permet aux propriétés d'évaluer les risques (inondations, tempêtes, feux de forêt, sécheresses, stress thermique, etc.) en fonction des conditions et des mesures de résilience actuelles, en plus d'assurer une planification ciblée des mesures de résilience. Notre réponse aux risques de transition est axée sur la décarbonisation, la gestion de l'énergie, la résilience aux changements climatiques et le transport durable, et nous intégrons ces priorités à nos activités courantes et à nos objectifs stratégiques.

Planification financière et scénarios climatiques :

Le processus de planification financière de CF tient compte des risques et des occasions liés aux changements climatiques, en particulier la décarbonisation de notre portefeuille. La planification des immobilisations et des activités à court et à long terme est fondée sur des plans de décarbonisation à long terme propres à chaque propriété. Les données sont agrégées à l'échelle du portefeuille, ce qui permet d'analyser et de prévoir la voie de décarbonisation de CF en fonction de scénarios climatiques précis et en tenant compte de la faisabilité technique et financière. Pour les propriétés en cours de conception, le cadre de développement à faibles émissions de carbone de CF éclaire les projections financières en évaluant les répercussions potentielles des facteurs climatiques sur les revenus, les coûts et l'évaluation des actifs. Le cadre soutient notre approche ESG, laquelle vise à réduire les émissions et à accroître la résilience future.

Transition vers une économie à faibles émissions de carbone :

Notre stratégie de transition vise des réductions d'émissions précises dans l'ensemble de notre portefeuille. En intégrant des mesures de décarbonisation à notre gestion opérationnelle et à notre planification des immobilisations et en mettant continuellement à jour notre cadre de développement à faibles émissions de carbone, nous visons des résultats de durabilité de premier plan.

Pour en savoir plus sur nos mesures de décarbonisation, consultez la section Décarbonisation et gestion de l'énergie à la [page 13](#) de notre rapport ESG.

Répercussions sur les activités, la stratégie et la planification financière :

Catégorie	Répercussions et occasions
Produits et services	CF s'est engagée à décarboniser ses propriétés existantes et à accorder la priorité à la conception et à la construction à faibles émissions de carbone pour les nouvelles propriétés. Cette approche accroît notre compétitivité sur le marché et attire les locataires et les investisseurs qui ont des engagements semblables. Elle peut réduire les coûts d'exploitation, atténuer les risques réglementaires et permettre à CF de bénéficier de primes sur les loyers et de financement vert.
Chaîne d'approvisionnement et chaîne de valeur	Nos efforts de décarbonisation et de résilience aux changements climatiques nécessitent une collaboration avec nos fournisseurs et nos partenaires (p. ex., modernisation des propriétés existantes, mise en œuvre de plateformes d'intelligence énergétique alimentées par l'IA). Cette collaboration appuie l'optimisation du rendement opérationnel et des technologies d'énergie renouvelable et climatiques, en plus de favoriser la durabilité dans l'ensemble de notre chaîne de valeur.
Activités d'adaptation et d'atténuation	CF réalise des évaluations des risques liés aux changements climatiques à l'échelle des propriétés, élabore des plans de décarbonisation à long terme, mène des études qui répondent aux critères de l'American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers (ASHRAE) et met en œuvre des solutions d'ingénierie pour réduire les émissions. Nous intégrons ces activités à notre planification et à notre exécution des immobilisations à des moments cruciaux, comme la fin du cycle de vie de l'équipement. CF tire parti des économies à long terme, améliore la valeur des actifs grâce à des pratiques durables, encourage l'innovation dans les technologies vertes et assure la conformité à la réglementation en constante évolution.
Exploitation	Nos stratégies opérationnelles mettent l'accent sur la gestion de l'énergie et la décarbonisation. Elles visent à réduire notre empreinte carbone et notre dépendance aux combustibles fossiles, ainsi qu'à renforcer notre résilience aux risques climatiques. Notre approche mise sur l'efficacité énergétique pour réaliser des économies, améliorer la compétitivité sur le marché et positionner CF comme un leader dans le secteur de l'immobilier commercial.
Acquisitions et ventes	Nos stratégies d'acquisition et de vente tiennent compte des critères ESG et de durabilité (p. ex., évaluation des émissions, risques liés aux phénomènes météorologiques extrêmes, caractéristiques d'adaptation existantes, certifications pour les immeubles verts) et peuvent contribuer à la réduction des émissions tout en atténuant le risque lié aux actifs délaissés. Les investissements guidés par les principes ESG procurent souvent des avantages financiers à long terme en atténuant les risques en matière de changements climatiques et de conformité réglementaire.

