

Portail des détaillants de CF

Guide
du détaillant

Juin 2023

Bienvenue au portail des détaillants de CF

Dans le cadre de l'engagement de CF à évoluer et à créer une expérience harmonieuse pour ses détaillants, CF a mis à jour le portail de vente au détail de CF. Le portail des détaillants de CF est un moyen pour les détaillants de présenter des **promotions** et des offres par l'entremise de CF. Une fois approuvés, les documents peuvent être **affichés aux acheteurs dans un délai de 15 minutes (sur les sites Web de CF et sur l'application LiVE par CF)** et dans un délai d'un jour pour les répertoires des centres commerciaux.

Les améliorations notables comprennent :

- Une refonte conforme à l'apparence et à la convivialité de la marque numérique de CF
- Amélioration de l'expérience d'approbation des utilisateurs et des employés
- Sécurité de niveau entreprise

**Welcome to
CF Retail Portal**

CF Retail Portal is the new place for you to submit your Store Promotions to appear on Cadillac Fairview property websites.

Email
guide@cadillacfairview.com

Password

Remember me

Sign In

*by clicking sign in you accept the [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#)
[Forgot your password?](#)

Don't have an account? [Sign Up](#) [Need help signing in?](#)

Table des matières

Numéro de la section	Nom de la section	Numéro de page
1	Comment accédez-vous au portail des détaillants de CF?	4
2	En tant que détaillant, que pouvez-vous faire dans le portail? Comment créer une offre?	8
3	Comment créer une offre?	13
4	Comment faites-vous approuver votre offre?	22
5	Pourquoi votre demande serait-elle rejetée? Que pouvez-vous faire si mon offre est rejetée?	24
6	Comment modifiez-vous vos coordonnées?	26
7	Où et quand se manifestent les offres « live »?	30
8	Comment pouvez-vous demander de l'aide?	32

Comment accédez-vous au portail des détaillants de CF?

Comment accédez-vous au portail des détaillants de CF?



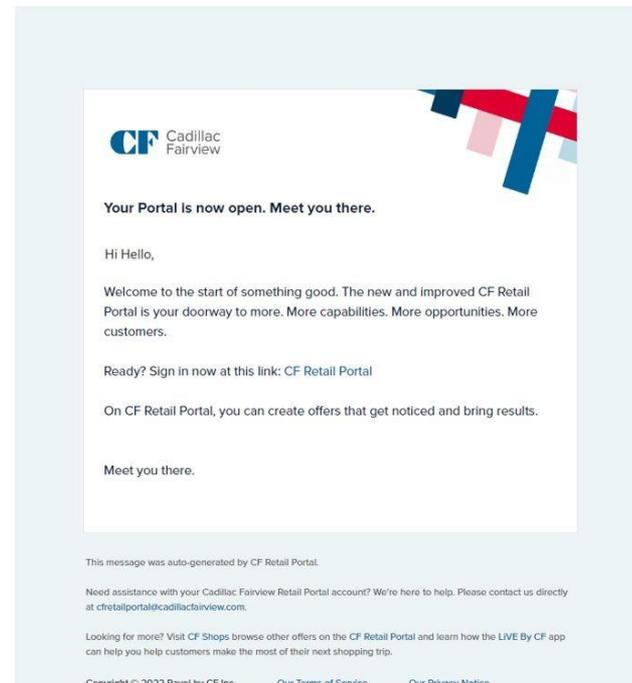
Le portail de vente au détail est accessible à partir du [portail de détaillants de CF](#). Il y a deux façons pour un détaillant d'accéder au portail des détaillants de CF :

1. Inscrivez-vous à un compte à la [page d'inscription](#) ou,
2. Parlez au coordonnateur au marketing au(x) centre(s) où se trouve votre(vos) magasin(s).

Vous devriez recevoir une invitation par courriel du portail des détaillants de CF [retailportal.noreply@cadillacfairview.com]

Veillez attendre 48 heures avant de vous connecter au système pour la première fois.

