

## RENCONTRES AVEC LE PÈRE NOËL 2025 – FAQ

### **Quand les billets pour les visites au père Noël seront-ils mis en vente?**

Les billets seront mis en vente le lundi 3 novembre pour nos abonnés CF Idées Clients. Pour être parmi les premiers à recevoir les dernières nouvelles à propos de notre programme des Fêtes, y compris au sujet des visites au père Noël, visitez notre site Web et abonnez-vous à l'infolettre CF Idées Clients. Le bouton pour vous y abonner se trouve dans le coin supérieur droit de notre site Web.

Les billets restants seront mis en vente le mardi 4 novembre. Pour acheter votre billet, rendez-vous sur notre site web et cliquez sur « visite au père Noël ».

### **« Visite au père Noël de CF » s'adresse aux personnes de quel âge?**

Les visites au père Noël s'adressent aux clients de tous âges.

### **Mon ami a reçu un accès anticipé pour l'achat de son billet. Pourquoi n'en ai-je pas reçu? Comment puis-je être sur la liste l'année prochaine?**

Les membres de CF Idées Clients ont reçu un accès anticipé pour acheter des billets pour leur visite au père Noël. Pour que votre nom soit inscrit à la liste l'an prochain et pour recevoir des nouvelles sur toutes nos offres et expériences uniques tout au long de l'année, devenez membre de CF Idées Clients sur notre site Web. Le bouton pour vous abonner se trouve dans le coin supérieur droit de notre site Web.

### **Je suis un membre de CF Idées Clients, mais je n'ai pas pu obtenir de billet. Pourquoi?**

L'accès anticipé aux billets pour les membres de CF Idées Clients sont disponibles selon le principe du premier arrivé, premier servi et, nous ne pouvons malheureusement pas garantir leur disponibilité. Veuillez continuer à consulter notre site web pour connaître les plages horaires disponibles à la suite d'annulations.

### **Faut-il être un membre de CF Idées Clients pour faire une réservation?**

Non. Nous vous encourageons toutefois à vous abonner à l'infolettre pour recevoir les informations et nouvelles exclusives sur nos offres des Fêtes à venir.

### **Quel est le calendrier des visites au père Noël?**

Les visites au père Noël auront lieu du vendredi 14 novembre au mardi 23 décembre et se feront sur réservation seulement. Veuillez visiter le site Web de votre centre commercial CF préféré pour connaître l'horaire des visites au Père Noël.

### **Combien coûtent les photos avec le père Noël?**

Des frais de 15 \$ sont exigés et comprennent la visite et 3 photos numériques ou plus qui vous seront envoyées instantanément par SMS et/ou par courriel et pourront être téléchargées à votre convenance.

## RENCONTRES AVEC LE PÈRE NOËL 2025 – FAQ

### **Pourquoi les billets ne sont-ils vendus qu'en ligne?**

Pour éviter les longues files d'attente, les billets sont vendus uniquement en ligne. Cela facilite le processus d'inscription et rend l'expérience plus agréable pour les clients.

### **Puis-je faire une visite au père Noël sans réservation?**

Les visites au père Noël se font seulement sur réservation. Pour acheter votre billet, visitez notre site Web et cliquez sur Rendre visite au père Noël.

### **Puis-je faire une réservation une fois rendu(e) au centre commercial?**

Nous vous encourageons vivement à faire votre réservation avant votre visite pour éviter toute déception et de garantir votre visite avec le père Noël.

### **Combien de personnes peuvent m'accompagner au moment de la visite au père Noël?**

Pour nous assurer que tout le monde soit inclus dans votre photo, nous vous recommandons de limiter la taille de votre groupe à 6 personnes par groupe.

### **Puis-je réserver plus d'une plage horaire pour rendre visite au père Noël?**

Le nombre de réservations est limité à une par courriel.

### **Comment dois-je faire pour réserver une visite au père Noël?**

Pour acheter votre billet, visitez notre site Web et cliquez sur Rendre visite au père Noël.

### **Où ma confirmation de réservation sera-t-elle envoyée?**

Suite à votre réservation en ligne de votre visite au père Noël, un courriel de confirmation vous sera envoyé contenant les détails de celle-ci. Si vous ne recevez pas de courriel de notre part, vérifiez votre dossier de courriels indésirables ou de pourriels. Si vous n'arrivez toujours pas à retrouver la confirmation, veuillez écrire à [tickets@cadillacfairview.com](mailto:tickets@cadillacfairview.com).