Accès au capital	CF affecte des capitaux à des projets ESG et de décarbonisation en fonction des analyses techniques et financières des plans de transition vers une économie à faibles émissions de carbone, tout en recherchant des incitatifs financiers appropriés pour améliorer l'analyse de rentabilité. Les stratégies de résilience aux changements climatiques (filtration CVC pour la fumée, ombrage passif, etc.) sont examinées chaque année aux fins d'amélioration.
------------------	---

c. Évaluer la résilience de la stratégie de l'organisation compte tenu de différents scénarios climatiques, y compris un scénario de hausse de température d'un maximum de 2 °C.

CF reconnaît l'incertitude associée aux risques et aux occasions liés aux changements climatiques et l'importance d'évaluer sa stratégie par rapport à divers scénarios. Nous utilisons les scénarios du Network for Greening the Financial System (NGFS) – carboneutralité ordonnée d'ici 2050, transition reportée, politiques actuelles – afin d'évaluer les répercussions financières potentielles des changements climatiques sur l'ensemble de nos actifs par l'intermédiaire d'un tiers. Ces scénarios nous aident à évaluer l'incidence que différents changements climatiques pourraient avoir sur nos activités, nos résultats financiers et la valeur de nos actifs :

Scénario 1 du NGFS : Carboneutralité ordonnée d'ici 2050 : Cadre avec les efforts mondiaux visant à limiter le réchauffement à 1,5 °C grâce à une mise en œuvre rapide et approfondie des politiques climatiques et à l'innovation technologique, afin d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050.

Scénario 2 du NGFS : Transition reportée : Représente les risques financiers et opérationnels liés au report d'une action climatique importante jusqu'en 2030, qui nécessiterait des mesures plus brusques et plus perturbatrices par la suite.

Scénario 3 du NGFS : Prévoit les conséquences du maintien des politiques actuellement en vigueur, qui pourraient mener à un réchauffement de plus de 3 °C d'ici 2100 et augmenter les risques physiques liés au climat.

En analysant ces scénarios, CF détermine la valeur totale des risques physiques et de transition de son portefeuille. Cette analyse nous aide à élaborer des stratégies pour gérer les risques liés au climat et à tenir compte des répercussions potentielles sur les revenus, les coûts et l'évaluation des actifs.

De plus, nous prévoyons les émissions de portées 1 et 2 jusqu'en 2030 et 2050 en fonction des données antérieures, des facteurs d'émissions prévus, des changements apportés au portefeuille, des projets d'immobilisations de décarbonisation et des stratégies d'approvisionnement. Ces projections, qui cadrent avec les scénarios de 1,5 °C et de 2 °C de l'Accord de Paris, orientent notre exposition aux risques de transition et nos stratégies afin que nous puissions atténuer les risques climatiques et tirer parti des occasions. Notre approche vise à améliorer l'efficacité énergétique, à investir dans les énergies renouvelables et à mettre en œuvre des principes de conception durable à l'échelle de notre portefeuille. En tenant compte des hypothèses liées aux politiques, des voies énergétiques et des tendances technologiques des scénarios, nous sommes à même d'adapter nos initiatives opérationnelles et stratégiques pour un avenir durable à faibles émissions de carbone.

Gestion des risques

Divulguer la façon dont l'organisation détermine, évalue et gère les risques liés aux changements climatiques.

a. Décrire les processus qu'utilise l'organisation pour déterminer et évaluer les risques liés aux changements climatiques.