CF Retail Portal <retailportal.noreply@cadillacfairview.com>
to



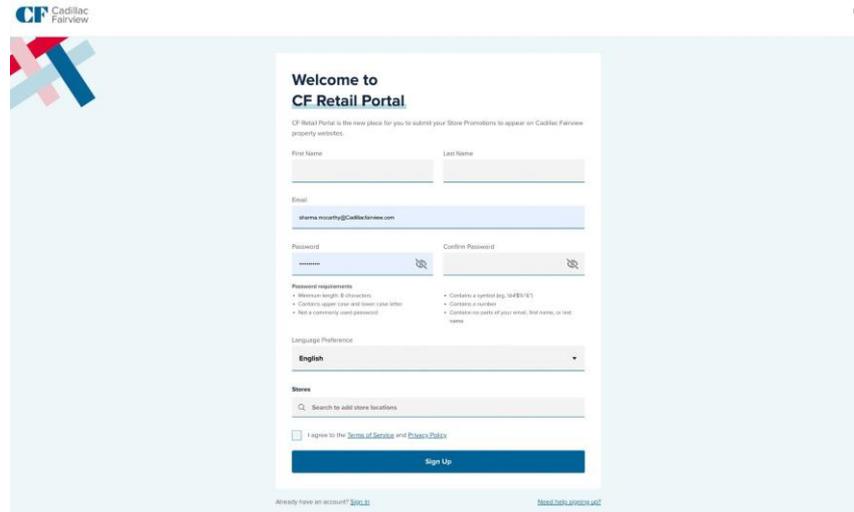
Invitation par courriel du détaillant

[Retourner à la table des matières](#)

Comment accédez-vous au portail des détaillants de CF?

Cliquez sur le lien dans le courriel et vous serez envoyé à une page où vous pourrez analyser votre inscription comme suit :

REMARQUE : Vous devez accepter les modalités pour terminer votre inscription.



The screenshot shows the 'Welcome to CF Retail Portal' registration page. The page includes the CF Cadillac Fairview logo in the top left corner. The main content area is titled 'Welcome to CF Retail Portal' and contains a sub-header: 'CF Retail Portal is the new place for you to submit your Store Promotions to appear on Cadillac Fairview property websites.' Below this, there are input fields for 'First Name', 'Last Name', and 'Email'. The email field is pre-filled with 'sharna.mourty@CadillacFairview.com'. There are two password fields: 'Password' and 'Confirm Password', both with strength indicators. Below the password fields, there are 'Password requirements' listed in two columns. The first column includes: 'Minimum length: 8 characters', 'Contains upper case and lower case letters', and 'Not a commonly used password'. The second column includes: 'Contains a symbol (eg. !@#%&*)', 'Contains a number', and 'Contains no parts of your email, first name, or last name'. There is a 'Language Preference' dropdown menu currently set to 'English'. Below that is a 'Stores' section with a search bar labeled 'Search to add store locations'. At the bottom, there is a checkbox for 'I agree to the Terms of Service' and 'Privacy Policy', followed by a blue 'Sign Up' button. At the very bottom of the page, there are two links: 'Already have an account? Sign In' and 'Need help? Contact Us'.

Comment accédez-vous au portail des détaillants de CF?

Lorsque vous ouvrirez une session, après avoir entré vos justificatifs d'identité, un code d'accès unique vous sera envoyé par courriel.

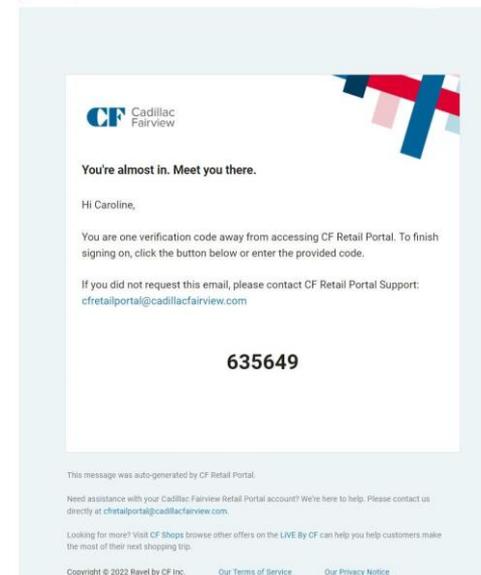
Veuillez copier-coller ce numéro dans le champ approprié du portail.

