2026 VISITS WITH SANTA - FAQs - CF RIDEAU CENTRE (FR)

Quand les billets seront-ils mis en vente?
Les billets seront mis en vente le lundi 2 novembre pour nos abonnés CF Insider. Pour être parmi les premiers à recevoir les dernières mises à jour sur toute notre programmation des fêtes, y compris les visites au père Noël, veuillez visiter notre site Web et vous inscrire à l'infolettre CF Insider. Le bouton d'inscription est situé dans le coin supérieur droit de notre site Web.

Tous les billets restants seront mis en vente le mardi 3 novembre. Pour acheter votre billet, veuillez visiter notre site Web et cliquer sur « Visites au père Noël ».

À quel âge la « Visite au père Noël de CF » s'adresse-t-elle?
Les visites au père Noël s'adressent aux visiteurs de tous âges.

Mon ami(e) a obtenu un accès anticipé pour acheter son billet. Pourquoi pas moi? Comment puis-je m'inscrire sur la liste pour l'année prochaine?
Les abonnés CF Insider ont bénéficié d'un accès anticipé pour acheter des billets pour leur visite au père Noël. Pour vous inscrire sur la liste pour l'année prochaine et recevoir des mises à jour sur toutes nos offres et expériences uniques tout au long de l'année, veuillez vous inscrire pour devenir abonné CF Insider sur notre site Web. Le bouton d'inscription est situé dans le coin supérieur droit de notre site Web.

Je suis abonné(e) CF Insider mais je n'ai pas pu obtenir de billet. Pourquoi?
Les billets en accès anticipé pour les abonnés CF Insider sont offerts selon le principe du premier arrivé, premier servi et, malheureusement, ne peuvent être garantis. Veuillez continuer à consulter le site Web, car des plages horaires peuvent se libérer en raison d'annulations.

Quelle est la date limite pour s'inscrire en tant qu'abonné CF Insider afin d'obtenir un accès anticipé à l'achat de billets?
Pour vous assurer de recevoir votre courriel CF Insider le 2 novembre avec l'accès anticipé aux billets, veuillez vous inscrire avant le 1er novembre à 23 h 59.

Faut-il être abonné(e) CF Insider pour effectuer une réservation?
Non, cependant nous vous encourageons à vous inscrire à l'infolettre pour recevoir en temps opportun des détails sur nos prochaines offres du temps des fêtes.

Quel est l'horaire des visites au père Noël?
Les visites au père Noël ont lieu du vendredi 13 novembre au mercredi 23 décembre, du jeudi au dimanche seulement, à l'exception du 21 au 23 décembre (sur réservation seulement). Veuillez visiter notre site Web pour connaître les heures d'ouverture du père Noël.

Pourquoi l'horaire du père Noël a-t-il été modifié et le nombre de plages horaires réduit?

2026 VISITS WITH SANTA - FAQs - CF RIDEAU CENTRE (FR)

Selon l'achalandage des années précédentes, nous avons remarqué que le début de la semaine a tendance à être beaucoup plus calme. Afin de mieux répondre aux besoins de nos visiteurs du centre-ville et à leur emploi du temps chargé, nous avons ajusté notre horaire des visites au père Noël pour qu'il soit en vigueur du jeudi au dimanche.

Combien coûte l'expérience des visites au père Noël?
Des frais obligatoires de 5 $ sont exigés pour réserver une place, 100 % des recettes étant versées à Grands Frères Grandes Sœurs du Canada. Vous aurez droit à votre visite individuelle de 5 minutes avec le père Noël et à un nombre illimité de photos prises avec votre propre appareil.

Pourquoi les billets sont-ils disponibles uniquement en ligne?
Nous avons écouté nos visiteurs et comprenons le temps précieux passé à faire la file. Dans le quotidien bien rempli de chacun, la vente de billets en ligne rend le processus plus facile et plus pratique pour nos visiteurs.