CF utilise une stratégie solide pour déterminer et évaluer les risques liés aux changements climatiques dans le cadre de son programme Le Vert ça Rapporte^{MD} (voir ci-dessous), en intégrant ces facteurs à sa stratégie organisationnelle et à nos processus de GRE. Nous exerçons une diligence raisonnable approfondie pour les nouvelles acquisitions, les nouveaux développements et les nouveaux actifs opérationnels, tout en mettant l'accent sur la durabilité et l'adaptation aux changements climatiques.

Détermination des risques : Notre cycle annuel de détermination des risques, qui comprend les risques liés aux changements climatiques (qui font partie de notre catégorie des risques ESG), tire parti de perspectives internes, y compris les commentaires des employés, les données historiques, les vérifications internes, etc., et externes, y compris les tendances du marché, les indices de référence du secteur, les mises à jour réglementaires, les avis d'experts, etc. Les risques sont déterminés en fonction des progrès réalisés par rapport au plan stratégique de CF et de l'évolution du modèle d'affaires. Ce processus est sensible aux exigences réglementaires émergentes (p. ex., règlement sur les émissions de carbone de Vancouver) et aux changements dans la demande du marché en raison des changements climatiques, ce qui assure une large prise en compte des risques de transition et physiques.

Évaluation des risques : CF évalue les risques au moyen de processus officiels et les classe par ordre de priorité selon leurs répercussions financières potentielles et leur probabilité afin de déterminer leur ampleur. Ensuite, l'équipe de la haute direction évalue l'incidence de chaque risque en fonction de critères financiers, de réputation, opérationnels, juridiques, réglementaires et stratégiques. Enfin, elle évalue la probabilité de survenance de chaque secteur de risque à court, à moyen et à long terme.

Intégration à la stratégie et à la planification financière : Les renseignements tirés des évaluations des risques et de l'analyse de scénarios orientent directement la planification stratégique et les décisions financières de CF. Ainsi, les risques liés aux changements climatiques sont intégrés à la planification des immobilisations, à la gestion des actifs et aux stratégies opérationnelles, et s'harmonisent avec notre engagement à long terme envers la durabilité et la résilience.

b. Décrire les processus qu'utilise l'organisation pour gérer les risques liés aux changements climatiques.

Le processus de gestion des risques de CF prend en compte les changements climatiques et donne la priorité à l'atténuation, au transfert, à l'acceptation et au contrôle des risques, conformément à nos objectifs de durabilité et à notre stratégie d'entreprise. Les efforts d'atténuation sont axés sur l'efficacité énergétique, la conception durable et les rénovations visant à renforcer la résilience. Le transfert des risques comprend une assurance complète, tandis que l'acceptation est réservée aux risques gérables ou non économiques. Les mesures de contrôle réduisent les répercussions sur l'environnement et les coûts d'exploitation liés au climat.

La mobilisation des parties prenantes et les méthodes avancées d'évaluation des risques, y compris la hiérarchisation en fonction de la probabilité et de l'incidence, nous permettent d'intégrer les risques climatiques à notre planification stratégique, en veillant à ce que la répartition des ressources corresponde à la gravité des risques et aux préoccupations des parties prenantes. Le conseil d'administration et l'équipe de direction de CF assurent la surveillance et veillent à ce que la gestion des risques climatiques soit intégrée à notre processus décisionnel, ce qui rend notre approche adaptable à l'évolution des risques climatiques tout en protégeant et en améliorant notre position sur le marché.