Vous devrez le faire avant d'obtenir l'accès. Cela fait partie de l'authentification à deux facteurs d'Okta.

Your one-time verification code

Okta

to



Courriel à code d'accès unique

[Retourner à la table des matières](#)

**En tant que détaillant, que
pouvez-vous faire dans le
portail?**

En tant que détaillant, que pouvez-vous faire dans le portail?

En tant que détaillant, vous faites partie intégrante du portail. **La page d'accueil du portail des détaillants de CF vous dirigerait vers diverses fonctionnalités.**

The screenshot shows the Cadillac Fairview dealer portal interface. At the top left is the logo "Cadillac Fairview". On the right, there are navigation links: "Offers", "My Profile", "Help", "Sign Out", and "FR". A red arrow points from the text "See the 'Offer' Page" to the "Offers" link. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder "Search ..." and a magnifying glass icon. A red arrow points from the text "Search for an Offer" to the search bar. To the right of the search bar is a blue button with a plus sign and the text "+ Add Offer". A red arrow points from the text "See your profile here" to this button. Below the search bar are four filter buttons: "Approved", "Pending", "Draft", and "Declined". A red arrow points from the text "Show approved offers" to the "Approved" button. Another red arrow points from the text "Create an Offer" to the "+ Add Offer" button. Below the filters, it says "2 Assets Found". There is a table with the following columns: "Headline", "Scheduled Publish Date", "Start Date", and "Status".

Headline	Scheduled Publish Date	Start Date	Status
 Test Offer 33%	April 26, 2023	April 27, 2023	Expired
 Reshma Test 19th April	April 19, 2023	April 19, 2023	Expired

Page de l'offre du portail
des détaillants de CF

[Retourner à la table des matières](#)

En tant que détaillant, que pouvez-vous faire dans le portail?

Vous pouvez faire ce qui suit :

A. Gérer votre compte du portail des détaillants de CF

- a. Mettez à jour vos coordonnées
- b. Ajouter des magasins à votre compte
- c. Supprimer les dépôts de votre compte
- d. Modifier le mot de passe de votre compte
- e. Supprimer votre compte de façon permanente

En tant que détaillant, que pouvez-vous faire dans le portail?

Vous pouvez faire ce qui suit :

B. Gérer vos **offres**

- a. Créer de nouvelles offres
- b. Visualiser les offres existantes
- c. Modifier les offres existantes
- d. Doublons d'offres
- e. Supprimer les documents soumis pour examen
- f. Ébauche des documents
- g. Rechercher des offres
- h. Voir l'état des documents publiés, en attente d'examen

En tant que détaillant, que pouvez-vous faire dans le portail?

Vous pouvez faire ce qui suit :