Puis-je visiter le père Noël sans réservation?
Les visites au père Noël se font sur réservation seulement. Pour acheter votre billet, veuillez visiter notre site Web et cliquer sur « Visites au père Noël ».

Puis-je faire une réservation une fois sur place au centre commercial?
Nous vous encourageons fortement à faire votre réservation avant votre visite afin d'éviter toute déception et de garantir votre rendez-vous avec le père Noël.

Combien de personnes puis-je amener pour ma visite au père Noël?
C'est entièrement à vous de décider, car vous avez le contrôle total de vos photos. Nous vous recommandons toutefois de limiter votre groupe à 6 personnes afin de profiter au maximum de vos 5 minutes avec le père Noël, car un groupe plus grand ne vous donnera pas plus de temps.

Puis-je effectuer plus d'une réservation pour visiter le père Noël?
Les réservations sont limitées à une seule par adresse courriel.

Comment puis-je réserver une visite au père Noël?
Pour acheter votre billet, veuillez visiter notre site Web et cliquer sur « Visites au père Noël ».

Où se trouve la confirmation de réservation?
Après avoir réservé votre visite au père Noël, vous recevrez un courriel de confirmation contenant les détails de votre réservation. Veuillez vérifier vos dossiers de courrier indésirable (spams) si vous ne voyez pas de courriel de notre part. Si vous ne trouvez pas de courriel de confirmation dans votre boîte de réception ni dans vos courriels indésirables, veuillez communiquer avec tickets@cadillacfairview.com.

2026 VISITS WITH SANTA - FAQs - CF RIDEAU CENTRE (FR)

Puis-je annuler ma réservation et obtenir un remboursement?
Pour obtenir un remboursement complet, les annulations doivent être effectuées au moins 24 heures avant la date et l'heure de votre réservation. Un remboursement sera émis dans un délai de 2 à 7 jours ouvrables.

Toute annulation effectuée moins de 24 heures avant la date et l'heure de votre réservation ne sera pas remboursée. Pour annuler votre réservation, veuillez vérifier votre courriel de confirmation. Un lien figurant dans le courriel de confirmation vous redirigera vers la page Web appropriée pour annuler votre réservation.

Puis-je modifier la date ou l'heure de ma visite?
Les modifications à votre réservation ne peuvent être effectuées qu'au moins 24 heures avant la date et l'heure de votre réservation initiale. Veuillez noter que nous ne pouvons garantir la disponibilité de plages horaires si vous décidez de modifier votre visite.

J'essaie de réserver une visite au père Noël, mais toutes les plages horaires sont épuisées. Allez-vous ajouter d'autres plages horaires?
Malheureusement, nous ne serons pas en mesure d'ajouter d'autres plages horaires. Veuillez continuer à consulter le site Web, car des plages horaires peuvent se libérer en raison d'annulations.

Où se trouve le père Noël dans le centre commercial?
La nouvelle expérience du père Noël se trouve au 3e étage, devant le magasin Imaginaire. Vous pouvez facilement la localiser sur les répertoires numériques sur place.

Combien de temps à l'avance dois-je arriver?
Veuillez arriver à l'heure prévue pour votre réservation. L'accueil en cas d'arrivée tardive ne peut être garanti.

Combien de temps dure ma visite au père Noël?
Chaque visite dure environ 5 minutes.

Pourquoi les plages horaires sont-elles répertoriées par tranches de 15 minutes sur la plateforme de billetterie?
Nous réservons la place pour 3 familles dans chaque plage horaire de 15 minutes. Chaque famille aura environ 5 minutes pour visiter le père Noël et prendre autant de photos qu'elle le souhaite.

Je réserve un billet en ligne et il est écrit « Groupes » à côté de la plage horaire. Qu'est-ce que cela signifie?
Nous inscrivons 3 familles dans chaque plage horaire de 15 minutes. Chaque famille aura environ 5 minutes pour visiter le père Noël et se faire photographier.