Programme Le Vert ça Rapporte^{MD} et tactiques de résilience aux changements climatiques :

Au cœur de notre gestion des risques climatiques se trouve le programme Le Vert ça Rapporte^{MD}, qui évalue l'exposition de notre portefeuille aux risques liés aux changements climatiques et aux conditions météorologiques extrêmes. Le programme comprend une mise à jour annuelle de la trousse d'outils sur les risques liés aux changements climatiques et la résilience. La trousse évalue le profil de risque physique de chaque propriété en tenant compte de son exposition aux risques physiques et des mesures de résilience en place pour la protéger contre ces risques. Elle nous aide à déterminer quelles propriétés sont les mieux préparées aux risques physiques liés au climat et fournit des recommandations pour celles qui sont plus à risque. La trousse met en lumière le faible risque auquel est exposé notre portefeuille grâce à des stratégies efficaces de résilience aux changements climatiques. Pour en savoir plus sur le programme Le Vert ça Rapporte^{MD} et la trousse d'outils sur les risques liés aux changements climatiques et la résilience, consultez la [page 17](#) du rapport ESG.

Le programme Le Vert ça Rapporte fixe également des objectifs ambitieux en matière de consommation d'énergie et d'eau, en effectuant des vérifications pour orienter les efforts essentiels de décarbonisation et en réduisant l'exposition aux risques de transition.

De plus, chaque propriété a élaboré ses propres plans d'urgence et de poursuite des activités. La participation de plus du tiers de nos propriétés à des programmes de gestion de la demande – des initiatives conçues pour aider à gérer la quantité d'électricité consommée pendant les périodes de pointe –, y compris le programme de rajustement global de l'Ontario, témoigne de notre approche proactive en matière d'harmonisation du réseau (coordonner efficacement l'offre et la demande d'électricité sur l'ensemble du réseau pour assurer la stabilité et réduire le gaspillage d'énergie).

c. Décrire comment les processus de détermination, d'évaluation et de gestion des risques liés aux changements climatiques sont intégrés à la gestion globale des risques de l'organisation.

L'intégration des processus de gestion des risques liés aux changements climatiques à la gestion globale des risques de CF est supervisée par notre fonction de GRE, qui relève directement du chef de la direction, et fait l'objet d'un examen régulier par le conseil d'administration. Nous veillons ainsi à ce que la gestion des risques liés aux changements climatiques cadre avec les structures de gouvernance de l'entreprise et reflète nos priorités organisationnelles.

Mesures et objectifs

Divulguer les mesures et les objectifs utilisés pour évaluer et gérer les risques et les occasions liés aux changements climatiques pertinents lorsque ces renseignements sont importants.

a. Divulguer les mesures utilisées par l’organisation pour évaluer les risques et les occasions liés aux changements climatiques conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques.

Consultez l’[annexe A – Données sur le rendement](#) pour en savoir plus sur les mesures des risques et des occasions liés aux changements climatiques de CF. Voici certaines d’entre elles :

- Émissions et énergie
- Eau et déchets
- Résilience aux changements climatiques
- Certifications d’immeubles ESG

Mesures liées à la rémunération :

L’intégration de mesures liées aux changements climatiques dans la rémunération est effectuée au moyen du régime de primes au rendement à court terme (RPRCT) et du régime de primes au rendement à long terme (RPRLT). Ces régimes appuient les objectifs opérationnels de CF, en mettant l’accent sur les résultats ESG dans le cadre de la stratégie d’entreprise élargie. Le RPRCT évalue le rendement par rapport à une combinaison de mesures de l’entreprise, de mesures d’évaluation stratégique et de mesures individuelles, alors que le RPRLT évalue le rendement par rapport à une grille de pointage stratégique. Dans l’ensemble, ces processus sont supervisés par le conseil d’administration, y compris les approbations connexes. L’une des principales caractéristiques de ces régimes est la Grille de pointage du plan stratégique (GPPS), qui comprend des objectifs ESG précis qui sont intégrés à ceux des employés et des services, au besoin, selon leur rôle dans l’organisation. L’évaluation de la GPPS détermine un multiplicateur positif ou négatif en fonction du rendement par rapport aux objectifs qui influencent directement les calculs du RPRCT et du RPRLT. Cette approche structurée fait en sorte qu’un vaste éventail d’employés et de cadres de CF de divers services et niveaux de l’entreprise, y compris le chef de la direction, sont tenus responsables de faire progresser la stratégie ESG de CF, d’assurer la conformité aux normes et aux cadres en évolution, et d’intégrer la durabilité aux priorités fonctionnelles. En liant la rémunération des dirigeants aux résultats ESG sous la supervision directe du conseil d’administration, CF renforce l’importance de pratiques commerciales durables et responsables, ce qui favorise l’équilibre entre la réalisation d’objectifs immédiats et le maintien de notre harmonisation stratégique à long terme avec les objectifs ESG.

a. Divulguer les émissions de gaz à effet de serre de portée 1, de portée 2 et, le cas échéant, de portée 3 ainsi que les risques connexes.