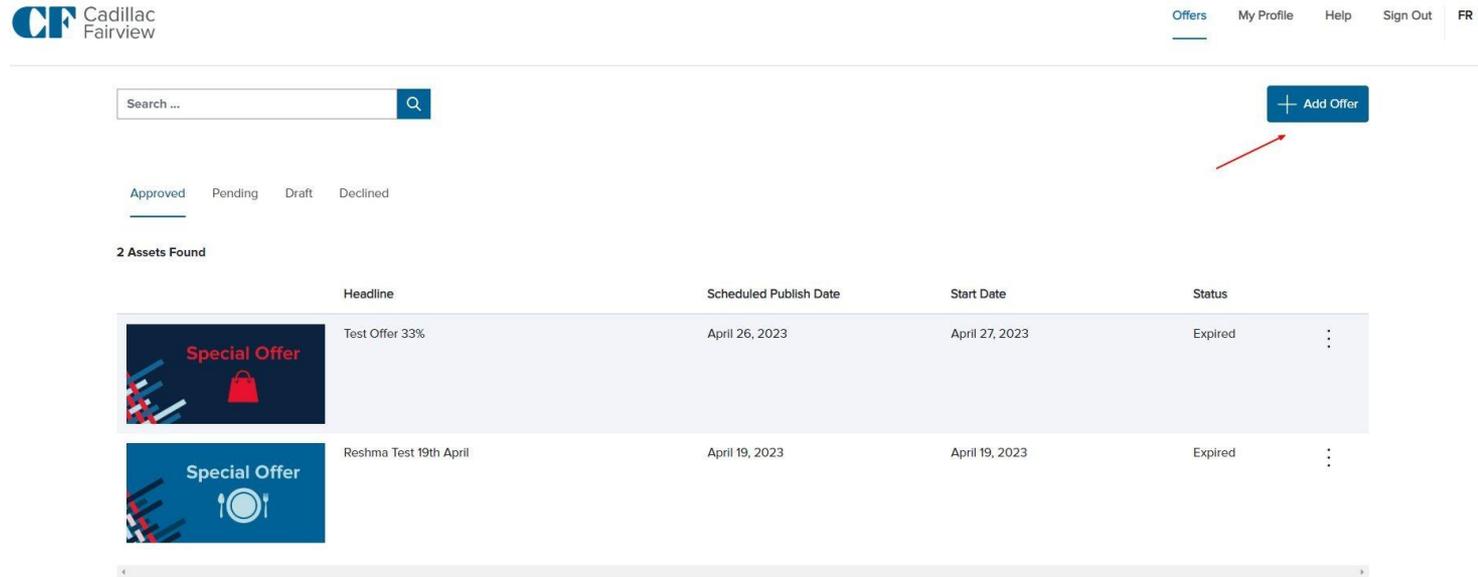
- C. Vous examinerez également les **notifications de courriel** suivantes :
 - a. Renseignements généraux sur votre compte du portail des détaillants de CF
 - b. Lorsque vous êtes le premier invité au système ou si votre compte a été recréé
 - c. Lorsque votre offre a été approuvée
 - d. Lorsque votre demande a été rejetée

Comment créer une offre?

Comment créer une offre?

A.1 Étapes de la création d'une offre

Pour ouvrir une session dans le système, il suffit de cliquer sur « **+Ajouter une offre** » dans le coin supérieur droit de la page, comme suit :



The screenshot displays the Cadillac Fairview Offers management interface. At the top right, there are navigation links for Offers, My Profile, Help, Sign Out, and FR. Below the navigation is a search bar and a '+ Add Offer' button, which is highlighted with a red arrow. Underneath, there are tabs for Approved, Pending, Draft, and Declined. The main content area shows '2 Assets Found' and a table of offers.

Headline	Scheduled Publish Date	Start Date	Status
 Test Offer 33%	April 26, 2023	April 27, 2023	Expired
 Reshma Test 19th April	April 19, 2023	April 19, 2023	Expired

Comment créer une offre?

A.2 Étapes de la création d'une offre

Lorsque vous cliquez sur « **+Ajouter une offre** », une nouvelle page s'ouvre comme suit :

CF Cadillac Fairview Offers My Profile Help Sign Out FR

< Back

Create Your Offer

Offer Languages*

English English and French

Pick the duration

Start Date/Time (GMT-4)
Make customers an offer they will love with a specific launch date and time, so they know when to redeem and 'meet you there.'

mm/dd/yyyy -- --

End Date/Time (GMT-4)
All good things must come to an end. Let customers know when they should check back for the next offer. After this date, your promotion will be removed from the CF directories, websites and mobile app.

mm/dd/yyyy -- --

Teaser Date/Time (GMT-4)
Let's generate some buzz. The Teaser date is when the promotion will be visible to customers so they can mark their calendars. It can be different from the Offer start date.

mm/dd/yyyy -- --

⚠ A Word of Warning
For a draft to save effectively, you must select values for each of the above Date and Time fields: Start, End and Teaser.

Get Noticed

Offer Type*

Store wide Product specific

Stores*

Save Draft Submit For Review

Veillez noter que pour l'image de l'offre, vous **DEVEZ** choisir une image standard inspirée de la marque de CF ou télécharger votre propre image. Votre image doit être **.jpg, .png ou** Les formats **.svg**, d'au moins **1126px x 563px**, ont un rapport d'aspect de **2:1**.

Comment créer une offre?

B. Veuillez entrer les renseignements suivants pour créer une offre :

Nom du champ	Obligatoire	Détails sur le terrain
Langue de l'offre	✓	« Anglais » ou « Anglais et français » 

Comment créer une offre?