2026 VISITS WITH SANTA - FAQs - CF RIDEAU CENTRE (FR)

Que dois-je apporter avec moi pour ma visite au père Noël?
Veuillez apporter votre courriel de confirmation comme billet confirmé pour vous enregistrer lors de votre visite au père Noël. Veuillez arriver à l'heure de votre réservation. Prévoyez également un appareil pour prendre des photos, car aucun appareil photo professionnel ne sera disponible pendant votre visite.

Mon enfant sera-t-il assis sur les genoux du père Noël ou à côté de lui?
Le père Noël sera assis dans un fauteuil surdimensionné offrant de la place pour que les visiteurs s'assoient à côté de lui. Vous pouvez également vous tenir debout à côté du fauteuil si vous préférez garder plus de distance.

Quelle entreprise gère les photos cette saison?
Aucune. Notre personnel sur place peut prendre des photos à l'aide de vos propres appareils.

Puis-je utiliser mon appareil photo personnel pour prendre une photo?
Oui, l'utilisation d'appareils photo personnels est fortement encouragée, car c'est la seule façon de prendre des photos lors de votre réservation.

Y aura-t-il des photos avec les animaux de compagnie cette année?
Non, malheureusement nous n'offrons pas de photos avec les animaux de compagnie cette année.

Y aura-t-il une heure de conte en direct avec le père Noël sur Facebook cette année?
Non, nous nous concentrons cette année sur notre expérience du père Noël en centre commercial.

Je ne peux plus assister à ma visite prévue avec le père Noël. Puis-je transférer mon billet à quelqu'un d'autre?
Malheureusement, les billets ne peuvent pas être transférés à une autre personne. Si vous devez annuler votre visite, l'annulation doit être effectuée au moins 24 heures avant la date et l'heure de votre réservation afin de recevoir un remboursement.

Je ne peux plus me présenter à l'heure prévue pour ma visite au père Noël. Puis-je arriver plus tard dans la journée?
Nous vous demandons d'arriver à l'heure prévue pour votre réservation. L'accueil en cas d'arrivée tardive ne peut être garanti.

J'ai réservé au mauvais emplacement CF pour ma visite au père Noël. Puis-je changer mon billet pour un autre centre commercial?
Malheureusement, les billets ne peuvent pas être transférés vers un autre centre commercial. Si vous devez annuler votre visite, l'annulation doit être effectuée au moins 24 heures avant la date et l'heure de votre réservation afin d'obtenir un remboursement.

2026 VISITS WITH SANTA - FAQs - CF RIDEAU CENTRE (FR)

Vous êtes les bienvenus à réserver une autre visite à l'emplacement CF de votre choix, mais nous ne pouvons garantir la disponibilité des plages horaires.

J'ai réservé la mauvaise date ou la mauvaise heure pour ma visite. Puis-je modifier la réservation de ma visite avec le père Noël?
Pour modifier la date ou l'heure de votre visite avec le père Noël, veuillez vérifier votre courriel de confirmation. Un lien figurant dans le courriel de confirmation vous redirigera vers la page Web appropriée pour modifier votre réservation. Les modifications doivent être effectuées au moins 24 heures avant la date et l'heure de votre réservation initiale. Veuillez noter que nous ne pouvons garantir la disponibilité d'autres plages horaires.

Puis-je amener mon chien d'assistance ou de soutien lors de ma visite au père Noël?
Nous vous recommandons de vérifier auprès de notre équipe sur place lors de votre enregistrement afin de vous assurer que le père Noël est à l'aise avec votre chien d'assistance ou de soutien. Habituellement, le père Noël est d'accord, à condition que quelqu'un tienne le chien. Cependant, il est préférable de valider auprès de l'équipe à votre arrivée.

Pourquoi les visites ne sont-elles pas disponibles la veille de Noël / le 24 décembre cette année?
Nous terminons notre expérience des visites au père Noël le mercredi 23 décembre cette année afin de laisser suffisamment de temps au père Noël pour retourner au pôle Nord pour la veille de Noël.