Mesure	2023	2022	2021	2017 <i>(année de référence)</i>
Émissions de portées 1 et 2 brutes, fondées sur l’emplacement (t éq. CO ₂)	67 399	70 727	68 776	85 714
Crédits carbone (t éq. CO ₂)	(6 441)	(4 887)	-	-
Émissions de portées 1 et 2 nettes, fondées sur l’emplacement (t éq. CO₂)	60 958	65 850	68 776	85 714
Intensité des émissions de portées 1 et 2 fondées sur l’emplacement, déduction faite des crédits carbone (kg/pi2)	2,09	2,35	2,45	3,12

Les émissions de gaz à effet de serre de portée 3 n’ont pas été déclarées. Pour en savoir plus sur les progrès de CF en matière de déclaration des émissions de portée 3, consultez la [page 12](#) du rapport ESG.

b. Divulguer les mesures utilisées par l’organisation pour évaluer les risques et les occasions liés aux changements climatiques conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques.

Consultez l’[annexe A](#) et les objectifs de rendement connexes, qui comprennent les suivants :

- Émissions (portées 1 et 2)
- Consommation d’énergie
- Consommation d’eau
- Taux de réacheminement des déchets
- Résilience aux changements climatiques (achèvement de l’évaluation des risques liés aux changements climatiques)

ANNEXE F

Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant

À l'intention du comité consultatif en matière d'immobilier du conseil du Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario et du conseil de CFPT Trustee Inc. ainsi que de la direction de La Corporation Cadillac Fairview Limitée

Nous avons réalisé une mission d'assurance limitée à l'égard des indicateurs clés de performance ci-joints de La Corporation Cadillac Fairview Limitée (« Cadillac Fairview » ou la « Société ») pour l'exercice clos le 31 août 2023 (collectivement, l'« information sur l'objet considéré »), tels qu'ils sont présentés à l'annexe A.

Responsabilité de la direction

La direction est responsable de la préparation de l'information sur l'objet considéré, conformément au protocole sur les gaz à effet de serre du World Resources Institute et du *World Business Council for Sustainable Development qui s'intitule The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition)* (le « protocole sur les GES »), aux normes de la *Global Reporting Initiative pour 2022* et aux critères élaborés par la direction, tels qu'ils figurent à l'annexe A (collectivement, les « critères applicables »). La direction est également responsable de la sélection des critères applicables utilisés et du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'une information sur l'objet considéré exempte d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Notre responsabilité

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sous forme d'assurance limitée à l'égard de l'information sur l'objet considéré, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre et des éléments probants que nous avons obtenus. Nous avons effectué notre mission d'assurance limitée conformément à la Norme internationale de missions d'assurance (« ISAE ») 3000 révisée, *Missions d'assurance autres que les audits ou examens d'informations financières historiques*. Cette norme requiert que nous planifiions et réalisons la mission de façon à avoir une assurance limitée que l'information sur l'objet considéré est exempte d'anomalies significatives.