B. Veuillez entrer les renseignements suivants pour créer une offre : **Choisissez la section Durée**

Nom du champ	Obligatoire	Détails sur le terrain
Date de début de l'offre	✓	<p>Start Date/Time (GMT-4)*</p> <p>Make customers an offer they will love with a specific launch date and time, so they know when to redeem and 'meet you there.'</p> <p>mm/dd/yyyy <input type="text"/> <input type="text"/> --:-- -- <input type="text"/></p>
Date de fin de l'offre	✓	<p>End Date/Time (GMT-4)*</p> <p>All good things must come to an end. Let customers know when they should check back for the next offer. After this date, your promotion will be removed from the CF directories, websites and mobile app.</p> <p>mm/dd/yyyy <input type="text"/> <input type="text"/> --:-- -- <input type="text"/></p>
Date de l'annonce	✓	<p>Cela peut être différent de la date de début - Si la date de publication est antérieure à la date de début, la date de début sera indiquée dans les « Prochains documents de publication », mais elle ne sera pas « active ».</p> <p>Teaser Date/Time (GMT-4)*</p> <p>Let's generate some buzz. The Teaser date is when the promotion will be visible to customers so they can mark their calendars. It can be different from the Offer start date.</p> <p>mm/dd/yyyy <input type="text"/> <input type="text"/> --:-- -- <input type="text"/></p>

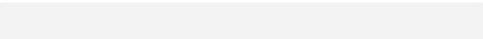
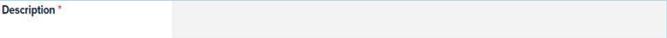
Comment créer une offre?

B. Veuillez entrer les renseignements suivants pour créer une offre : **Section Visibilité**

Nom du champ	Obligatoire	Détails sur le terrain
Type d'offre	✓	<p>Offer Type*</p> <p><input checked="" type="radio"/> Store wide <input type="radio"/> Product specific</p>
Magasins	✓	<p>Stores*</p> <p>Let's attract some attention. Get your offer noticed by selecting the stores at the properties where your promotion applies. It will appear on the chosen properties' websites.</p> <p>Q Search to add store locations</p>
Catégories d'emplois	✓	<p>Offer Categories*</p> <p>Q Search to add categories</p>
Mots clés	Facultatif	<p>Keywords</p> <p>Unlock more potential. Keywords help customers find your offer when they search on our websites or in the Live by CF app. For example, keywords like "footwear," "winter," "heel," "shoes" and "casual" may be effective options for a boot promotion.</p> <p>Type to enter keywords</p>

Comment créer une offre?

B. Veuillez entrer les renseignements suivants pour créer une offre : **Description de l'offre**

Nom du champ	Obligatoire	Détails sur le terrain
Titre de l'annonce	✓	<p>Headline *</p> 
Description	✓	<p>Description *</p> 
Photo de vignette	✓	<p>Vous êtes encouragé à télécharger une image personnalisée, mais peu d'images par défaut sont disponibles si vous n'en avez pas.</p> <p>Thumbnail photo *</p>  <p>Drag and drop files here or click to select.</p> <p>or</p> <p>Open Gallery</p>

Comment créer une offre?

B. Veuillez entrer les renseignements suivants pour créer une offre : **Suivre l'incidence**

Nom du champ	Obligatoire	Détails sur le terrain
Code promotionnel	Facultatif	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p>Promo Code</p><p>This promo code will appear on the offer details page. We'll determine the rate of use at checkout so you can track the effectiveness of your offer.</p></div>

Comment créer une offre?

C. Soumettre pour approbation

Lorsque vous avez entré les renseignements pertinents (et que vous vous êtes assuré qu'il y a du contenu dans les pages obligatoires), vous pouvez soumettre votre offre pour approbation.

Le statut « **Soumis pour approbation** » sera maintenant affiché jusqu'à ce qu'il soit approuvé par le coordonnateur au marketing pertinent.



Approved Pending Draft Declined

3 Assets Found

	Headline	Scheduled Publish Date	Start Date	Status
	Testing	June 2, 2023	June 3, 2023	Submitted for Approval
	Test	May 27, 2023	May 27, 2023	Submitted for Approval
	Test	May 25, 2023	May 25, 2023	Submitted for Approval

**Comment faites-vous
approuver votre offre?**

Comment faites-vous approuver votre offre?