### **Puis-je annuler ma réservation et obtenir un remboursement?**

Annulations : Pour recevoir un remboursement complet, vous devez annuler votre réservation au moins 24 heures avant l'heure prévue de votre visite. Un remboursement sera émis dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables.

Toute annulation effectuée moins de 24 heures avant la date et l'heure de votre réservation ne sera pas remboursée.

Pour annuler votre réservation, veuillez consulter votre courriel de confirmation. Vous y trouverez un lien qui vous mènera à la page du site Web vous permettant d'annuler votre réservation.

## RENCONTRES AVEC LE PÈRE NOËL 2025 – FAQ

### **Puis-je reporter ma visite?**

Les changements apportés à votre réservation ne peuvent être effectués que 24 heures ou plus avant la date et l'heure de votre réservation initiale. Veuillez noter que nous ne pouvons pas garantir que des plages horaires seront disponibles si vous décidez de reporter votre visite.

### **J'essaie de réserver ma visite au père Noël, mais toutes les plages horaires sont toujours prises. Ajoutez-vous d'autres plages horaires?**

Malheureusement, nous ne pourrions pas ajouter d'autres plages horaires. Continuez de consulter le site Web, car certaines plages horaires pourraient devenir disponibles en raison d'annulations.

### **À quel endroit exactement le père Noël se trouvera-t-il dans le centre commercial?**

Veuillez visiter le site Web de votre centre commercial CF préféré pour connaître l'emplacement spécifique des visites au père Noël.

### **Combien de temps à l'avance devons-nous arriver?**

Veuillez arriver à l'heure de réservation prévue. La visite ne peut être garantie en cas d'arrivée tardive.

### **Combien de temps dure ma visite au père Noël?**

Chaque visite dure environ cinq minutes.

### **Pourquoi les plages horaires sont-elles indiquées en tranches de 15 minutes sur la plateforme de billetterie?**

La plage horaire de 15 minutes inclut les réservations de trois familles. Chaque famille aura environ cinq minutes pour rencontrer le père Noël et pour prendre leurs photos.

### **Je réserve un billet en ligne et il est écrit « Groupes » à côté du créneau horaire.**

#### **Qu'est-ce que cela signifie?**

La plage horaire de 15 minutes inclut les réservations de trois familles. Chaque famille aura environ cinq minutes pour rencontrer le père Noël et pour prendre leurs photos.

### **Que dois-je apporter pour ma visite au père Noël?**

Apportez votre courriel de confirmation; il s'agit de votre billet d'entrée pour la visite au père Noël. Veuillez arriver à l'heure de réservation prévue.

### **Mon enfant sera-t-il assis sur les genoux du père Noël ou tout près de lui?**

Le père Noël sera assis dans une chaise surdimensionnée avec de la place pour que ses visiteurs puissent s'asseoir à côté de lui. Il y aura de petits tabourets à côté de sa chaise pour vous asseoir, et vous pourrez également vous tenir à côté de la chaise du père Noël si vous préférez garder une plus grande distance.

## RENCONTRES AVEC LE PÈRE NOËL 2025 – FAQ

### **Quelle compagnie est chargée des photos cette année?**

Nous ferons affaire avec Page Activations.

### **Combien de temps faudra-t-il pour obtenir mes photos numériques?**

Vous recevrez vos photos par SMS et/ou courriel quelques secondes après qu'elles aient été prises. Toutefois, cela peut prendre plus de temps, selon des facteurs indépendants de notre volonté, par exemple une connexion Internet lente. Vous pouvez télécharger vos photos sur n'importe quel appareil connecté à Internet, comme un téléphone cellulaire, une tablette ou un ordinateur personnel. Notre équipe vous demandera de confirmer que vous avez reçu vos photos par e-mail avant de quitter le plateau du Père Noël.

La résolution des fichiers des photos est la résolution maximale. On peut donc très bien les utiliser pour imprimer les photos dans des formats pouvant aller jusqu'à 8 po x 10 po.

### **Avec qui dois-je communiquer si j'ai des questions ou des problèmes concernant mes photos après ma visite?**

Veuillez communiquer avec [cfholidaysupport@cadillacfairview.com](mailto:cfholidaysupport@cadillacfairview.com) pour toute question concernant vos photos.