Une mission d'assurance limitée implique la mise en œuvre de procédures (qui consistent principalement en des demandes d'informations auprès de la direction et d'autres personnes au sein de l'entité, selon le cas, ainsi qu'en des procédures analytiques et d'autres procédures) et l'évaluation des éléments probants obtenus. Les procédures comprennent également l'appréciation de la pertinence dans les circonstances de l'utilisation par Cadillac Fairview des critères applicables aux fins de la préparation de l'information sur l'objet considéré. Le choix des procédures repose sur notre jugement professionnel et tient compte de notre détermination des secteurs où il est susceptible d'y avoir des risques d'anomalies significatives dans l'information sur l'objet considéré, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Voici quelques-unes des procédures mises en œuvre dans le cadre de notre mission :

- les demandes d'informations auprès des membres de la direction et du personnel pertinents qui sont responsables de la préparation et de la communication de l'information sur l'objet considéré, ainsi qu'auprès du personnel de tiers en matière de gestion de l'énergie qui participe à la préparation et à la communication de l'information sur l'objet considéré;
- l'obtention d'une compréhension des données sous-jacentes qui sont utilisées comme données d'entrée dans le calcul de l'information sur l'objet considéré, y compris les facteurs d'émission et les facteurs de conversion;
- l'obtention d'une compréhension du processus utilisé pour préparer et communiquer l'information sur l'objet considéré;
- l'approbation, les tests et le contrôle arithmétique des données sous-jacentes relatives à l'information sur l'objet considéré à partir d'un échantillon;
- l'évaluation de la pertinence des facteurs d'émission de GES appliqués.

Les procédures mises en œuvre dans une mission d'assurance limitée sont de nature différente et d'étendue moindre que celles mises en œuvre dans une mission d'assurance raisonnable effectuée conformément aux Normes internationales de missions d'assurance, et elles suivent un calendrier différent. De ce fait, le niveau d'assurance obtenu dans une mission d'assurance limitée est nettement moindre que l'assurance qui aurait été obtenue s'il s'était agi d'une mission d'assurance raisonnable. Par conséquent, nous n'exprimons pas une opinion sous forme d'assurance raisonnable sur la question de savoir si l'information sur l'objet considéré a été préparée, dans tous ses aspects significatifs, conformément aux critères applicables.

Notre indépendance et notre gestion de la qualité

Nous nous sommes conformés aux règles sur l'indépendance et aux autres règles de déontologie des règles ou du code de déontologie pertinents applicables à l'exercice de l'expertise comptable et se rapportant aux missions de certification, qui sont publiés par les différents organismes professionnels comptables, lesquels reposent sur les principes fondamentaux d'intégrité, d'objectivité, de compétence professionnelle et de diligence, de confidentialité et de conduite professionnelle.

Le cabinet applique la Norme canadienne de gestion de la qualité 1, *Gestion de la qualité par les cabinets qui réalisent des audits ou des examens d'états financiers, ou d'autres missions de certification ou de services connexes*. Cette norme exige du cabinet qu'il conçoive, mette en place et fasse fonctionner un système de gestion de la qualité qui comprend des politiques ou des procédures en ce qui concerne la conformité aux règles de déontologie, aux normes professionnelles et aux exigences légales et réglementaires applicables.

Limites inhérentes importantes

Les données relatives à l’environnement et à l’utilisation de l’énergie sont assujetties à des limites inhérentes en matière d’exactitude étant donné la nature et les méthodes utilisées pour déterminer ces données. La sélection de différentes techniques de mesure acceptables peut donner lieu à des mesures significativement différentes. La précision des différentes techniques de mesure peut également varier.

Conclusion

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre et des éléments probants que nous avons obtenus, nous n’avons rien relevé qui nous porte à croire que l’information sur l’objet considéré de la Société pour l’exercice clos le 31 août 2023 n’a pas été préparée, dans tous ses aspects significatifs, conformément aux critères applicables.

Critères applicables conçus à une fin particulière

L’information sur l’objet considéré a été préparée conformément aux critères applicables afin d’aider la direction de Cadillac Fairview à présenter au comité consultatif en matière d’immobilier du conseil du Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l’Ontario et du conseil de CFPT Trustee Inc. les indicateurs clés de performance. Par conséquent, elle pourrait ne pas convenir à d’autres fins.