Pour que votre offre soit mise en service, il doit être approuvé par un coordonnateur au marketing de CF affecté à la propriété ou à la région où se trouvera le magasin associé à votre offre.

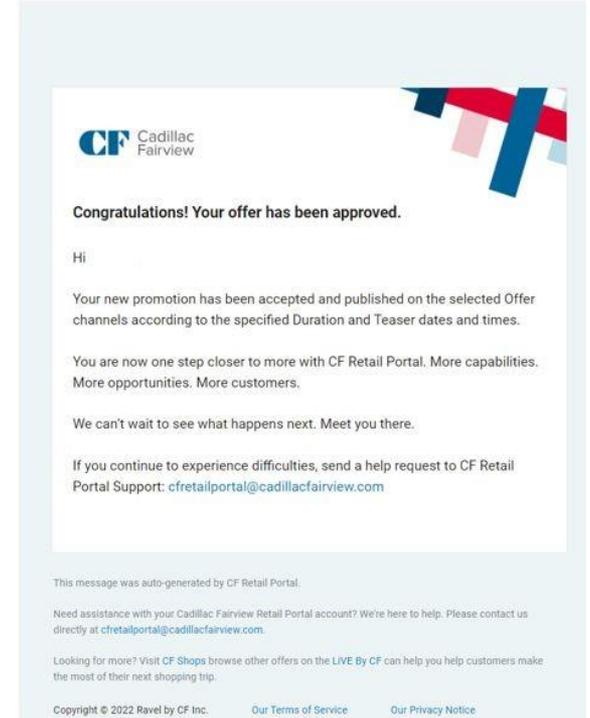
Une fois votre demande approuvée, vous recevrez un courriel indiquant que vous avez reçu une confirmation.

Votre dossier apparaîtra dans « En **attente d'examen** » jusqu'à ce qu'il soit approuvé. Par la suite, il apparaîtra dans des offres « **Publié** ».

Les coordonnateurs au marketing approuveront ou rejeteront les demandes dans les **deux jours ouvrables** suivant leur soumission.

Offer submission approved

CF Retail Portal <retailportal.noreply@cadillacfairview.com>
to



Approbation et publication de l'avis

[Retourner à la table des matières](#)

**Pourquoi votre demande
serait-elle rejetée?**

Pourquoi votre demande serait-elle rejetée?

Si votre demande est rejetée, vous recevrez un courriel vous avisant.

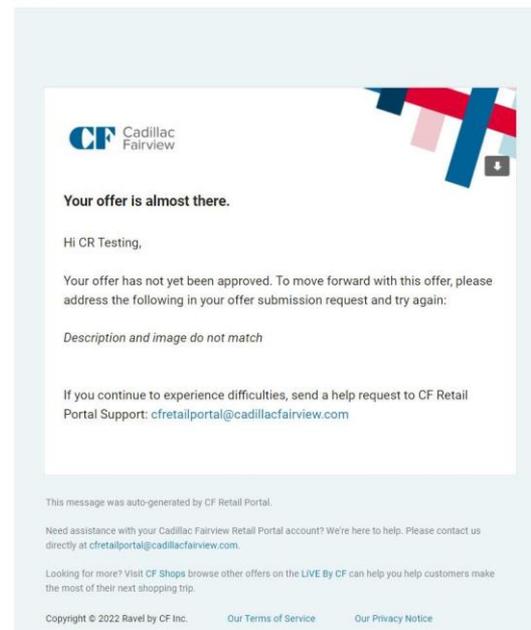
Le courriel comprendra l'**une** des raisons suivantes :

- La qualité de l'image est médiocre
- La description et l'image ne correspondent pas
- La présentation n'est pas une promotion
- La description est trop longue
- La promotion n'a duré qu'une journée et prendra fin peu après la mise en service.
- Il y a une erreur d'orthographe dans la promotion.
- La taille de l'image ne correspond pas aux exigences
- L'offre est bilingue et le français n'est pas fourni ou le français ne correspond pas à l'anglais
- Autres

Nous vous encourageons à modifier l'offre, à régler le problème et à soumettre de nouveau l'offre.