### **Puis-je obtenir des photos imprimées à l'installation du père Noël?**

Non. Il n'y aura pas de photos imprimées à l'installation du père Noël. La résolution des fichiers des photos est la résolution maximale. Votre magasin préféré offrant l'impression de photo peut donc très bien les utiliser pour imprimer les photos dans des formats pouvant aller jusqu'à 8 po x 10 po.

### **Pourrai-je voir mes photos avant de les acheter?**

Oui, vous pourrez voir vos photos avant de les acheter.

### **Si je n'aime pas mes photos, puis-je demander de les prendre de nouveau?**

Oui, vous pouvez demander de prendre vos photos de nouveau. Veuillez reprendre vos photos durant les cinq minutes qui vous sont réservées.

### **Pendant combien de temps le photographe conserve-t-il les photos?**

Toutes les photos sont conservées jusqu'au 28 février 2026 à titre de sauvegarde au cas où des clients les perdent. Après le 28 février 2026, toutes les photos seront supprimées de façon permanente.

### **Puis-je utiliser mon appareil photo personnel pour prendre une photo?**

Oui, la photographie personnelle est permise dans le cadre de votre réservation.

### **Pourra-t-on prendre des photos avec des animaux de compagnie cette année?**

Non, malheureusement, nous n'offrons pas de prendre des photos avec des animaux de compagnie cette année.

## RENCONTRES AVEC LE PÈRE NOËL 2025 – FAQ

**L'heure du conte avec le père Noël en direct sur Facebook aura-t-elle lieu cette année?**  
Non. Nous mettons l'accent sur notre expérience de visite au père Noël dans les centres commerciaux cette année.

**Je ne peux plus assister à ma visite prévue avec le père Noël. Puis-je transférer mon billet à quelqu'un d'autre?**

Malheureusement, les billets ne peuvent pas être transférés à quelqu'un d'autre. Si vous devez annuler votre visite, vous devez le faire 24 heures ou plus avant la date et l'heure de votre réservation afin d'obtenir un remboursement.

**Je ne peux plus assister à ma visite avec le père Noël à l'heure prévue. Puis-je arriver plus tard dans la journée pour ma visite?**

Nous vous demandons d'arriver à l'heure de réservation prévue. Si vous arrivez en retard, nous ne pouvons pas vous garantir que votre visite aura lieu.

**J'ai réservé au mauvais centre commercial CF pour ma visite avec le père Noël. Puis-je changer ma réservation pour un autre centre commercial?**

Malheureusement, le centre commercial sélectionné initialement lors de votre réservation ne peut être changé. Si vous devez annuler votre visite, vous devez le faire 24 heures ou plus avant la date et l'heure de votre réservation afin d'obtenir un remboursement. Vous pouvez réserver une autre visite au centre commercial CF de votre choix, mais nous ne pouvons pas garantir que des plages horaires seront disponibles.

**J'ai réservé la mauvaise date/heure pour ma visite. Puis-je reporter ma visite avec le père Noël?**

Pour modifier votre visite avec le Père Noël, veuillez vérifier votre email de confirmation. Il y a un lien dans l'e-mail de confirmation qui vous mènera à la page du site Web appropriée pour modifier votre réservation. Les modifications doivent être effectuées 24 heures ou plus avant la date et l'heure de votre réservation. Veuillez noter que nous ne pouvons pas garantir que d'autres plages horaires seront disponibles.

**Puis-je amener mon chien d'assistance lors de ma visite au Père Noël?**

Nous vous recommandons de vérifier auprès de notre équipe sur place lors de l'enregistrement de votre visite pour vous assurer que le Père Noël est à l'aise avec votre chien d'assistance. Habituellement, le Père Noël est d'accord avec cela, à condition que quelqu'un tienne le chien dans ses bras. Cependant, il est préférable de s'enregistrer auprès de l'équipe à votre arrivée pour en être sûr.

## RENCONTRES AVEC LE PÈRE NOËL 2025 – FAQ

### **Pourquoi les visites ne sont-elles pas disponibles la veille de Noël/le 24 décembre cette année?**

Nous terminons nos visites avec le Père Noël le mardi 23 décembre cette année afin de laisser au Père Noël le temps de retourner au pôle Nord pour la veille de Noël.