Bien que Deloitte reconnaisse la communication de notre rapport d’assurance limitée, qui ne sera fourni en totalité que par Cadillac Fairview à sa discrétion dans son rapport 2024 sur les facteurs ESG, Deloitte n’assume ni n’accepte aucune responsabilité ou obligation envers un tiers à l’égard de cette communication et du rapport qu’elle contient.

Deloitte LLP
Comptables professionnels agréés
Experts-comptables autorisés
Toronto (Ontario)
Juin 2024

Annexe A

La Corporation Cadillac Fairview Limitée
Information sur l’objet considéré
Pour l’exercice clos le 31 août 2023

Indicateurs clés de performance	Critères	Exercice clos le 31 août 2023	Page(s) du rapport 2024 sur les facteurs ESG de Cadillac Fairview
Champs d’application 1 et 2 (t éq. CO ₂)	La méthode de quantification des émissions des champs d’application 1 et 2 est alignée sur le protocole intitulé <i>The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard</i> . Les données incluent les compensations d’émissions de carbone et les émissions de carbone provenant des immeubles de bureaux et des commerces de détail situés au Canada qui sont sous le contrôle opérationnel de Cadillac Fairview.	60 958	16
Intensité des champs d’application 1 et 2 (kg éq. CO ₂ /pi ²)	Critère élaboré à l’interne par la direction. L’intensité des champs d’application 1 et 2 est calculée en divisant les émissions des champs d’application 1 et 2 (définies ci-dessus) par la superficie en pieds carrés des immeubles de bureaux et des commerces de détail au Canada qui sont sous le contrôle opérationnel de Cadillac Fairview.	2,09	16
Consommation d’énergie (éq. kWh)	Critère élaboré à l’interne par la direction. Les données incluent la consommation d’énergie pour les immeubles de bureaux et les commerces de détail situés au Canada qui sont sous le contrôle opérationnel de Cadillac Fairview et excluent les carburants pour génératrices de secours et les carburants pour véhicules.	564 883 892	16
Intensité énergétique (éq. kWh/pi ²)	Critère élaboré à l’interne par la direction. L’intensité énergétique est calculée en divisant la consommation d’énergie (définie ci-dessus) par la superficie en pieds carrés des immeubles de bureaux et des commerces de détail situés au Canada qui sont sous le contrôle opérationnel de Cadillac Fairview.	19,4	16
Consommation d’eau (m ³)	La méthode de quantification de la consommation d’eau est conforme aux normes de la <i>Global Reporting Initiative pour 2022</i> . Les données incluent la consommation d’eau des immeubles de bureaux et des commerces de détail situés au Canada qui sont sous le contrôle opérationnel de Cadillac Fairview.	1 525 932	20
Intensité de la consommation d’eau (L/pi ²)	Critère élaboré à l’interne par la direction. L’intensité de la consommation d’eau est calculée en divisant la consommation d’eau (définie ci-dessus) par la superficie en pieds carrés des immeubles de bureaux et des commerces de détail situés au Canada qui sont sous le contrôle opérationnel de Cadillac Fairview.	52,3	20
Taux de réacheminement des déchets (%)	Critère élaboré à l’interne par la direction. Le taux de réacheminement des déchets est calculé en divisant le nombre de tonnes de déchets réacheminés des immeubles de bureaux et des commerces de détail situés au Canada et sous le contrôle opérationnel de Cadillac Fairview par le total des déchets produits par les immeubles de bureaux et les commerces de détail situés au Canada et sous le contrôle opérationnel de Cadillac Fairview. Les tonnes de déchets réacheminés incluent le recyclage et la valorisation énergétique des déchets.	77	23
Intensité des déchets (kg/pi ²)	Critère élaboré à l’interne par la direction. L’intensité des déchets est calculée en divisant le total des déchets produits par la superficie en pieds carrés des immeubles de bureaux et des commerces de détail situés au Canada qui sont sous le contrôle opérationnel de Cadillac Fairview.	2,24	23

A low-angle, dark photograph of a dense urban skyscraper canyon. The buildings are tall and modern, with many windows. The sky is a deep blue. The letters 'CF' are overlaid in the center in a light, bold font.

CF