Offer submission requires action

CF Retail Portal <retailportal.noreply@cadillacfairview.com>
to



Rejet de la soumission

**Comment modifiez-vous
vos coordonnées?**

Comment modifiez-vous vos coordonnées?



Étape 1 :

Vous pouvez accéder à votre profil en haut à droite, en cliquant sur « **Mon profil** ».

The screenshot shows the Cadillac Fairview user interface. At the top left is the logo 'CF Cadillac Fairview'. At the top right are navigation links: 'Offers', 'My Profile', 'Help', 'Sign Out', and 'FR'. A red arrow points to the 'My Profile' link. Below the navigation is a search bar with the text 'Search ...' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a blue button with a plus sign and the text '+ Add Offer'. Below the search bar are tabs for 'Approved', 'Pending', 'Draft', and 'Declined'. Below the tabs is the text '2 Assets Found'. Below this is a table with the following columns: 'Headline', 'Scheduled Publish Date', 'Start Date', and 'Status'. The table contains two rows of data.

Headline	Scheduled Publish Date	Start Date	Status
 Test Offer 33%	April 26, 2023	April 27, 2023	Expired
 Reshma Test 19th April	April 19, 2023	April 19, 2023	Expired

Comment modifiez-vous vos coordonnées?

Étape 2 :

Vous serez envoyé à votre page Profil. Vous pouvez ensuite cliquer sur « **Modifier le profil** » pour mettre à jour vos renseignements.

USER PROFILE

My Profile

First Name

Retailer

Last Name

Client

Email

guide@cadillacfairview.com

Stores (15)

Café Starbucks - L01 - CF Fairview Pointe Claire

Starbucks Coffee - L01 - CF Lime Ridge

Starbucks Coffee - L01 - CF Market Mall

Starbucks Coffee - L02 - CF Markville

Edit Profile



Comment modifiez-vous vos coordonnées?

Étape 3 :

Sur cette page, vous pouvez :

- Mettre à jour votre prénom et votre nom de famille
- Mettre à jour les magasins auxquels vous pouvez appliquer
- Mettre à jour votre mot de passe
- Supprimer votre compte de façon permanente

Assurez-vous d'« **enregistrer les modifications** » si vous avez effectué des modifications.

USER PROFILE

My Profile

First Name

Retailer

Last Name

Client

Email

guide@cadillacfairview.com

Stores (15)

Search to add store locations

Cafe Starbucks • L01 - CF Fairview Pointe Claire

Starbucks Coffee • L01 - CF Lime Ridge

Starbucks Coffee • L01 - CF Market Mall

[Clear all](#)

[Change account password](#)

[Remove account permanently](#)

Save Changes

Cancel

REMARQUE :
Vous **ne pouvez pas** modifier votre adresse de courriel.

**Où et quand se
manifestent les offres
« live »?**

Où et quand se manifestent les offres « live »?

Une fois l'offre approuvée, et à condition que la date actuelle soit postérieure à la date de début offre, l'offre devient disponible dans l'application (LiVE par CF) et le Web ([CFSshops.ca](https://www.cfsshops.ca)) dans un délai de 15 minutes.

Les offres apparaîtront dans la journée (24 heures) suivant la date de début dans les répertoires.

REMARQUE : Les offres de 1 jour (ou moins) risquent de ne pas apparaître dans le système. Veuillez créer des offres qui durent plus d'une journée.



The Gratitude Event

 Saje Natural Wellness
CF Toronto Eaton Centre - Ends Jun
4th



20% off: 2 or more Skincare
Items/Accessories!

 The Body Shop
CF Toronto Eaton Centre - Ends Jun
4th



New looks from Leylah Fernandez

 BonLook
CF Toronto Eaton Centre - Ends Jun
6th

Comment pouvez-vous demander de l'aide?

Comment pouvez-vous demander de l'aide?



Si vous avez des problèmes d'accès ou avec un employé, envoyez une note à cfretailportal@cadillacfairview.com ou communiquez avec l'équipe de service à la clientèle des centres commerciaux de CF.



Merci